

**PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI
JANUARI HINGGA DISEMBER 2025
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI**

1. 100% Pemantauan Unit Perubatan Tradisional dan Komplementari (PT&K) Zon Tengah Dilaksanakan Sekali Setahun	
Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{Jumlah pemantauan bagi 5 Unit PT\&K Zon Tengah dilaksanakan}}{\text{Sasaran pemantauan bagi 5 Unit PT\&K di Hospital KKM di Zon Tengah}} \times 100$
Januari – Disember	100%
2. 100% Maklum Balas Penerimaan Dokumen Permohonan Penilaian Amalan PT&K Di Malaysia Untuk Menjadi Bidang Amalan Yang Diiktiraf Di Bawah Akta 775 Diberi Dalam Masa Tiga (3) Hari Bekerja	
Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{Jumlah maklum balas penerimaan permohonan penilaian amalan PT\&K di Malaysia untuk menjadi bidang amalan yang diiktiraf di bawah Akta 775 diberi dalam masa 3 hari bekerja}}{\text{Jumlah permohonan penilaian amalan PT\&K di Malaysia untuk menjadi bidang amalan yang diiktiraf di bawah Akta 775 yang diterima}} \times 100$
Januari - Disember	T/B

3. 100% Pemrosesan Surat Maklum Balas Pengamal PT&K Warga Asing dalam Tempoh 10 Hari Berkerja

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{Jumlah permohonan yang telah diproses dalam masa 10 hari bekerja}}{\text{Jumlah permohonan yang diterima dalam sistem Xpats Gateway}} \times 100$
Januari – Disember	100%

4. 100% Maklum Balas Aduan Diberi Dalam Masa 24 Jam Waktu Bekerja

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{Jumlah maklum balas yang diberi dalam masa 24 jam waktu bekerja}}{\text{Jumlah aduan diterima}} \times 100$
Januari - Disember	100%

5. 100% Laporan Awal Siasatan Dikeluarkan Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{Jumlah laporan awal dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja}}{\text{Jumlah siasatan}} \times 100$
Januari - Disember	100%