

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JANUARI – DISEMBER 2025

BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI

KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN (%) (JAN-DIS 2025)
<p>1. Memastikan pemprosesan surat maklum balas pengamal PT&K warga asing dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja</p> <p><u>Numerator:</u> Bilangan permohonan yang telah diproses dalam masa 10 hari bekerja. <u>Denominator:</u> Jumlah permohonan yang diterima dalam sistem Xpats Gateway.</p>	100
<p>2. Memastikan maklum balas aduan berkaitan amalan dan pengamal PT&K diberikan dalam tempoh 24 jam waktu bekerja</p> <p><u>Numerator:</u> Bilangan maklum balas aduan yang diberi dalam tempoh 24 jam waktu bekerja. <u>Denominator:</u> Jumlah aduan yang diterima.</p>	100
<p>3. Memastikan bayaran bil diselesaikan dalam tempoh 14 hari daripada tarikh invois diterima.</p> <p><u>Numerator:</u> Bilangan bil yang selesai dalam tempoh 14 hari. <u>Denominator:</u> Jumlah bil yang diterima.</p>	100