



MESYUARAT PENUTUP PENGAUDITAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)

**ZON PERUBATAN TRADISIONAL DAN
KOMPLEMENTARI
23 JUN 2025**



JURUAUDIT EKSA

DR. ASVINI KANAN (KETUA)

DR. AYDA LIYANA AHMAD YUSOF

DR. CHAN LI YEN

PN. NAZATULHAMIZAH ALIAS

KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN

KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN



PERATUSAN MARKAH MENGIKUT KOMPONEN

KOMPONEN PENILAIAN EKSA	MARKAH (%)
KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN	96.7%
KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT	93.6%
KOMPONEN C - TEMPAT UMUM	97.1%
KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN	100%
KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN	95%
JUMLAH	96.5%





PENCAPAIAN EKSA

**PENCAPAIAN EKSA
ZON PERUBATAN TRADISIONAL DAN
KOMPLEMENTARI**

96.5% (CEMERLANG)





PENEMUAN HASIL PENGAUDITAN





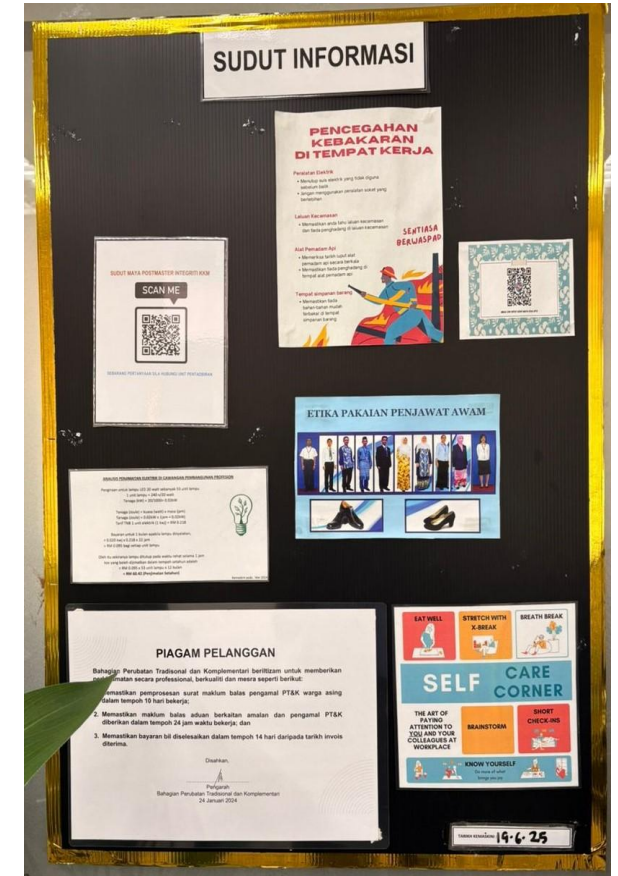
ZON PERUBATAN TRADISIONAL DAN KOMPLEMENTARI



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Sudut Bacaan/Informasi



Penemuan: Zon ini mewujudkan sudut bacaan dan informasi dalam pelbagai aspek.

AMALAN BAIK – Inisiatif “*Stress Free Area*”



Penemuan: Zon PT&K menyediakan “*Stress Free Area*” untuk warga kerjanya.

AMALAN BAIK – Inisiatif “Kreativiti & Inovasi”



Penemuan: Zon PT&K berjaya mewujudkan kreativiti dan inovasi pelbagai fungsi di cawangan-cawangan.

AMALAN BAIK – Sudut “Go Green”



Penemuan: Zon ini berjaya mewujudkan sudut “Go Green” di setiap cawangan.

HASIL PENEMUAN AUDIT (Perlu Penambahbaikan)



SEBELUM



Penemuan: Terdapat ketidakseragaman label pada rak dokumen di CMPTK Aras 1 Blok D (Komponen B4).

SELEPAS



Penemuan: Susunan label pada rak dokumen di CMPTK Aras 1 Blok D (Komponen B4) telah diseragamkan.

SEBELUM



Penemuan: Tiada tatacara penggunaan mesin perincih di dalam CMPTK aras 1 blok D. (Komponen B5)

SELEPAS



Penambahbaikan: Tatacara penggunaan mesin perincih di dalam CMPTK aras 1 blok D telah disediakan.

SEBELUM



Penemuan: Tatacara penggunaan mesin perincih tidak dipaparkan di ruang gunasama Cawangan Pembangunan Profesion (Komponen B5).

SELEPAS



Penambahbaikan: Tatacara penggunaan mesin perincih telah dipaparkan.

SEBELUM



Penemuan: Barang persendirian disimpan dalam kabinet peralatan pejabat di ruang gunasama Cawangan Amalan PT&K (Komponen B5).

SELEPAS



Penambahbaikan: Barang persendirian telah dikeluarkan dari kabinet peralatan pejabat.

SEBELUM



Penemuan: Pelabelan laci peribadi melebihi $\frac{1}{3}$ jumlah laci yang tersedia di bilik Pegawai Cawangan Dasar & Perkembangan (Komponen B5).

SELEPAS



Penambahbaikan: Pelabelan laci telah dibetulkan dan kandungan laci telah diubah mengikut label

SEBELUM



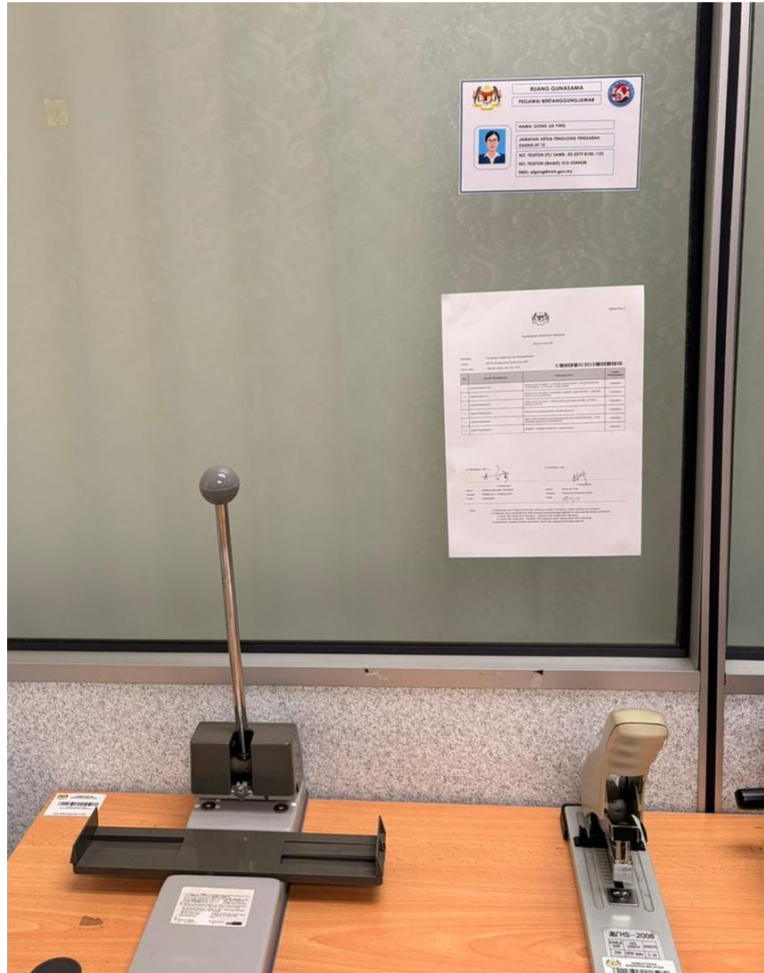
Penemuan: Penggunaan label peribadi pada kabinet dokumen di bilik pegawai Cawangan Inspektorat & Penguatkuasaan (Komponen B5)

SELEPAS



Penambahbaikan: Label peribadi pada kabinet dokumen telah ditukarkan kepada label yang sesuai

SEBELUM



Penemuan: Etika penggunaan ruang gunasama tidak dipaparkan di ruang gunasama Cawangan Dasar & Perkembangan (Komponen B8).

SELEPAS



Penemuan: Etika penggunaan ruang gunasama telah dipaparkan di ruang gunasama Cawangan Dasar & Perkembangan (Komponen B8).

SEBELUM



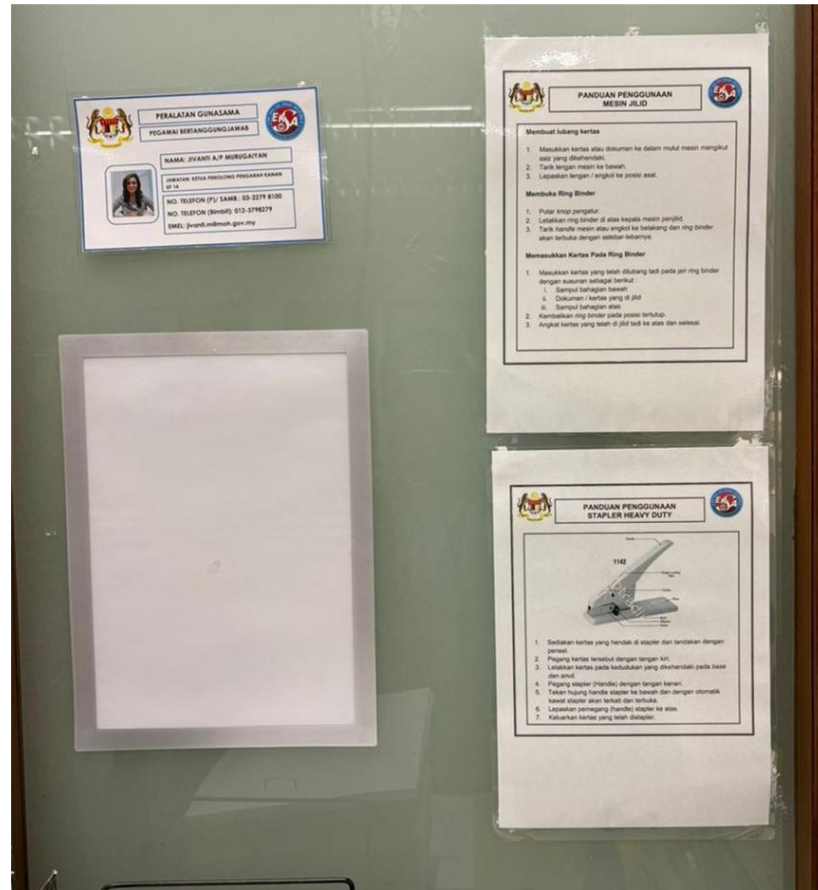
**Penemuan: Tiada Kew.Pa-7 di dalam Surau Lelaki
Aras 1 Blok E. (Komponen B8)**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Kew.Pa-7 telah diletakkan di
dalam Surau Lelaki Aras 1 Blok E.**

SEBELUM



Penemuan: KEW.PA-7 dan etika penggunaan ruang gunasama tidak dipaparkan di ruang gunasama Cawangan Pembangunan Profesion (Komponen B8).

SELEPAS



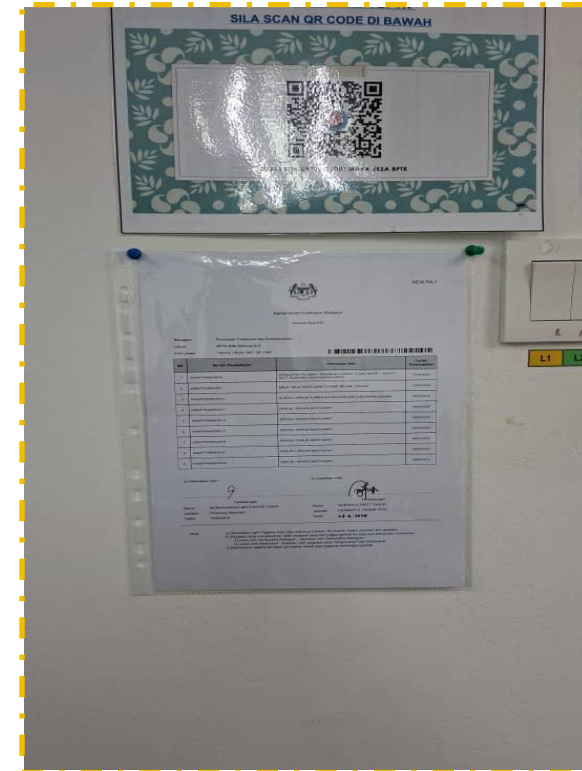
Penambahbaikan: KEW.PA-7 dan etika penggunaan ruang gunasama telah dipaparkan.

SEBELUM



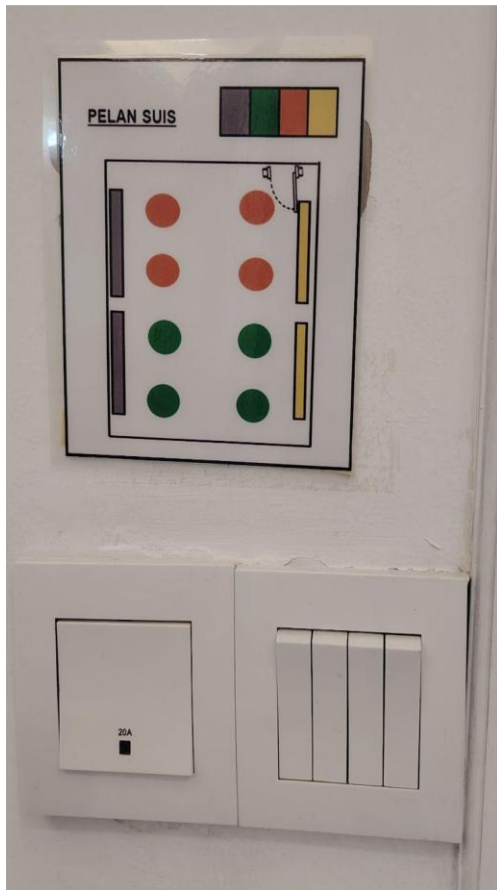
Penemuan: Tiada Kew.Pa-7 di BM4 di CMPTK Aras 1 Blok D. (Komponen B8)

SELEPAS



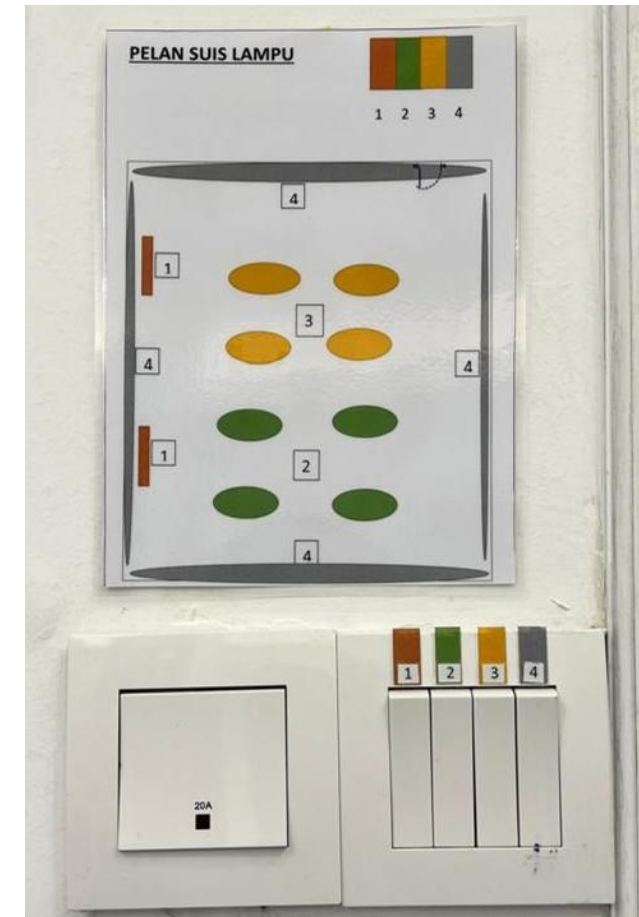
Penemuan: Kew.Pa-7 di BM4 di CMPTK Aras 1 Blok D telah disediakan. (Komponen B8)

SEBELUM



Penemuan: Tiada label suis lampu di Galeri BPTK (Komponen B8).

SELEPAS



Penambahbaikan: Label suis lampu dan pelan lampu telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: Barang untuk penyimpanan sementara di dalam Stor Aset tidak ditag dan disusun rapi. (Komponen B11)

SELEPAS



Penambahbaikan: Barang untuk penyimpanan sementara di dalam Stor Aset telah ditag dan disusun rapi.

SEBELUM



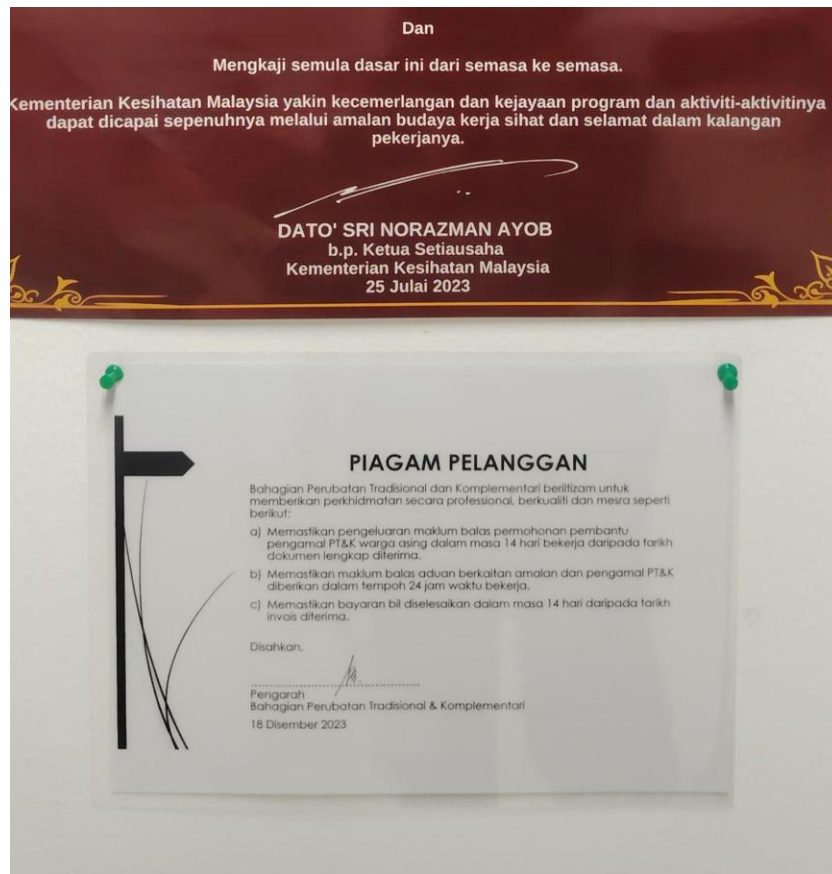
Penemuan: Pegawai Bertanggungjawab (PIC) yang dilantik tidak dipaparkan. (Komponen B11)

SELEPAS



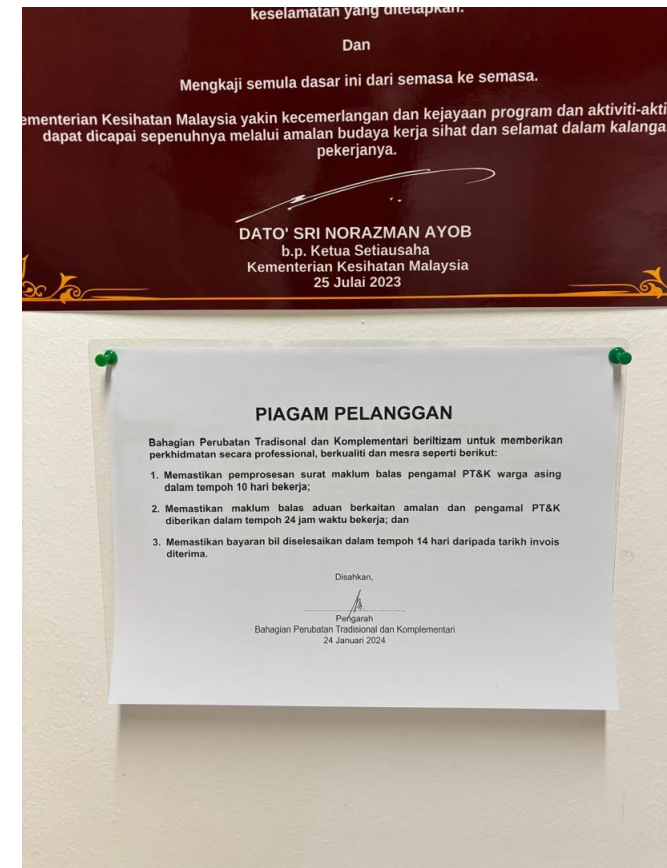
Penemuan: Pegawai Bertanggungjawab (PIC) yang dilantik telah dipaparkan. (Komponen B11)

SEBELUM



Penemuan: Piagam Pelanggan di Cawangan Amalan PT&K tidak dikemaskini (Komponen C1).

SELEPAS



Penambahbaikan: Piagam Pelanggan di Cawangan Amalan PT&K telah dikemaskini.

SEBELUM



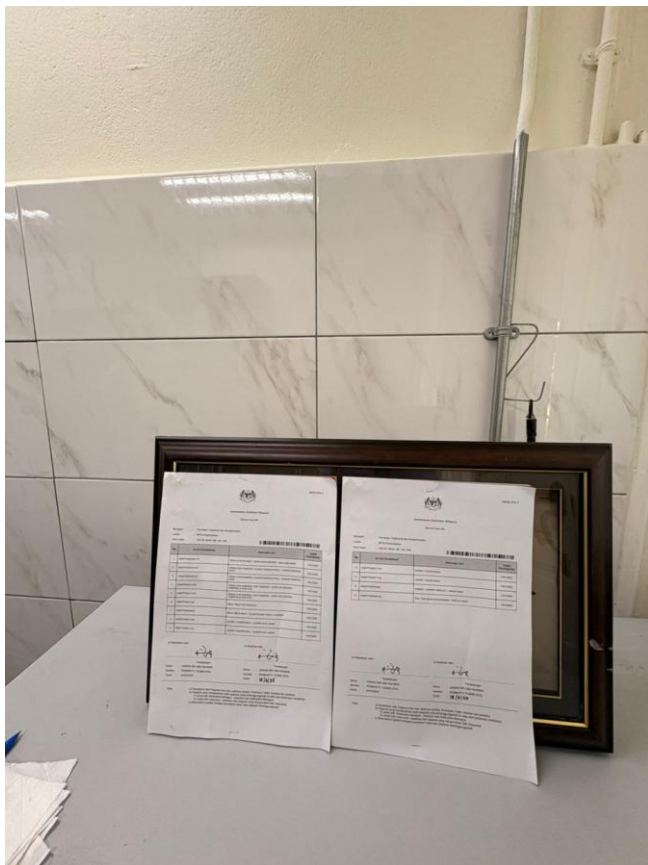
Penemuan: Perhiasan berdebu di kaunter CMPTK, Aras 1, Blok D. (Komponen C2)

SELEPAS



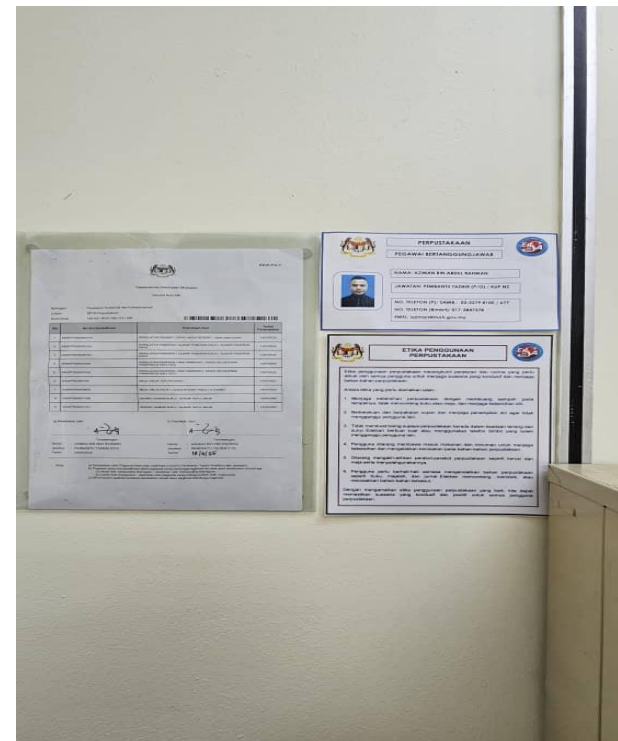
Penambahbaikan: Debu di kaunter CMPTK Aras 1 Blok D telah dibersihkan.

SEBELUM



Penemuan: Tiada PIC dan Etika Penggunaan disediakan di Perpustakaan (Komponen C6)

SELEPAS



Penambahbaikan: Maklumat PIC dan Etika Penggunaan Perpustakaan telah disediakan

SEBELUM



Penemuan: Telekung tidak disusun rapi di dalam surau perempuan di aras 1, Blok E. (Komponen C7)

SELEPAS



Penambahbaikan: Telekung telah disusun rapi di dalam surau perempuan di aras 1, Blok E.

SEBELUM



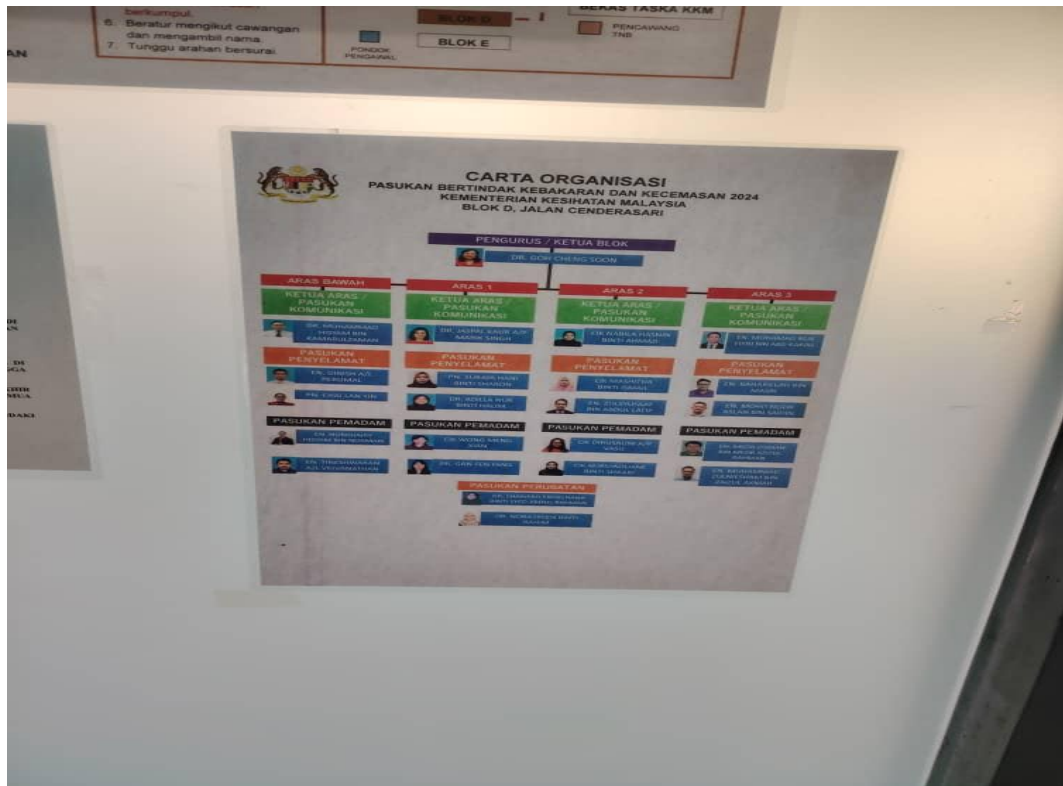
Penemuan: Barangan gunasama di pantri CMPTK Aras 1 Blok D tidak tersusun rapi (Komponen C9).

SELEPAS



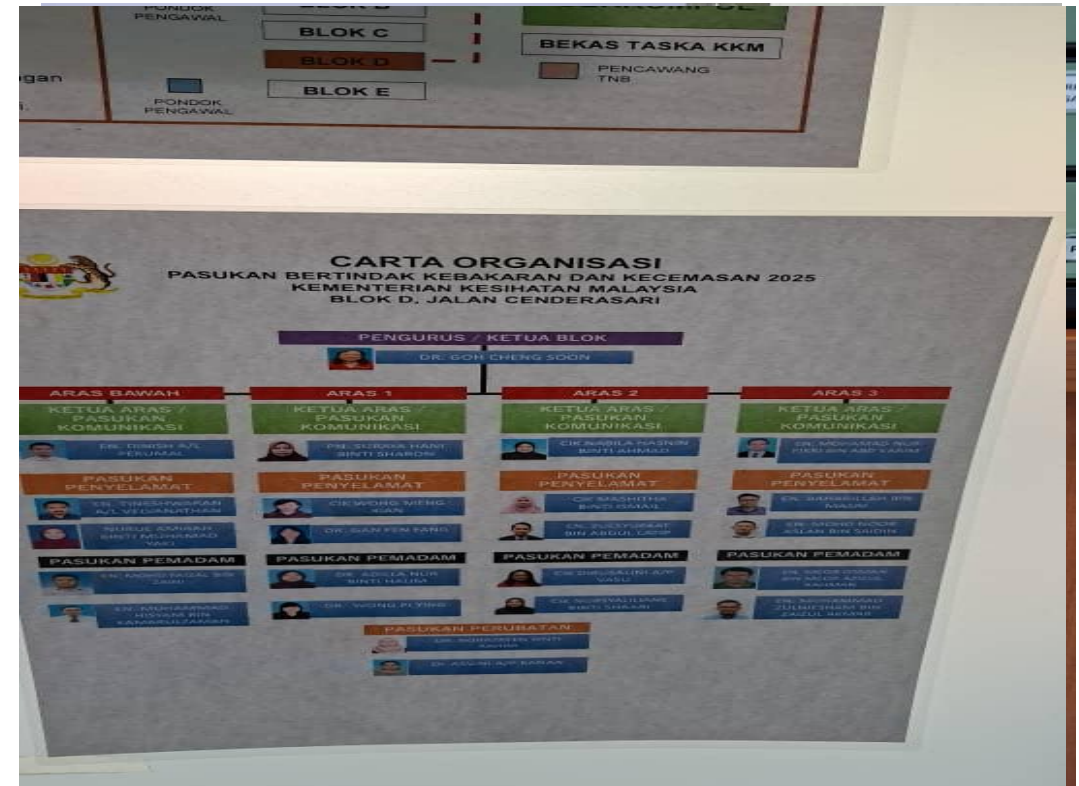
Penemuan: Barangan gunasama di pantri CMPTK Aras 1 Blok D telah dirapikan (Komponen C9).

SEBELUM



Penemuan: Carta organisasi tidak dikemaskini di ruang kaunter utama CMPTK aras 1 blok D.

SELEPAS



Penambahbaikan: Carta organisasi tidak dikemaskini di ruang kaunter utama CMPTK aras 1 blok D.

SEBELUM



Penemuan: Barang-barang di dalam peti pertolongan cemas di CMPTK Aras 1 Blok D telah tamat tarikh luput.

SELEPAS



Penambahbaikan: Barang-barang di dalam peti pertolongan cemas di CMPTK Aras 1 Blok D yang telah tamat tarikh luput telah dibuang dan akan diisi oleh barang-barang baru.

ANUGERAH PENGIKTIRAFAN EKSA



PENGIKTIRAFAN EKSA

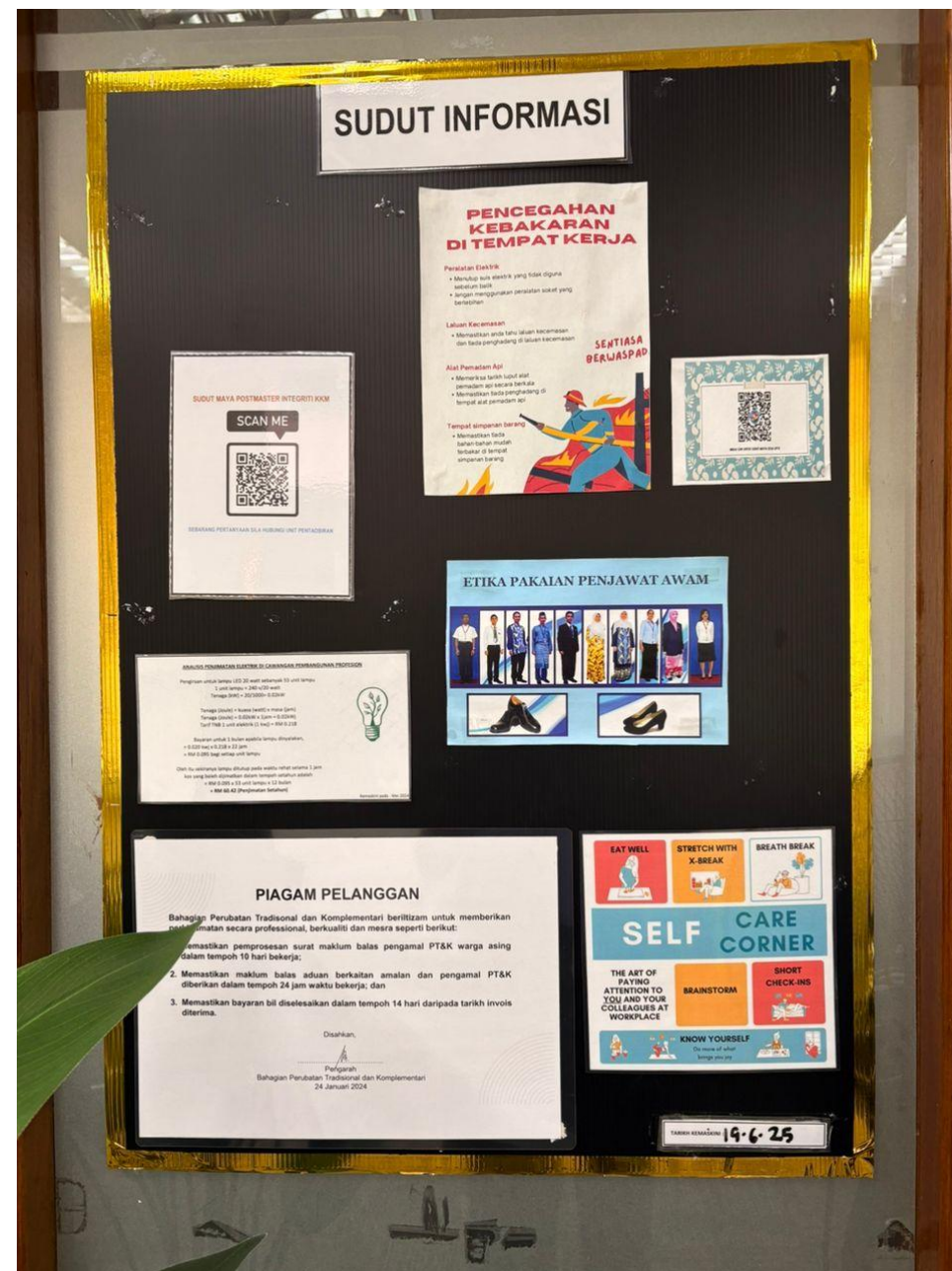
AUDIT KENDIRI

SIRI 1/2025

ZON PT&K

Sudut Informasi Terbaik

Cawangan Pembangunan Profesion





PENGIKTIRAFAN EKSAS
AUDIT KENDIRI
SIRI 1/2025
ZON PT&K

Inovasi Terbaik

Cawangan Majlis PT&K





PENGIKTIRAFAN EKSA
AUDIT KENDIRI
SIRI 1/2025
ZON PT&K

Ruang Kerja Terbaik

Dr. Jaspal Kaur Marik Singh
(Cawangan Amalan PT&K)





PENGIKTIRAFAN EKSAs
AUDIT KENDIRI
SIRI 1/2025
ZON PT&K

Pantri Terbaik

Cawangan Dasar & Perkembangan





PENGIKTIRAFAN EKSAs
AUDIT KENDIRI
SIRI 1/2025
ZON PT&K

Ruang Gunasama Terbaik

Cawangan I&P





Anipah Hj. Asikin
(Unit Pentadbiran & Kewangan)



RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Bahagian Perubatan Tradisional dan Komplementari** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) MAMPU serta memperoleh markah **96.5% (CEMERLANG)**.