

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI  
2021**

<b>1. Memastikan pengeluaran maklum balas permohonan pembantu pengamal PT&amp;K warga asing dalam masa 14 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima.</b>	
<b>Bulan</b>	<b>% Pencapaian (Bil. surat maklum balas dikeluarkan dalam 14 hari bekerja/ Jumlah permohonan lengkap diterima)</b>
Januari - Disember	100%
<b>2. Memastikan bayaran bil diselesaikan dalam masa 14 hari daripada tarikh invois diterima</b>	
<b>Tahun</b>	<b>% Pencapaian (Bilangan. bil yang selesai dalam 14 hari/ Jumlah Bil)</b>
Januari - Disember	100%
<b>3. Memastikan maklum balas aduan berkaitan amalan dan pengamal PT&amp;K diberikan dalam tempoh 24 jam waktu bekerja.</b>	
<b>Tahun</b>	<b>% Pencapaian (Bil.maklum balas aduan yang diberi dalam tempoh 24 jam waktu bekerja/ Jumlah Aduan)</b>
Januari - Disember	Tiada Aduan Diterima