

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JANUARI – DISEMBER 2024**

**BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI**

**KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>PENCAPAIAN (%) (JAN-DIS 2024)</b>
<p><b>1. Memastikan Pemprosesan Surat Maklum Balas Pengamal PT&amp;K Warga Asing Dalam Tempoh 10 Hari Berkerja</b></p> <p><u>Numerator:</u> Bilangan permohonan yang telah diproses dalam masa 10 hari bekerja. <u>Denominator:</u> Jumlah permohonan yang diterima dalam sistem Xpats Gateway.</p>	<b>100</b>
<p><b>2. Memastikan maklum balas aduan berkaitan amalan dan pengamal PT&amp;K diberikan dalam tempoh 24 jam waktu bekerja</b></p> <p><u>Numerator:</u> Bilangan maklum balas aduan yang diberi dalam tempoh 24 jam waktu bekerja. <u>Denominator:</u> Jumlah aduan yang diterima.</p>	<b>100</b>
<p><b>3. Memastikan bayaran bil diselesaikan dalam tempoh 14 hari daripada tarikh invois diterima.</b></p> <p><u>Numerator:</u> Bilangan bil yang selesai dalam tempoh 14 hari. <u>Denominator:</u> Jumlah bil yang diterima.</p>	<b>100</b>