

PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI JANUARI HINGGA DISEMBER 2024

1. 100% Pemantauan Unit Perubatan Tradisional Dan Komplementari (Pt&K) Zon Tengah Dilaksanakan 2 Kali Setahun

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{(Jumlah pemantauan bagi 5 Unit PT\&K di Hospital KKM di Zon Tengah)}}{\text{(Sasaran pemantauan bagi 5 Unit PT\&K di Hospital KKM di Zon Tengah)}} \times 100\%$
Januari – Disember	100%

2. 100% Maklum Balas Penerimaan Dokumen Permohonan Penilaian Amalan PT&K Di Malaysia Untuk Menjadi Bidang Amalan Yang Diiktiraf Di Bawah Akta 775 Diberi Dalam Masa 3 Hari Bekerja.

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{(Jumlah maklum balas penerimaan permohonan penilaian amalan PT\&K di Malaysia untuk menjadi bidang amalan yang diiktiraf di bawah Akta 775 diberi dalam masa 3 hari bekerja)}}{\text{(Jumlah permohonan penilaian amalan PT\&K di Malaysia untuk menjadi bidang amalan yang diiktiraf di bawah Akta 775 yang diterima)}} \times 100\%$
Januari - Disember	100%

3. 100% Pemprosesan Surat Maklum Balas Pengamal PT&K Warga Asing Dalam Tempoh 10 Hari Berkerja

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{(Jumlah permohonan yang telah diproses dalam masa 10 hari bekerja)}}{\text{(Jumlah permohonan yang diterima dalam sistem Xpats Gateway)}} \times 100\%$
Januari – Disember	100%

4. 100% Maklum Balas Aduan Diberi Dalam Masa 24 Jam Waktu Bekerja

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{(Jumlah maklum balas yang diberi dalam masa 24 jam waktu bekerja)}}{\text{(Jumlah aduan diterima)}} \times 100\%$
Januari - Disember	100%

5. 100% Laporan Awal Siasatan Dikeluarkan Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja

Bulan	Peratus Pencapaian = $\frac{\text{(Jumlah laporan awal dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja)}}{\text{(Jumlah siasatan)}} \times 100\%$
Januari - Disember	100%