

**PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI
JANUARI HINGGA DISEMBER 2021**

1. 100% Pemantauan unit PT&K Zon Tengah dilaksanakan 2 kali setahun	
Bulan	Kumulatif % Pencapaian (Bil. Unit Dipantau/ Jumlah Sasaran) Jumlah sasaran adalah 4* kali pemantauan setahun (1 kali pemantauan bagi setiap unit)
Januari – Disember	100%
2. 100% maklum balas penerimaan permohonan penilaian kertas cadangan berkaitan amalan PT&K diberi dalam masa 24 jam waktu bekerja	
Bulan	% Pencapaian (Bil. dokumen permohonan diberi maklum balas dalam masa 24 jam waktu bekerja/ Jumlah bil. dokumen permohonan diterima)
Januari - Disember	100%
3. 100% Pengeluaran maklum balas permohonan pengamal PT&K warga asing dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima	
Bulan	% Pencapaian (Bil. surat maklum balas dikeluarkan dalam 14 hari bekerja/ Jumlah permohonan lengkap diterima)
Januari – Disember	100%
4. 100% Maklum balas aduan diberi dalam masa 24 jam waktu bekerja	
Bulan	% Pencapaian (Bil. maklum balas yang diberi dalam 24 jam waktu bekerja/ Jumlah aduan diterima)
Januari - Disember	100%

5. 100% Laporan awal siasatan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja

Bulan	% Pencapaian (Bil. laporan awal selesai dalam 14 hari bekerja/ Jumlah laporan awal)
Januari - Disember	100%