



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



LAPORAN PENGAUDITAN AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)

Bil 1/ 2024
ZON KEJURURAWATAN, KKM

16 MEI 2024 (KHAMIS)
2.00 petang - 4.30 petang



KANDUNGAN



Bil	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Pengenalan	3
2.	Juruaudit	4
3.	Komponen - Komponen Audit	5
4.	Peratusan Markah Mengikut Zon/ Komponen	6
5.	Amalan Baik EKSA	7 - 19
6.	Penemuan Hasil Pengauditan	20 - 41
7.	Rumusan	42
8.	Perakuan Audit Zon Kejururawatan	43



PENGENALAN



Pengauditan EKSA Dalaman Zon Kejururawatan telah dijalankan pada 16 Mei 2024 (Khamis) mulai jam 2.00 petang hingga 4.30 petang. Pengauditan adalah berdasarkan kepada Garis Panduan Pelaksanaan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) IPKKM versi 2/2017 dengan menggunakan kriteria senarai semak pengauditan EKSA terkini yang dikeluarkan oleh pihak MAMPU.

JURUAUDIT EKSA



KUMPULAN	JURUAUDIT	LOKASI
KUMPULAN 1	Siti Farina binti Abdul Malik (Ketua) Niyom Peter Angkau Cik Ripah binti Ismail	Unit Penilaian Kurikulum Kejururawatan. Unit Peperiksaan.
KUMPULAN 2	Fauziah binti Abu Bakar (Ketua) Shareena Bibi binti Mohd Arif Yuslinda binti Yussoff	Unit Pendaftaran & APC. Unit TPC & Perhubungan Antarabangsa. Unit Penggubalan Akta & Penguatkuasaan. Unit Pembangunan Piawaian Kualiti Kejururawatan.
KUMPULAN 3	Anizalena binti Abd Aziz (Ketua) Norshidah binti Ismail Nik Hazlini binti Nik Zainal Abidin	Unit <i>Credentialing & Privileging</i> (C&P). Unit Pengurusan Penggunaan Fasiliti KKM bagi PPT. Unit Amalan Kejururawatan (Perubatan & Kesihatan Awam). Unit Pembangunan Profesion Kejururawatan (CPD). Unit Aduan & Maklumbalas. Unit Penyelidikan Kejururawatan.
KUMPULAN 4	Cheah Jenny (Ketua) Sh. Zuraidah binti Syed Agir@Syed Akil Norhayati binti Nordin	Sektor Pengurusan Korporat. Keselamatan & Kebakaran.



KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN



PERATUSAN MARKAH DI ZON KEJURURAWATAN, KKM

BIL.	ZON KEJURURAWATAN	KOMPONEN (%)						MARKAH (%)
		A	B	C	D	E	F	
1	KUMPULAN 1	NA	98.33	100	98.57	NA	NA	98.9
2	KUMPULAN 2	100	96.8	100	86.7	NA	NA	96.0
3	KUMPULAN 3	96.0	95.0	100	100	NA	NA	97.7
4	KUMPULAN 4	100	100	92.0	100	NA	NA	98.0
JUMLAH KESELURUHAN		98.67	97.53	98.0	96.32	NA	NA	97.65

PENCAPAIAN EKSA DI ZON KEJURURAWATAN

97.65 % (CEMERLANG)



AMALAN BAIK EKSA

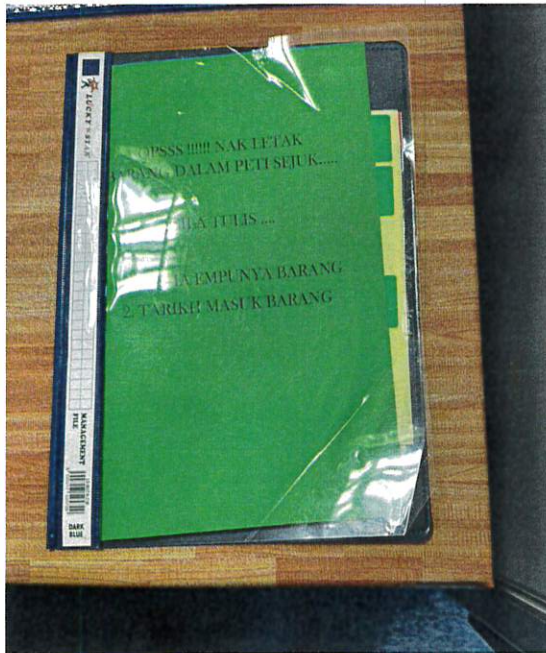


AMALAN BAIK – Pembudayaan “Go Green”



Sudut “Go Green” yang menarik dan cantik di Unit Penilaian Kurikulum Kejururawatan.

AMALAN BAIK – Pembudayaan Amalan EKSA- Kemas & Selamat



Penggunaan sistem label dalam penyimpanan makanan didalam peti sejuk yang lebih kemas dan sistematik.

AMALAN BAIK – Pembudayaan “Go Green”



Alat tulis disusun dengan kemas dan teratur



Sudut “Go Green” dan Program Kitar Semula yang menarik dan cantik



Semua ruang/ bilik mempunyai PIC dan nombor untuk dihubungi



Etika/ tatacara bilik disediakan dengan jelas.

AMALAN BAIK



Alat pemadam api menepati
kesemua kriteria yang disyorkan



Kaunter bersih, kemas dan ceria.
Menyediakan perkhidmatan yang mesra
pelanggan dan berimej korporat.



Kotak disusun kemas dan tidak melebihi
penanda aras yang ditetapkan



AMALAN BAIK – Pembudayaan “Go Green”



“SUDUT MINI BKJ” yang menarik dan cantik di Zon 3.



“TAMAN MINDA SIHAT” yang tenang dan cantik di Zon 3.

AMALAN BAIK – Pembudayaan “Amalan Gaya Hidup Sihat”



AMALAN BAIK – Pembudayaan “Kreatif dan Inovatif”



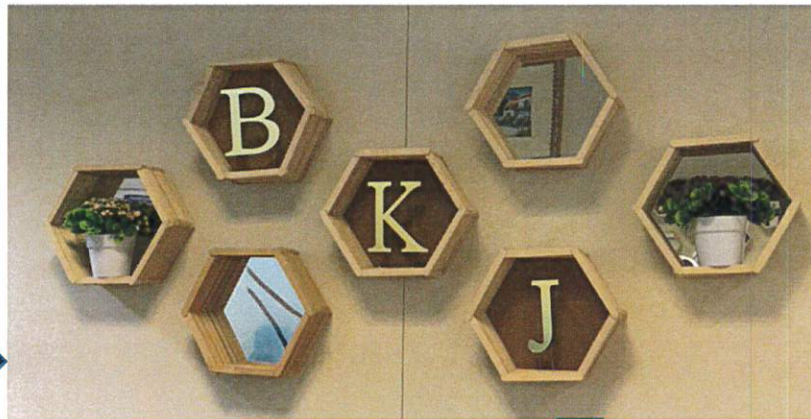
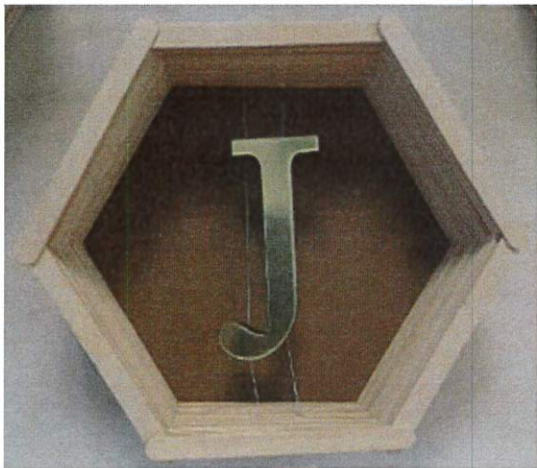
“SUDUT RELAKSASI BKJ” yang menarik di Zon 3.



‘BEKAS SIMPANAN PAYUNG’ yang kemas di Zon 3.



AMALAN BAIK – Membudayakan Elemen Kreativiti dan Inovasi



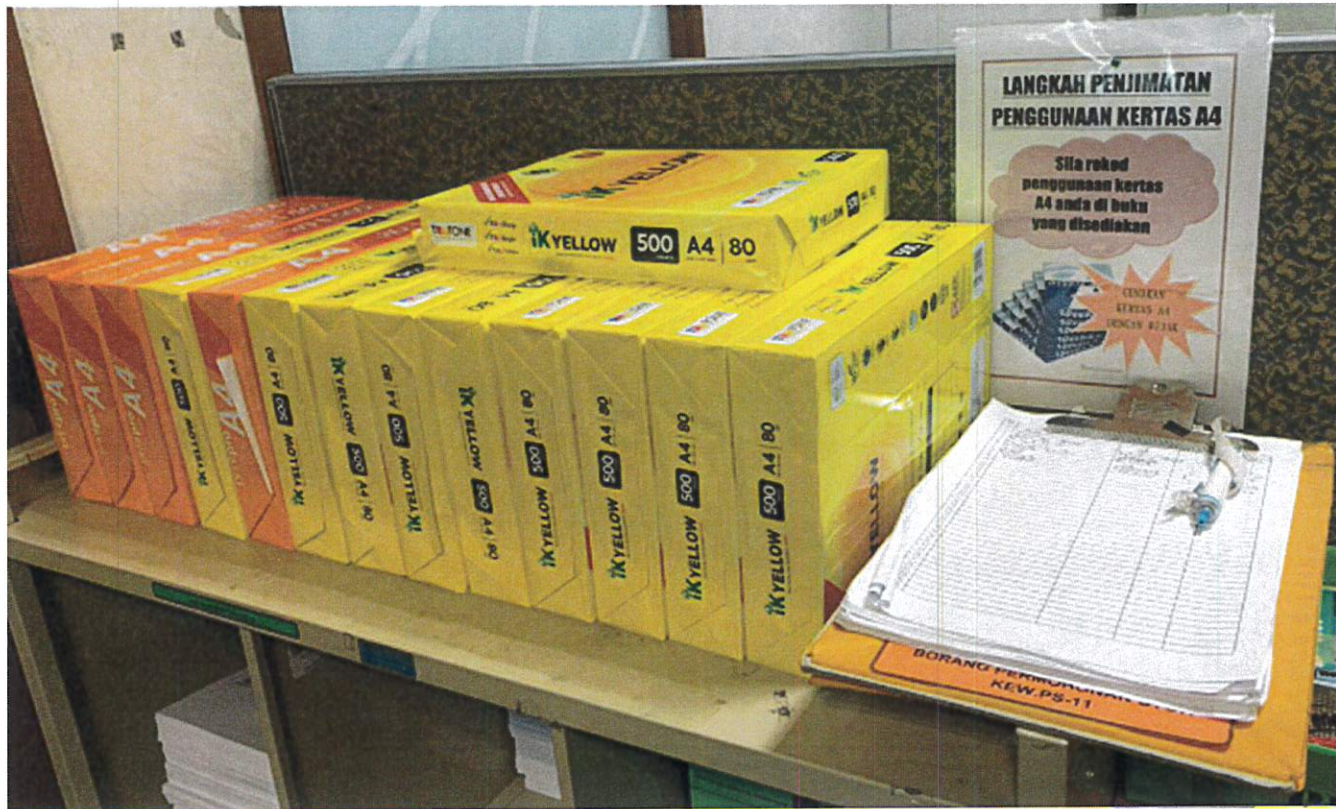
Penemuan: Hiasan dinding pada ruang menunggu adalah hasil kreativiti barangan terpakai : kayu pemegang ais cream

AMALAN BAIK – Pembudayaan Amalan EKSA – Bersih, Kemas & Selamat



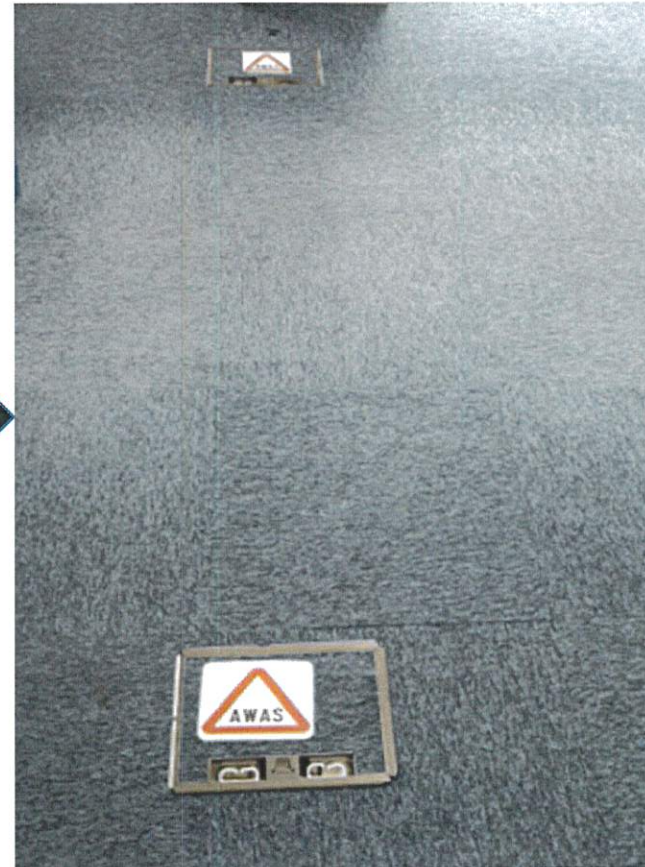
Penemuan: Persekitaran kerja yang kondusif, sistematik dan selamat

AMALAN BAIK – Tindakan Penjimatan/ Go Green (Penjimatan Kertas)



Penemuan: Sistem kawalan penggunaan kertas A4.
PIC menyediakan buku rekod pengambilan kertas A4.

AMALAN BAIK – Tindakan Proaktif & Keselamatan Warga BKj



Penemuan: Merencanakan inisiatif keselamatan dengan label “AWAS” pada laluan yang mempunyai “Floor Junction Box”.

AMALAN BAIK – Pembudayaan Kreativiti & Inovasi



Penemuan: Sudut Kesihatan yang boleh meningkatkan produktiviti dan kualiti kerja warga BKj.

AMALAN BAIK – Pembudayaan Kreativiti & Inovasi



Penemuan: Sudut Kesehatan Minda yang boleh meningkatkan produktiviti dan kualiti kerja warga BKj.



PENEMUAN HASIL PENGAUDITAN



SEBELUM



Penemuan: Fail disusun tidak mengikut zig zag di unit peperiksaan.

SELEPAS



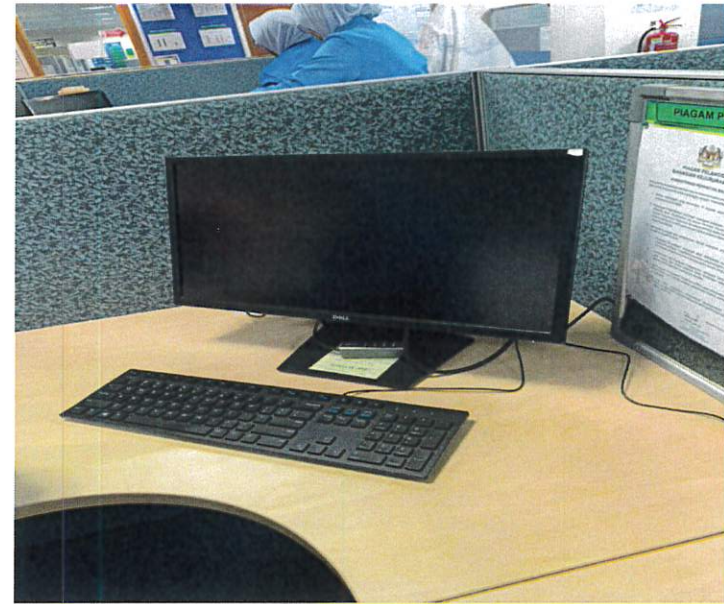
Penambahbaikan: Fail telah disusun semula dengan rapi.

SEBELUM



Penemuan: Pendawaian dalam keadaan tidak kemas dan berselerak.

SELEPAS



Penambahbaikan: Pendawaian telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: Terdapat peralatan untuk solat disimpan dalam bilik stor tetapi disusun dengan kemas.

SELEPAS



Penambahbaikan: Penambahbaikan telah dibuat segera

SEBELUM



Penemuan: Fail tidak tersusun mengikut turutan nombor

SELEPAS



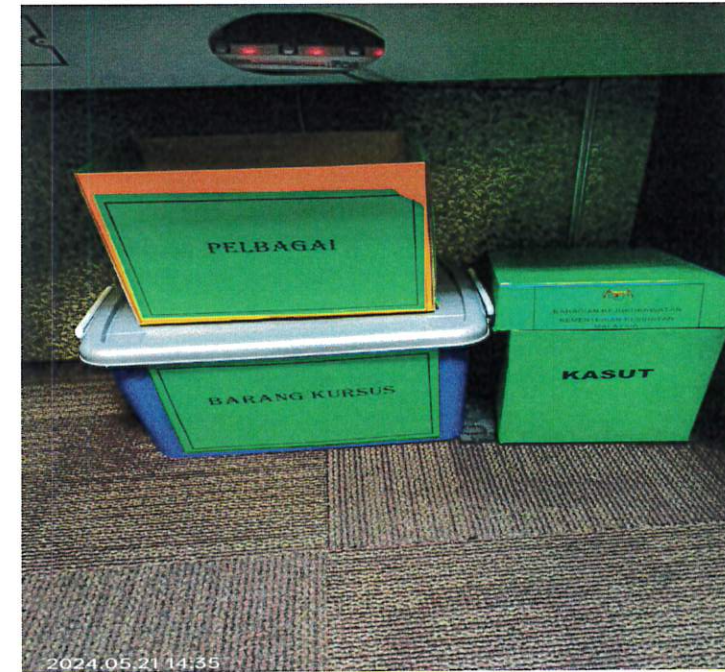
Penambahbaikan: Fail dilabel dan tersusun mengikut turutan

SEBELUM



Penemuan: Kotak melebihi maksima, tidak seragam dan tidak berlabel

SELEPAS



Penambahbaikan: Kotak telah dimaksima mengikut ketetapan dan dilabel.

SEBELUM



Penemuan: Peralatan untuk pelupusan tidak dilabel dengan tag warna merah

SELEPAS



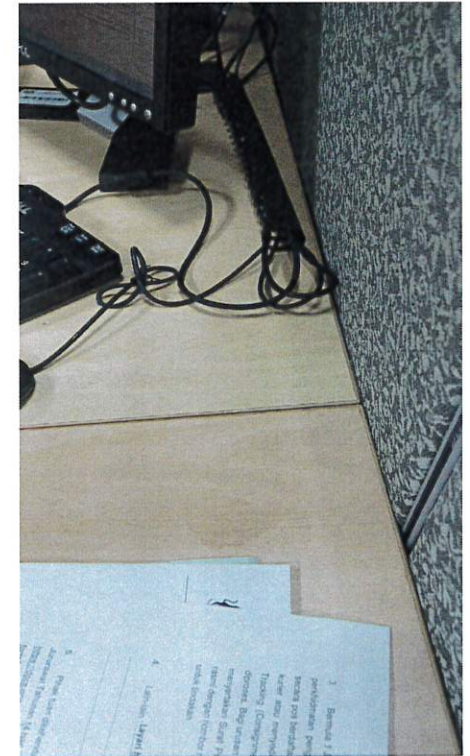
Penambahbaikan: Peralatan untuk pelupusan telah dilabel dengan tag warna merah

SEBELUM



Penemuan: Sebahagian pendawaian dalam keadaan tidak kemas, tidak teratur dan tidak selamat

SELEPAS



Penambahbaikan: Pendawaian telah dikemaskini

SEBELUM



Penemuan: Terdapat wayar yang tidak dikemaskini serta plag tidak dilabel di soket yang berkaitan

SELEPAS



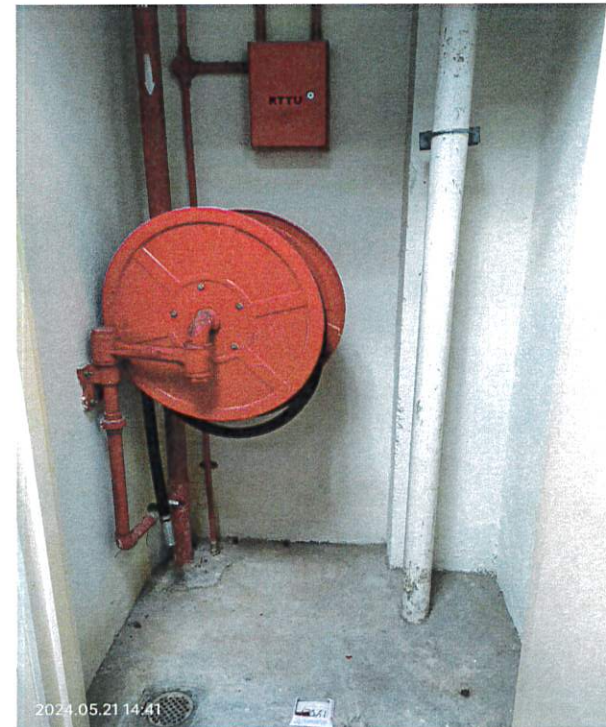
Penambahbaikan: Plag telah dilabel di soket yang berkaitan

SEBELUM



Penemuan: Terdapat halangan ditempat penyimpanan gelung hos pemadam api.

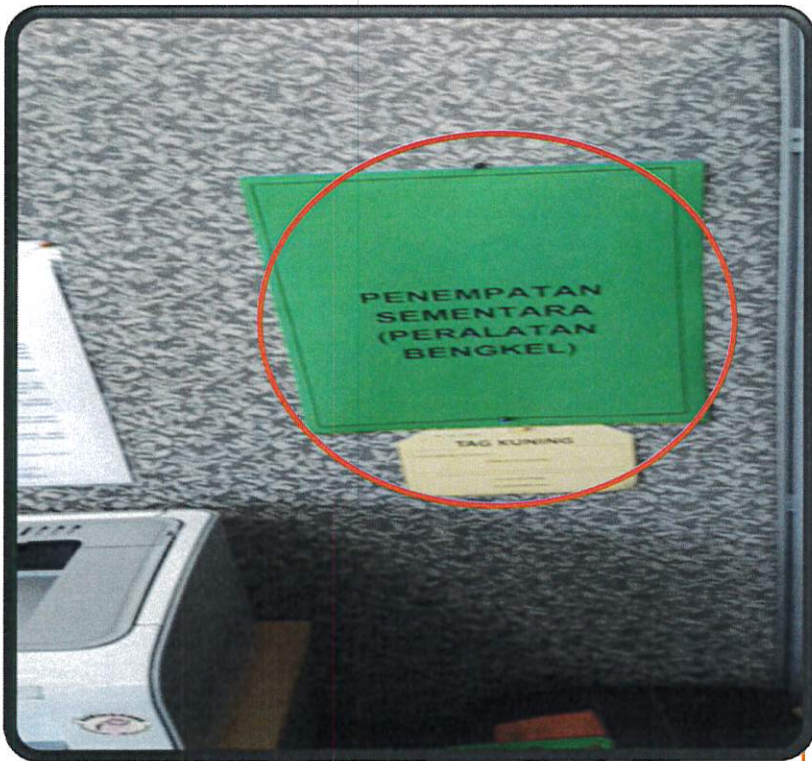
SELEPAS



Penambahbaikan: Vacuum telah dialih daripada tempat penyimpanan gelung hos pemadam api.

SEBELUM

SELEPAS



Penemuan: Terdapat 2 jenis label 'tagging' yang mempunyai maksud yang sama pada ruang kerja pegawai.



Penambahbaikan: Tindakan serta-merta pegawai dengan menggunakan label 'TAG KUNING' telah digunakan.

SEBELUM

SELEPAS

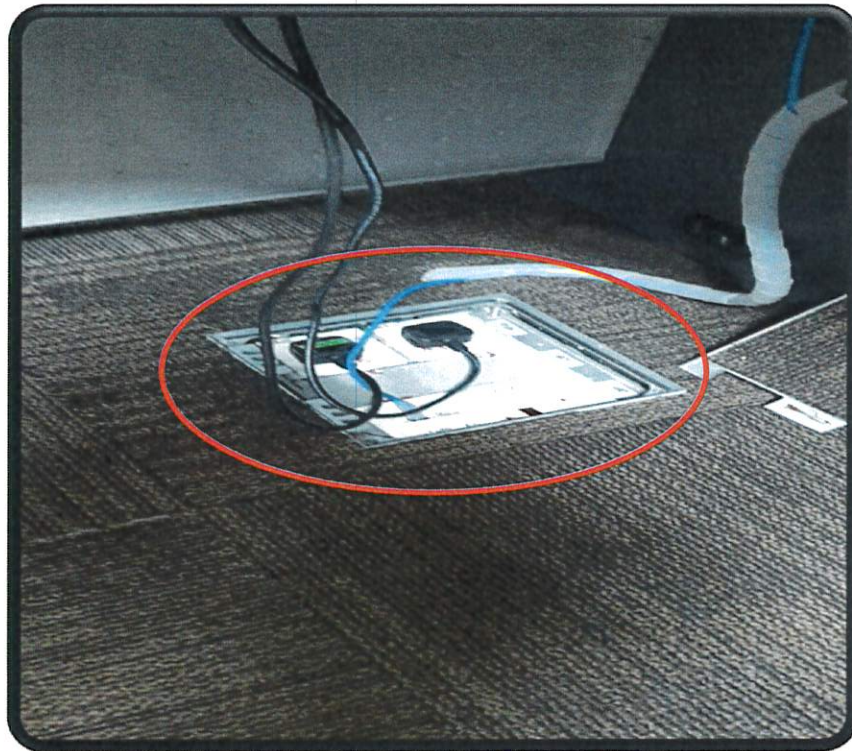


Penemuan: Laci alat tulis yang kurang teratur.



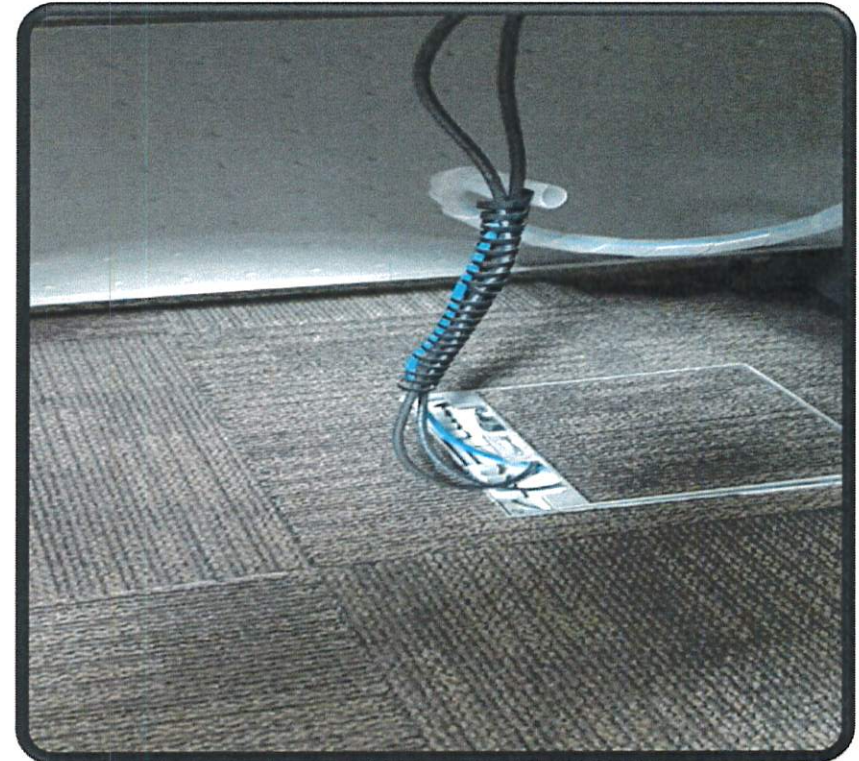
Penambahbaikan: Laci alat tulis telah disusun dan kemas.

SEBELUM



Penemuan: Casing ruang plug tidak ditutup.

SELEPAS



Penambahbaikan: Casing ruang plug telah ditutup dan kabel (wire) kemas.

SEBELUM



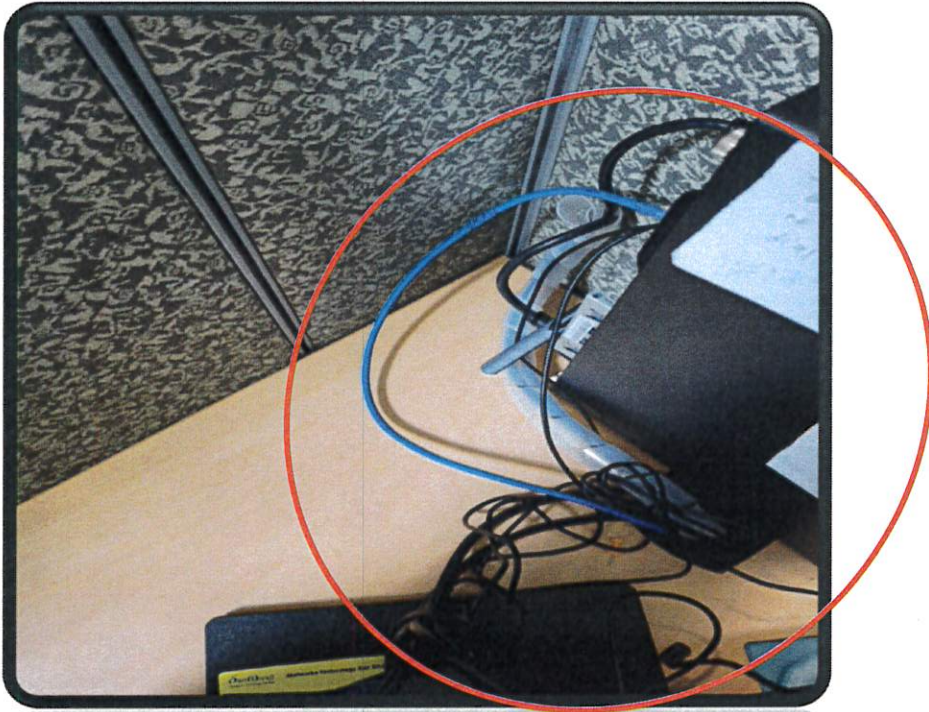
Penemuan: Terdapat air bertakung pada alas pasu bunga di 'Sudut Mini BKj' yang boleh menyumbang kepada pembiakan nyamuk.

SELEPAS



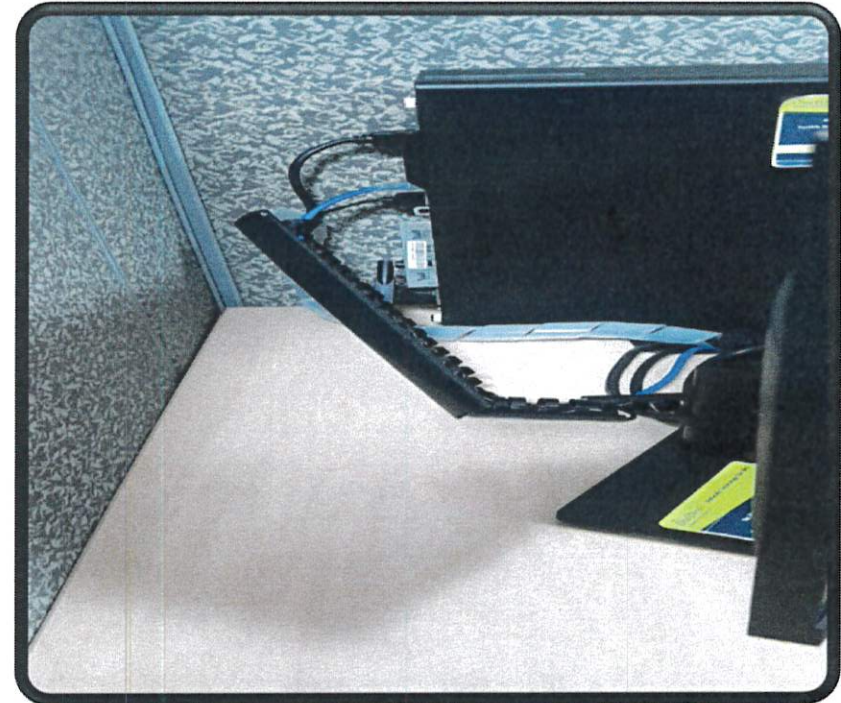
Penambahbaikan: Air yang bertakung pada alas pasu bunga telah dikeringkan dengan kadar segera.

SEBELUM



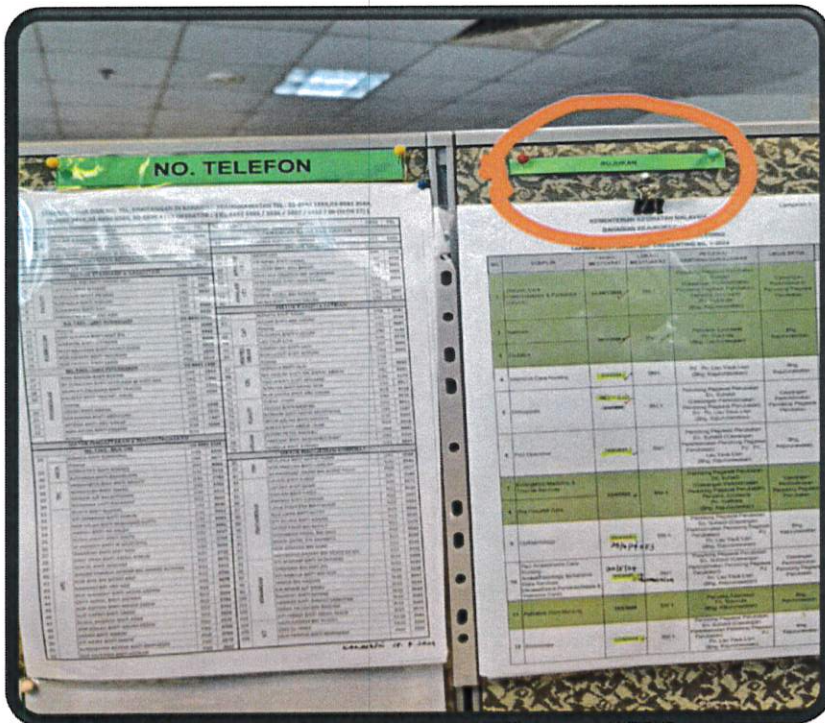
Penemuan: Kabel (wire) komputer tidak dikemas.

SELEPAS



Penambahbaikan: Kabel (wire) computer telah dikemaskan.

SEBELUM



Penemuan: Saiz *font* tulisan pada label di ruang kerja tidak seragam.

SELEPAS



Penambahbaikan: Saiz *font* pada label di ruang kerja telah diseragamkan.

SEBELUM

RUANG KERJA PEMANDU

SELEPAS

PERGERAKAN PEMANDU			
NAMA	JAWATAN	WP	
MOHD ZAFIRIL BIN ZAKARIA	H II	WBF	012-3721847
Shukry	H II	WBF	018-5758749
Nor Asaman	H II	WBF	0193081829
Servis Kereta Jabatan.	Odo meter	Next Service	
Inova (Toyota) -			
X-Trail (Nissan) -			
Perodua Aruz - 10652 km		30.5.2024	
(VLJ 3325)			

NAMA			
NAMA	JAWATAN	WP	
MOHD ZAFIRIL BIN ZAKARIA	H II	WBF	012-3721847
Shukry	H II	WBF	018-5758749
Nor Asaman	H II	WBF	0193081829
Servis Kereta Jabatan.	Odo meter	Next Service	
Inova (Toyota) -			
X-Trail (Nissan) -			
Perodua Aruz - 10652 km		30.5.2024	
(VLJ 3325)			

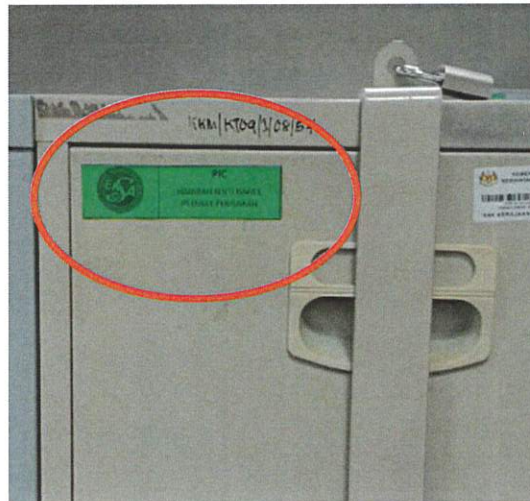
Penemuan: Tanda label (Pergerakan Pemandu) pada papan putih tidak bersesuaian dengan pernyataan yang ditulis.

Penambahbaikan: Tanda label bersesuaian dengan maklumat yang ditulis.

SEBELUM

PELABELAN PIC KABINET BESI

SELEPAS



Penemuan: Nama PIC pada almari besi tidak dikemaskini.
(PIC telah berpindah keluar)

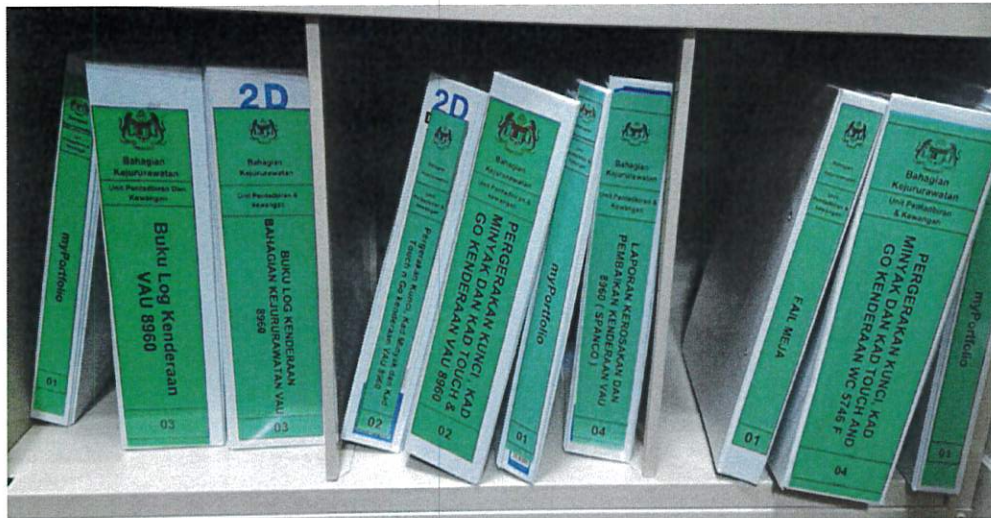


Penambahbaikan: Nama PIC telah diganti dan dikemaskini.

SEBELUM

RUANG KERJA PEMANDU

SELEPAS



Penemuan: Susunan fail yang tidak teratur, tidak mengikut turutan nombor dan tidak kemas.

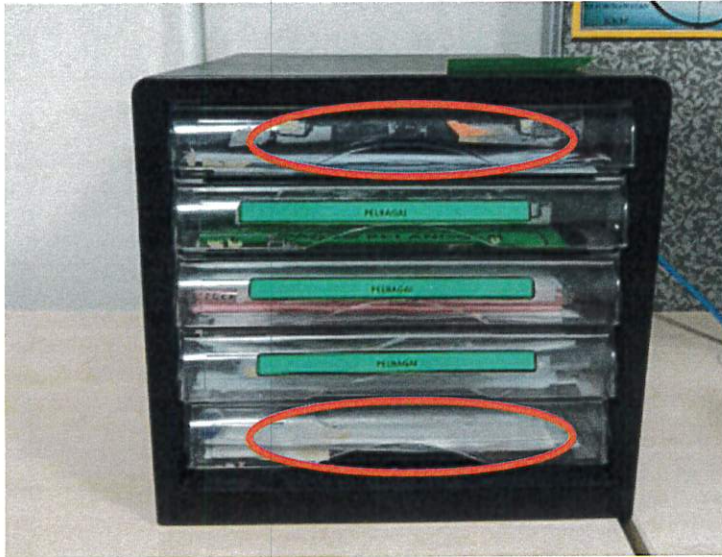


Penambahbaikan: Susunan fail teratur, mengikut nombor dan kelihatan kemas.

SEBELUM

RUANG KERJA PEMANDU

SELEPAS



Penemuan: Tiada label pada sebahagian A4 drawer.



Penambahbaikan: Label telah ditampal pada A4 drawer.

SEBELUM



RUANG KERJA PEMANDU

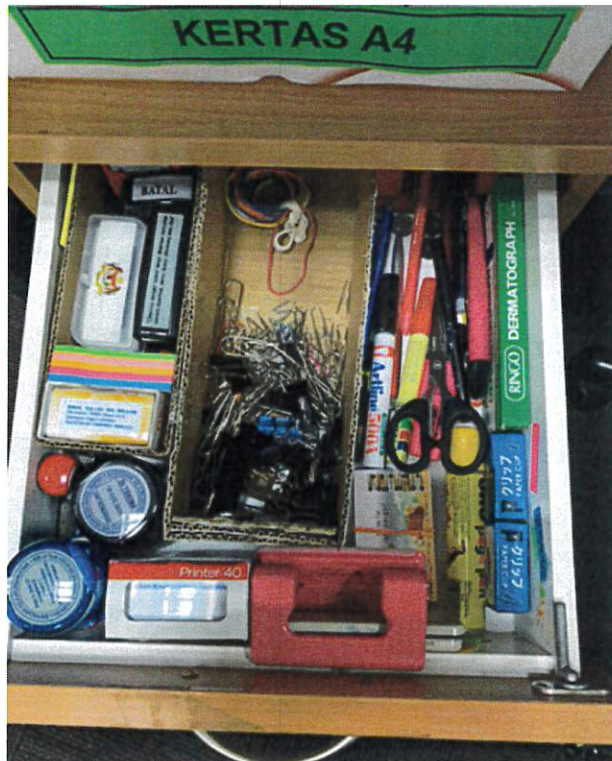
SELEPAS



Penemuan: Pendawaian dalam keadaan tidak kemas dan tidak selamat.

Penambahbaikan: Pendawaian telah dikemaskini dan dalam keadaan kemas serta selamat.

SEBELUM



Penemuan: Alat tulis tidak disusun dengan kemas dan teratur.

RUANG KERJA

SELEPAS



Penambahbaikan: Semua alat tulis disusun dengan kemas dan teratur.



RUMUSAN

Pada keseluruhannya, pematuhan amalan EKSA di Zon Kejururawatan adalah 97.65 % (**CEMERLANG**). Diharapkan perkara yang dibangkitkan telah diberi perhatian dan diambil tindakan sewajarnya oleh semua auditee untuk tujuan penambahbaikan bagi memantapkan amalan EKSA di Zon Kejururawatan ke tahap yang lebih cemerlang.

PERAKUAN AUDIT DALAMAN ZON KEJURURAWATAN BIL 1/ 2024

Ketua Juruaudit

Shareena Bibi binti Mohd Arif

Tarikh: 28/5/2024 :

SHAREENA BIBI BINTI MOHD ARIF
Ketua Penolong Pengarah Kejururawatan U48
Bahagian Kejururawatan
Kementerian Kesihatan Malaysia

Ketua Zon Kejururawatan

Puan Devi a/p K Saravana Muthu

Tarikh: ...
KARTINA BINTI MOHAMMAD MANAN
SENIOR PRINCIPAL ASSISTANT DIRECTOR
NURSING DIVISION
MINISTRY OF HEALTH MALAYSIA