

**PENCAPAIAN OBJEKTIF KUALITI  
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI  
JANUARI HINGGA DISEMBER 2019**

<b>1. 100% Pemantauan unit PT&amp;K Zon Tengah dilaksanakan 2 kali setahun</b>	
Bulan	Kumulatif % Pencapaian (Bil.Unit Dipantau/ Jumlah Sasaran) Jumlah sasaran adalah 8 kali pemantauan setahun (2 kali pemantauan bagi setiap unit)
Januari – Disember	100%
<b>2. 80% Penilaian dokumen amalan PT&amp;K disediakan dalam masa 14 hari bekerja</b>	
Bulan	% Pencapaian (bil.dokumen selesai 14 hari/ jumlah dokumen diterima)
Januari - Disember	100%
<b>3. 100% Pengeluaran surat maklumbalas permohonan pengamal PT&amp;K warga asing dalam masa 14 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima</b>	
Bulan	% Pencapaian (bil.surat dikeluarkan dalam 14 hari/ jumlah surat)
Januari – Disember	100%
<b>4. 100% Memberi maklumbalas penerimaan aduan amalan PT&amp;K dalam masa 24 jam waktu bekerja</b>	
Bulan	% Pencapaian (bil.maklumbalas yang diberi dalam 24jam/ jumlah aduan)
Januari – Disember	100%

**5. 100% Mengeluarkan maklumbalas pengesahan aduan amalan PT&K dalam masa 14 hari bakerja**

Bulan	% Pencapaian (bil.laporan awal selesai 14 hari/ jumlah laporan awal)
Januari - Disember	100%

**6. 100% Memastikan bayaran bil diselesaikan dalam masa 14 hari daripada tarikh invois diterima**

Bulan	% Pencapaian (Bilangan. bil yang selesai dalam 14 hari/ jumlah bil)
Januari - Disember	100%