

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI
JANUARI HINGGA DISEMBER 2019**

1. Memastikan pengeluaran maklum balas permohonan pembantu pengamal PT&K warga asing dalam masa 14 hari bekerja daripada tarikh dokumen lengkap diterima.	
Bulan	% Pencapaian (Bil. surat maklum balas dikeluarkan dalam 14 hari bekerja/ Jumlah permohonan lengkap diterima)
Januari – Disember	100%
2. Memastikan bayaran bil diselesaikan dalam masa 14 hari daripada tarikh invois diterima	
Bulan	% Pencapaian (Bilangan. bil yang selesai dalam 14 hari/ Jumlah Bil)
Januari – Disember	100%
3. Memastikan maklum balas aduan berkaitan amalan dan pengamal PT&K diberikan dalam tempoh 24 jam waktu bekerja.	
Bulan	% Pencapaian (Bil.maklum balas aduan yang diberi dalam tempoh 24 jam waktu bekerja/ Jumlah Aduan)
Januari – Disember	100%