

**PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI
JANUARI HINGGA DISEMBER 2020**

1. 100% Pemantauan unit PT&K Zon Tengah dilaksanakan 2 kali setahun	
Bulan	Kumulatif % Pencapaian (Bil.Unit Dipantau/ Jumlah Sasaran)
Januari – Disember	50% <small>**Pemantauan Unit yang dijadualkan pada April 2020 tidak dapat dilakukan kerana Perintah Kawalan Pergerakan</small>
2. 80% Penilaian Dokumen Amalan PT&K disediakan dalam masa 14 hari bekerja	
Bulan	% Pencapaian (Bil.Dokumen Selesai dalam 14 hari bekerja/ Jumlah Dokumen Diterima)
Januari - Disember	100%
3. 100% Pengeluaran maklum balas permohonan pengamal PT&K warga asing dalam tempoh 14 hari bekerja	
Bulan	% Pencapaian (Bil. Surat Dikeluarkan dalam 14 hari bekerja/ Jumlah Surat)
Januari – Disember	100%
4. 100% Maklum balas aduan diberi dalam masa 24 jam waktu bekerja	
Bulan	% Pencapaian (Bil. maklum balas yang diberi dalam 24 jam waktu bekerja/ Jumlah aduan diterima)
Januari – Disember	100%

5. 100% Laporan awal siasatan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja

Bulan	% Pencapaian (Bil. laporan awal selesai dalam 14 hari bekerja/ Jumlah laporan awal)
Januari - Disember	100%

6. 100% Bayaran bil diselesaikan dalam masa 14 hari daripada tarikh invoice diterima

Bulan	% Pencapaian (Bilangan. Bil yang Selesai dalam 14 hari/ Jumlah Bil)
Januari - Disember	100%