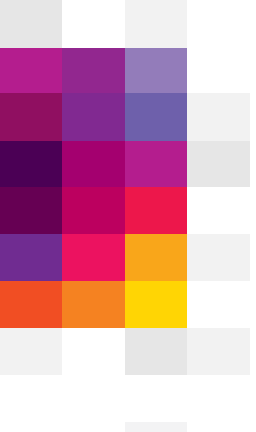




**MESYUARAT PENUTUP
PENGAUDITAN
EKOSISTEM
KONDUSIF SEKTOR AWAM
(EKSA) KENDIRI BPTK Bil
2/2025**

**ZON PERUBATAN TRADISIONAL DAN
KOMPLEMENTARI
11 NOVEMBER 2025**



JURUAUDIT EKSA

DR. ASVINI KANAN (KETUA)

DR. AYDA LIYANA AHMAD YUSOF

DR. CHAN LI YEN

PN. NAZATULHAMIZAH ALIAS

KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN

KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN



PERATUSAN MARKAH MENGIKUT KOMPONEN

KOMPONEN PENILAIAN EKSA	MARKAH (%)
KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN	100 %
KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT	96.33 %
KOMPONEN C - TEMPAT UMUM	93.1 %
KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN	100 %
KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN	95 %
JUMLAH	96.89 %





PENCAPAIAN EKSA

**PENCAPAIAN EKSA
ZON PERUBATAN TRADISIONAL DAN
KOMPLEMENTARI**

96.89% (CEMERLANG)



PENEMUAN HASIL PENGAUDITAN





ZON PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Sudut Bacaan/Informasi



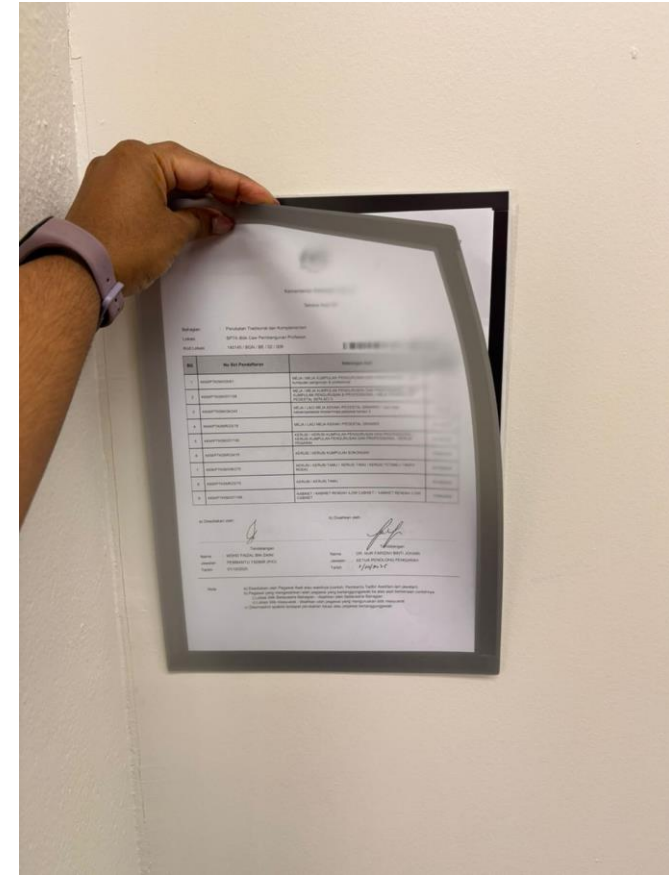
Penemuan: Zon ini mewujudkan sudut bacaan dan informasi dalam pelbagai aspek.

AMALAN BAIK – Inisiatif “*Stress Free Area*”



Penemuan: Zon PT&K menyediakan “*Stress Free Area*” untuk warga kerjanya.

AMALAN BAIK – Inisiatif “Kreativiti & Inovasi”



Penemuan: Zon PT&K berjaya mewujudkan kreativiti dan inovasi pelbagai fungsi di cawangan-cawangan.

AMALAN BAIK – Sudut “Go Green”



Penemuan: Zon ini berjaya mewujudkan sudut “Go Green” di setiap cawangan.

HASIL PENEMUAN AUDIT (Perlu Penambahbaikan)



SEBELUM



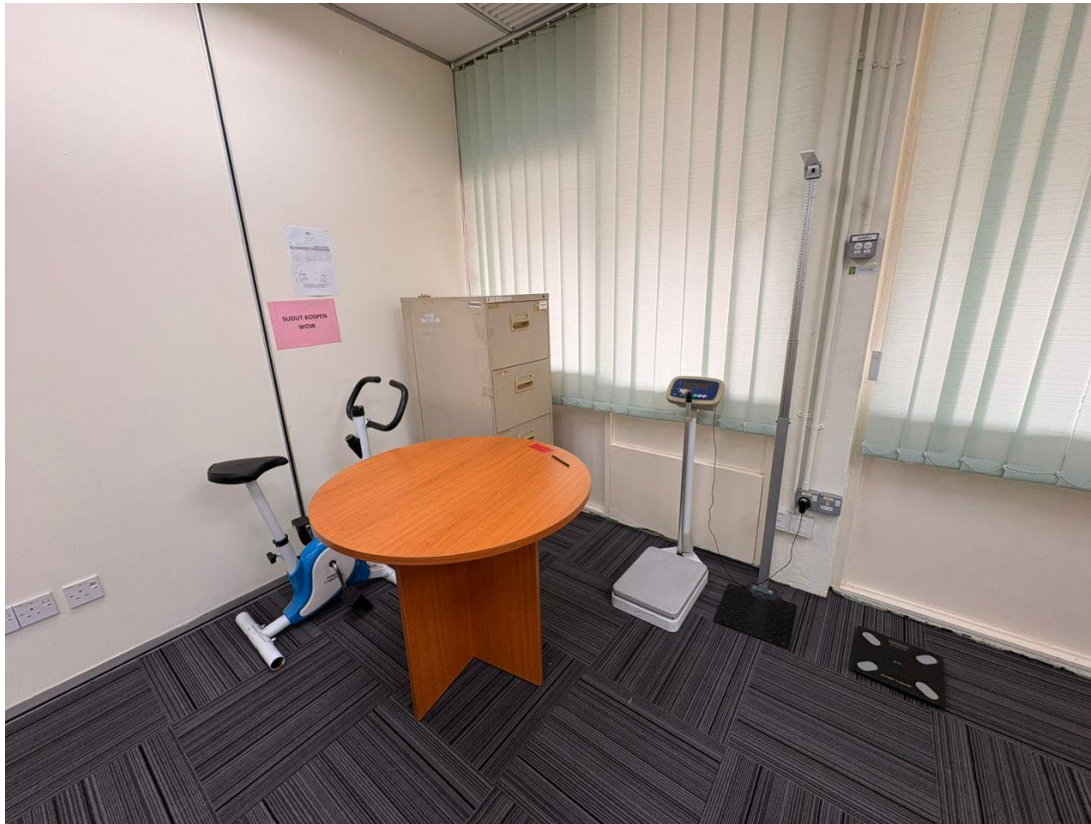
**Penemuan: Alas meja koyak CMPTK Aras 4D
(Komponen B8)**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Alas meja baru telah
disediakan**

SEBELUM



Penemuan: Sudut Kospen Wow tiada PIC, etika/ tatacara penggunaan. Static Cycle tidak didaftarkan sebagai asset. Bilik Pemandu Aras 4E (Komponen B8)

SELEPAS

Penambahbaikan: PIC Sudut Kospen WOW diberi tempoh sehingga 18.11.2025 untuk membuat penambahbaikan yang perlu

SEBELUM



Penemuan: Tiada plat nama di ruang kerja pegawai (CPP: Pn Fariha, UP&K: En. Naim) (Komponen B10)

SELEPAS



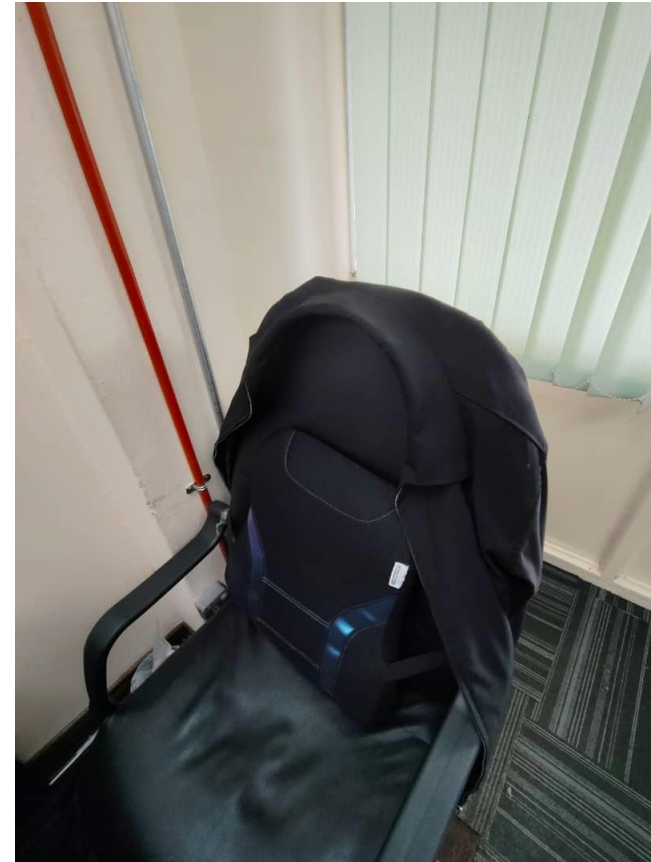
Penambahbaikan: Plat nama pegawai yang terbabit telah dikemaskini

SEBELUM



Penemuan: Jaket berlebihan pada kerusi pegawai di UP&K, En. Naim : (Komponen B10)

SELEPAS



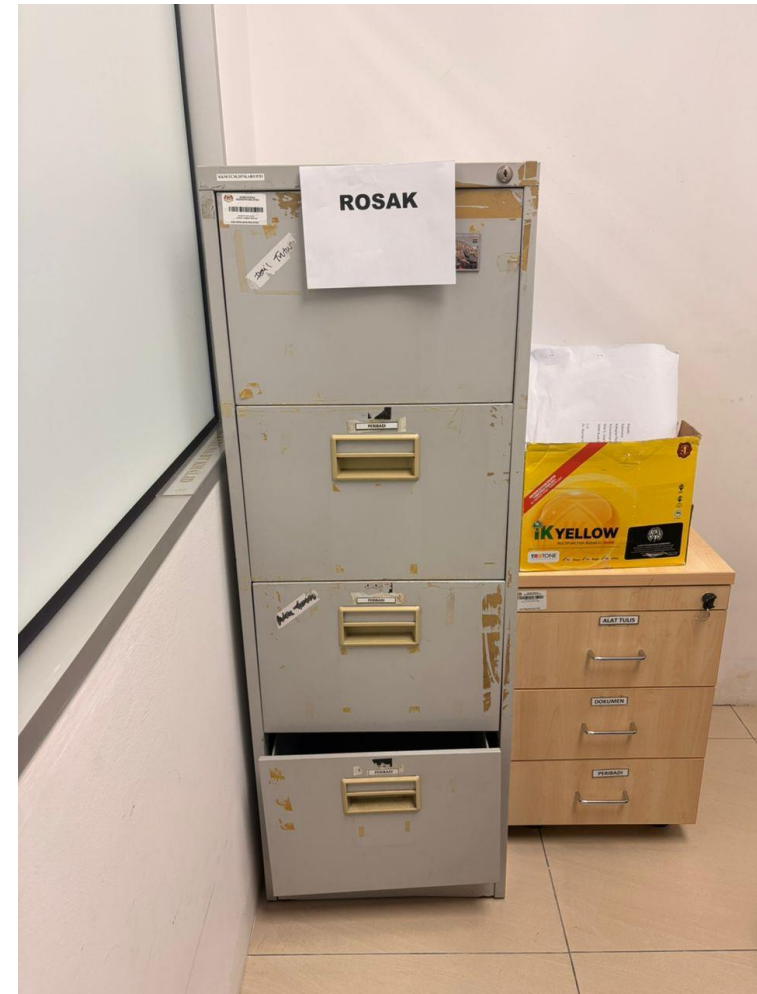
Penambahbaikan: Jaket telah dikurangkan kepada 1 helai

SEBELUM



Penemuan: Kabinet rusak tidak dilabel di bilik pegawai CMPTK Aras 1D, Dr Syarifah (Komponen B10)

SELEPAS



Penemuan: Aduan telah dibuat dan label rosak telah dipaparkan pada kabinet

SEBELUM



**Penemuan: Tiada etika penggunaan di bilik S.A.T
Aras 4 E (Komponen B11)**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Etika penggunaan di bilik S.A.T.
telah dikemaskini**

SEBELUM



Penemuan: Penyusunan barang di atas cabinet melebihi paras selamat, Bilik S.G (Komponen B11)

SELEPAS



Penemuan: barang-barang di atas cabinet telah dialihkan ke tempat yang lebih sesuai

SEBELUM

NO DAFTAR ADUAN	TARIKH MASUK BILAS KEPADA PENERIMA SUMBER	TARIKH KES SELESA	PEGAWAI PENGESAH	KESEHARAN ADUAN	TINDAKAN YANG DIAMBIL	ADUAN/ MUKLUMAH	CATATAN	LAIN LAIN	LOKASI FAIL
BP7K 20240101		SELESA	TRACY	TEKAK BERASAS	LAWATAN PENDEKOKAN	ADUAN			K5
BP7K 20240101	19/02/2024	SELESA	OPTK 2024 BELUTAN	BERASAS	LAWATAN PENDEKOKAN	ADUAN			K6
BP7K 20240102		SELESA	BAHA						K6
BP7K 20240103	20/02/2024	SELESA	BAHA	BERASAS	LAWATAN PENDEKOKAN & SURAT AMARAN	ADUAN	SURAT AMARAN DIERIKAN		K7

Penemuan: Pergerakan fail aduan tidak dikeaskini CI&P (Komponen B12)

SELEPAS

CATATAN	LAIN-LAIN	LOKASI FAIL	PEGAWAI YANG PINJAM FAIL	TARIKH PINJAM	TARIKH PULANG
	KES TUTUP	K1			
SURAT AMARAN	KES TUTUP	K1			
	KES TUTUP	K2			
	KES TUTUP	K2			
PENGAMAL DINASIHATI UNTUK MENGGUNAKAN NAMA LAIN SEBAGAI	KES TUTUP	K3			

Penambahbaikan: Pergerakan fail aduan telah dikemaskini

SEBELUM



**Penemuan: Sofa di bilik pemandu Aras 4E koyak
(Komponen B14)**

SELEPAS



Penemuan: Sofa di bilik pemandu telah dibaiki

SEBELUM



Penemuan: Surau Lelaki Aras 1E tidak teratur, barangan tidak dilabel dan berbau (Komponen C7)

SELEPAS



Penambahbaikan: Surau lelaki Aras 1E telah dikemaskan

SEBELUM



Penemuan: Kabinet peralatan pantri dan makanan tidak dilabel CI&P (Komponen C9)

SELEPAS



Penambahbaikan: Kabinet peralatan dan makanan telah dilabelkan

SEBELUM



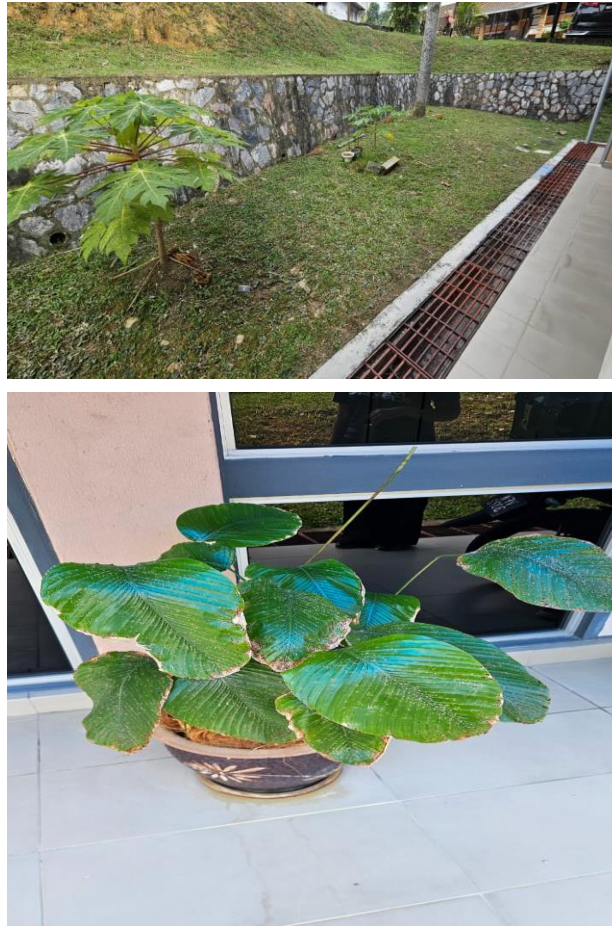
Penemuan: Tandas Aras 3E dan 4E berbau. Pewangi telah habis (Komponen C10)

SELEPAS



Penemuan: Pewangi telah diletak di tandas aras 3E dan 4E

SEBELUM



Penemuan: Pokok yang tidak sihat dan kawasan landskap bersekitaran Aras Bawah Blok D tidak bersih (Komponen E2)

SELEPAS

Penambahbaikan: Ketua Zon CMPTK akan mengurus dengan lanskap untuk membersihkan serta memulih pokok yang tidak sihat sebelum 18.11.2025

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Bahagian Perubatan Tradisional dan Komplementari** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) MAMPU serta memperoleh markah **96.89% (CEMERLANG)**.