



BAHAGIAN PERANCANGAN  
KEMENTERIAN KESIHATAN  
MALAYSIA

PENYEDIAAN KERTAS SOALAN DAN PENGAWASAN  
PENILAIAN *CERTIFICATION OF CODERS (COC)*  
*INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF DISEASES (ICD)*

Disahkan oleh :

.....  
(Tandatangan)

NAMA : DR. NURAIDAH BINTI MOHD MARZUKI  
JAWATAN : TIMBALAN PENGARAH SEKSYEN PIK  
TARIKH : 15/3/2021

DR. NURAIDAH BINTI MOHD MARZUKI  
(No. Pendaftaran MPM : 26151)  
Timbalan Pengarah  
Seksyen Pusat Informatik Kesihatan  
Bahagian Perancangan  
Kementerian Kesihatan Malaysia

Diluluskan oleh :

.....  
(Tandatangan)

NAMA : DR HJ NORDIN BIN SALEH  
JAWATAN : PENGARAH BAHAGIAN PERANCANGAN  
TARIKH : 15/3/2021

DR. HJ NORDIN BIN SALEH  
(No. Pendaftaran MPM : 27032)  
Pengarah  
Bahagian Perancangan  
Kementerian Kesihatan Malaysia

**REKOD PINDAAN**

| <b>Bil.</b> | <b>No. Pindaan</b> | <b>Tarikh</b> | <b>Muka Surat</b> | <b>Ringkasan Pindaan</b> |
|-------------|--------------------|---------------|-------------------|--------------------------|
|             |                    |               |                   |                          |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><b>KEMENTERIAN<br/>KESIHATAN<br/>MALAYSIA</b> | <b>BAHAGIAN PERANCANGAN</b><br><br><b>BP - 23</b><br><br><b>PENYEDIAAN KERTAS SOALAN<br/>DAN PENGAWASAN PENILAIAN<br/>CERTIFICATION OF CODERS<br/>(COC) INTERNATIONAL<br/>CLASSIFICATION OF DISEASES<br/>(ICD )</b> | <b>No. Pindaan :</b>                      |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tarikh kuatkuasa : 24 JUN<br/>2019</b> |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     | <b>M/Surat : 1</b>                        |

## 1.0 OBJEKTIF

Prosedur ini menjelaskan tatacara penyediaan kertas soalan dan pelaksanaan *Certification of Coders* (COC) yang dikendalikan oleh Pusat Informatik Kesihatan (PIK), Bahagian Perancangan, Kementerian Kesihatan Malaysia.

## 2.0 SKOP

Prosedur ini digunakan oleh PIK, Bahagian Perancangan semasa penyediaan kertas soalan dan mengendalikan COC.

## 3.0 RUJUKAN

- Manual Kualiti BP - 01 Bahagian Program Perubatan, Kementerian Kesihatan Malaysia,  
No. Rujukan: KKM/PRP/MK-0
- Garis Panduan Penyediaan Item, Bahagian Pengurusan Latihan  
No. rujukan: BPL.KKM.GP 09.3/11
- Penilaian Peperiksaan Pertengahan Semester (Teori), Bahagian Pengurusan Latihan  
No. rujukan: BPL.KKM.PK (t) 09.1

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><b>KEMENTERIAN<br/>KESIHATAN<br/>MALAYSIA</b> | <b>BAHAGIAN PERANCANGAN</b><br><br><b>BP - 23</b><br><br><b>PENYEDIAAN KERTAS SOALAN<br/>DAN PENGAWASAN PENILAIAN</b><br><b>CERTIFICATION OF CODERS<br/>(COC) INTERNATIONAL<br/>CLASSIFICATION OF DISEASES<br/>(ICD )</b> | <b>No. Pindaan :</b>                      |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           | <b>Tarikh kuatkuasa : 24 JUN<br/>2019</b> |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           | <b>M/Surat : 2</b>                        |

#### 4.0 DEFINISI/SINGKATAN

*Certification of Coders (COC)* : Penilaian dan pensijilan yang dijalankan setiap tahun bagi mana-mana individu. Terbahagi kepada Tahap 1, 2 dan 3. COC perlu diduduki setiap dua tahun.

*Expert Coders* : Pegawai-pegawai yang telah dilantik oleh Ketua Pengarah Kesihatan dan diberikan sijil lantikan. Kriteria:

- Sah dalam jawatan; dan
- Pegawai yang telah menjalani kursus *Casemix and Clinical Coding* anjuran *International Centre for Casemix and Clinical Coding*, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM); atau
- Pegawai yang lulus COC Tahap 3

Urusetia COC : Pegawai yang dikenalpasti oleh TP untuk membantu dalam urusan pelantikan dan pengendalian COC dari segi:

- Urusan surat-menyurat
- Membantu *expert coders* mengawas dan memeriksa kertas jawapan
- Memasukkan markah ke dalam sistem pemarkahan COC (*database*)
- Mempamerkan keputusan calon

Penggubal Soalan : *Expert coders* yang dilantik oleh TP dan bertanggungjawab dalam penggubalan soalan dan skema jawapan

Ketua Pengawas : *Expert coders* yang dilantik oleh TP untuk mengetuai

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><b>KEMENTERIAN<br/>KESIHATAN<br/>MALAYSIA</b> | <b>BAHAGIAN PERANCANGAN</b><br><br><b>BP - 23</b><br><br><b>PENYEDIAAN KERTAS SOALAN<br/>DAN PENGAWASAN PENILAIAN</b><br><b>CERTIFICATION OF CODERS</b><br><b>(COC) INTERNATIONAL</b><br><b>CLASSIFICATION OF DISEASES</b><br><b>(ICD )</b> | <b>No. Pindaan :</b>                      |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tarikh kuatkuasa : 24 JUN<br/>2019</b> |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>M/Surat : 3</b>                        |

pengawasan COC

Ketua Pemeriksa : *Expert coders* yang dilantik oleh TP untuk mengetuai pemeriksaan kertas jawapan

Pegawai yang diberi kuasa : Pegawai yang bertanggungjawab dan diberi kuasa oleh TP untuk:

- i. Menerima bank soalan yang telah disimpan dalam bentuk *softcopy* daripada penggubal soalan untuk disimpan di dalam tempat simpanan
- ii. Menyerahkan bank soalan kepada penggubal soalan untuk penyediaan set soalan
- iii. Menerima set soalan yang disediakan oleh penggubal soalan untuk disimpan di dalam tempat simpanan
- iv. Menyerahkan set soalan kepada Ketua Pengawas sebelum COC dan menerima kembali set soalan dan kertas jawapan daripada Ketua Pengawas untuk disimpan
- v. Mengesahkan keputusan COC sebelum dipamerkan

COC : *Certification of Coders*

ICD : *International Classification of Diseases*

PIK : Pusat Informatik Kesihatan

KKM : Kementerian Kesihatan Malaysia

TP : Timbalan Pengarah

BPP : Bahagian Perkembangan Perubatan

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><b>KEMENTERIAN<br/>KESIHATAN<br/>MALAYSIA</b> | <b>BAHAGIAN PERANCANGAN</b><br><br><b>BP - 23</b><br><br><b>PENYEDIAAN KERTAS SOALAN<br/>DAN PENGAWASAN PENILAIAN</b><br><b>CERTIFICATION OF CODERS</b><br><b>(COC) INTERNATIONAL</b><br><b>CLASSIFICATION OF DISEASES</b><br><b>(ICD )</b> | <b>No. Pindaan :</b>                      |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tarikh kuatkuasa : 24 JUN<br/>2019</b> |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>M/Surat : 4</b>                        |

## 5.0 PROSEDUR

### 5.0 Penyediaan Kertas Soalan *Certification Of Coders (COC) International Classification Of Diseases (ICD)*

| NO.   | TINDAKAN                                                                                                                                       | TANGGUNGJAWAB                   |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 5.1.1 | Mengeluarkan arahan bagi sesi penggubalan soalan.                                                                                              | TP                              |
| 5.1.2 | Memanggil mesyuarat untuk sesi penggubalan soalan.                                                                                             | URUSETIA COC                    |
| 5.1.3 | Mengadakan sesi penggubalan soalan.                                                                                                            | PENGGUBAL<br>SOALAN             |
| 5.1.4 | Menyerahkan soalan-soalan yang telah digubal kepada TP/Pegawai yang diberi kuasa untuk disimpan dalam peti besi dalam bentuk <i>softcopy</i> . | PENGGUBAL<br>SOALAN             |
| 5.1.5 | Mengeluarkan arahan bagi penyediaan set soalan COC kepada Penggubal soalan.                                                                    | TP                              |
| 5.1.6 | Menyediakan set soalan, cetak dan lakri set soalan.                                                                                            | PENGGUBAL<br>SOALAN             |
| 5.1.7 | Terima set soalan daripada penggubal soalan untuk disimpan dalam peti besi dan rekod kemasukan dalam Buku Pergerakan Dokumen.                  | TP/PEGAWAI YANG<br>DIBERI KUASA |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><b>KEMENTERIAN<br/>KESIHATAN<br/>MALAYSIA</b> | <b>BAHAGIAN PERANCANGAN</b><br><br><b>BP - 23</b><br><br><b>PENYEDIAAN KERTAS SOALAN<br/>DAN PENGAWASAN PENILAIAN</b><br><b>CERTIFICATION OF CODERS</b><br><b>(COC) INTERNATIONAL</b><br><b>CLASSIFICATION OF DISEASES</b><br><b>(ICD )</b> | <b>No. Pindaan :</b>                      |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Tarikh kuatkuasa : 24 JUN<br/>2019</b> |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>M/Surat : 5</b>                        |

## 5.2 Pengawasan *Certification Of Coders (COC) International Classification Of Diseases (ICD)*

| <b>NO.</b> | <b>TINDAKAN</b>                                                                                                                                      | <b>TANGGUNGJAWAB</b>             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 5.2.1      | Rekod pengeluaran set soalan dalam Buku Pergerakan Dokumen.                                                                                          | TP/PEGAWAI YANG DIBERI KUASA     |
| 5.2.2      | TP atau Pegawai yang diberi kuasa menyerahkan set soalan yang berlakri kepada Ketua Pengawas.                                                        | TP/PEGAWAI YANG DIBERI KUASA     |
| 5.2.3      | Kertas soalan dan kertas jawapan diedarkan kepada calon                                                                                              | KETUA PENGAWAS/<br>URUSETIA COC  |
| 5.2.4      | Kertas soalan dan kertas jawapan dikutip setelah selesai COC                                                                                         | KETUA PENGAWAS/<br>URUSETIA COC  |
| 5.2.5      | Mengendalikan pemeriksaan kertas jawapan                                                                                                             | KETUA PEMERIKSA<br>/URUSETIA COC |
| 5.2.6      | Merekod markah dalam pangkalan data COC, cetak keputusan COC dan pameran setelah disahkan oleh TP atau Pegawai yang diberi kuasa pada hari yang sama | URUSETIA COC                     |
| 5.2.7      | Menyerahkan kertas jawapan dan kertas soalan kepada TP/Pegawai yang diberi kuasa untuk disimpan                                                      | KETUA PENGAWAS                   |
| 5.2.8      | Rekod kemasukan set soalan dalam Buku Pergerakan Dokumen                                                                                             | TP/PEGAWAI YANG DIBERI KUASA     |

|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><b>KEMENTERIAN<br/>KESIHATAN<br/>MALAYSIA</b> | <b>BAHAGIAN PERANCANGAN</b><br><br><b>BP - 23</b><br><br><b>PENYEDIAAN KERTAS SOALAN<br/>DAN PENGAWASAN PENILAIAN<br/>CERTIFICATION OF CODERS<br/>(COC) INTERNATIONAL<br/>CLASSIFICATION OF DISEASES<br/>(ICD )</b> | <b>No. Pindaan :</b>                      |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     | <b>Tarikh kuatkuasa : 24 JUN<br/>2019</b> |
|                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                     | <b>M/Surat : 6</b>                        |

## 6.0 REKOD KUALITI

| <b>NAMA REKOD</b>                                     | <b>NO. REKOD</b>      | <b>LOKASI</b> | <b>TEMPOH<br/>SIMPANAN</b>     |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|--------------------------------|
| INTERNATIONAL<br>CALASSIFICATION<br>OF DISEASES (ICD) | KKM. 600-<br>XX/XX/XX | PIK           | 5 Tahun                        |
| Keputusan COC                                         |                       | PIK           | 5 Tahun                        |
| Kertas jawapan calon                                  |                       | PIK           | 5 Tahun                        |
| Kertas soalan calon                                   |                       | PIK           | Satu set untuk<br>rekod. Kekal |
| Buku Pergerakan<br>Dokumen                            |                       | PIK           | 5 Tahun                        |

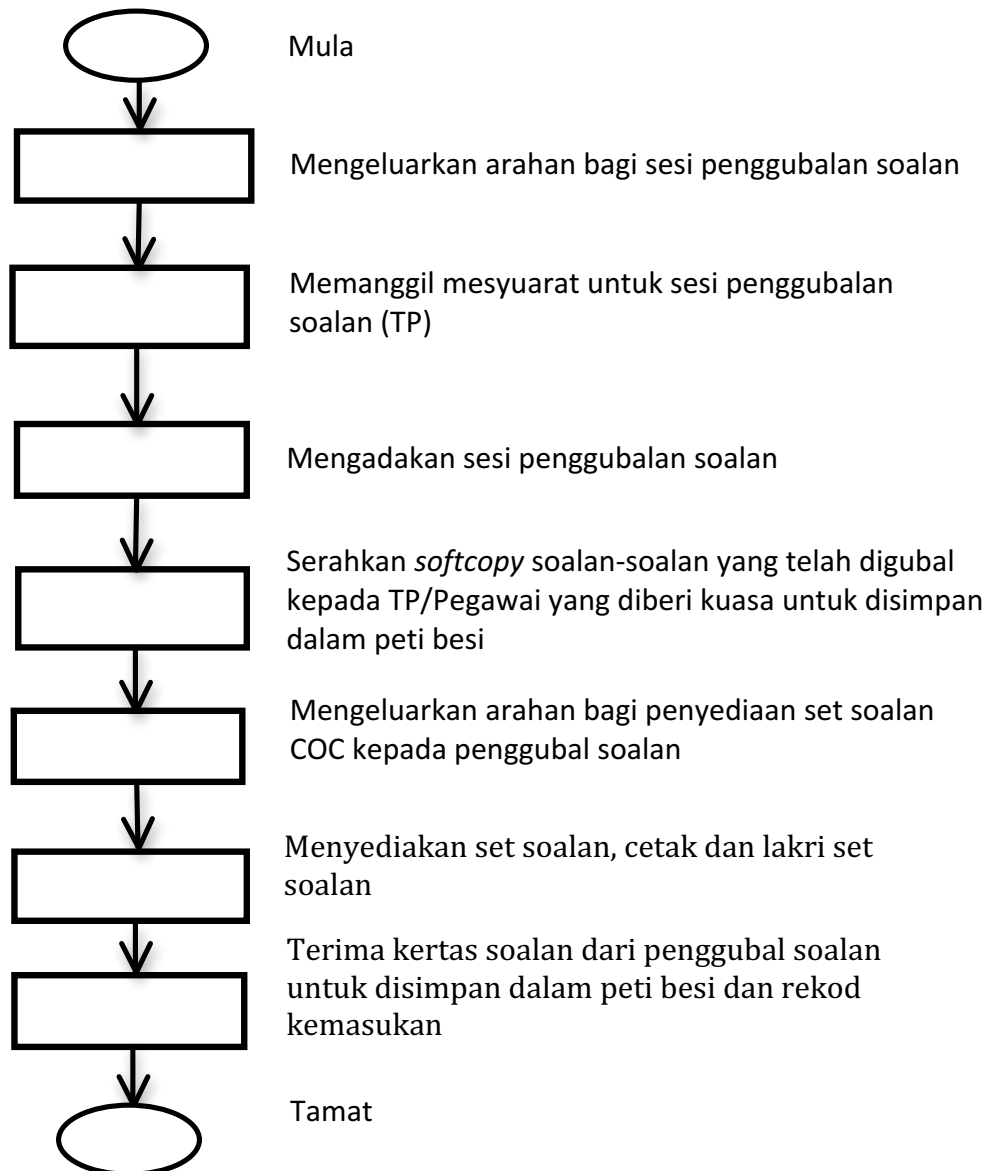
## 7.0 LAMPIRAN

**Lampiran 1** : Carta aliran Penyediaan Kertas Soalan *Certification Of Coders (COC) International Classification Of Diseases (ICD)*

**Lampiran 2** : Carta aliran Pengawasan *Certification Of Coders (COC) International Classification Of Diseases (ICD)*



**CARTA ALIRAN PENYEDIAAN KERTAS SOALAN *CERTIFICATION OF CODERS (COC)* INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF DISEASES (ICD)**



**CARTA ALIRAN PENGAWASAN *CERTIFICATION OF CODERS (COC)*  
*INTERNATIONAL CLASSIFICATION OF DISEASES (ICD)***

