



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA

MAJLIS OPTIK MALAYSIA (MOC), BAHAGIAN AMALAN PERUBATAN

GARIS PANDUAN MEMBUAT ADUAN KEPADA MAJLIS OPTIK MALAYSIA

07 OKTOBER 2020

TARIKH KUATKUASA GARIS PANDUAN

1. NAMA INSTRUMEN PERATURAN

Garis panduan membuat aduan kepada Majlis Optik Malaysia

2. NAMA AGENSI PENGAWAL SELIA INSTRUMEN PERATURAN

Majlis Optik Malaysia

3. PUNCA KUASA

- Perundangan:
 - a) Akta optik 1991
 - b) Peraturan-peraturan Optik 1994
 - c) Kod Tataamalan Pengamal Optometri

4. OBJEKTIF ADUAN DIBUAT

- Memastikan orang awam dapat membuat aduan yang lengkap dan mengikut SOP Aduan yang telah ditetapkan oleh KKM.
- Membantu pihak MOC dan KKM demi memastikan rakyat Malaysia mendapat kesihatan penglihatan yang selamat, berkualiti dan profesional.

5. KETERANGAN

Garis panduan ini bertujuan untuk memberi panduan kepada orang awam untuk membuat aduan kepada Majlis Optik Malaysia.

6. SASARAN PENGGUNA/PEMOHON INSTRUMEN PERATURAN

Orang awam

7. BILA PERLU DIPOHON

Tiada limitasi masa

8. KAEDAH PERMOHONAN - AKSES (ATAS TALIAN / MANUAL)

Atas talian	a) https://moh.spab.gov.my/ (Sistem Pengurusan Aduan Awam (SisPAA) KKM) b) eaduan.moc@moh.gov.my (Email rasmi aduan MOC)
Manual	Majlis Optik Malaysia Aras 2, Blok E1, Parcel E, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62590 Putrajaya

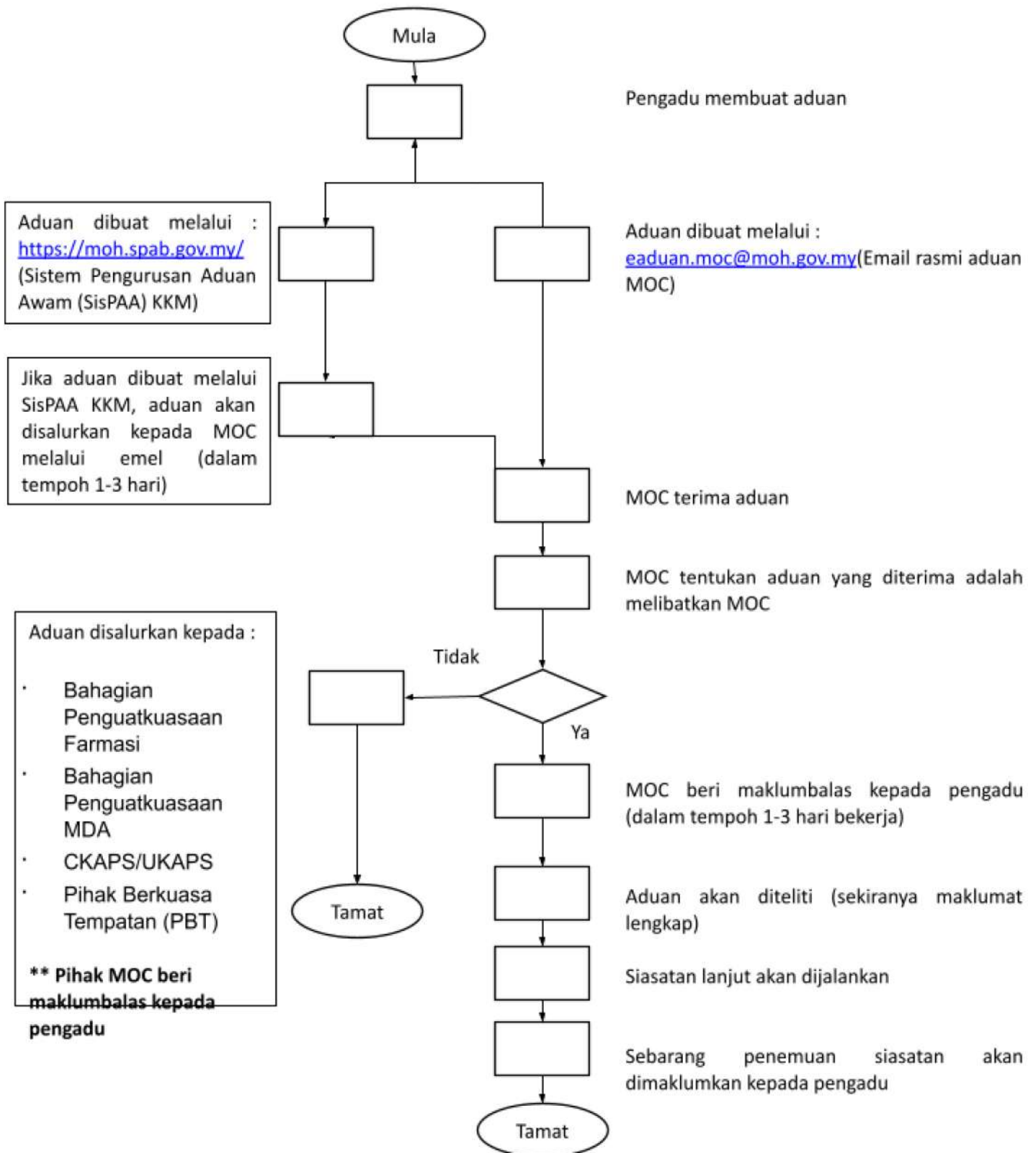
9. PIAGAM PELANGGAN (TEMPOH BERI MAKLUMBALAS (2 HARI))

Tempoh Makluman Penerimaan Aduan : 3 hari bekerja selepas menerima aduan tersebut

10. SYARAT-SYARAT SEBELUM/SELEPAS PERMOHONAN

Tiada

11. LANGKAH-LANGKAH PERMOHONAN



Termasuk Carta Alir (Flow-Chart)

12. SENARAI KEPERLUAN MAKLUMAT YANG PERLU DIKEMUKAKAN
(Check List)

BI L	NAMA MAKLUMAT/DOKUMEN
1.	Maklumat Pengadu : a) Nama Penuh Pengadu b) Nombor untuk dihubungi c) Emel
2.	Nama Premis
3.	Nombor daftar SSM (jika ada)
4.	Alamat premis
5.	Nama pemeriksa yang menjalankan ujian (jika ada)
6.	Tarikh dan waktu kejadian

13. KEPUTUSAN / OUTPUT YANG DIKELUARKAN KEPADA PEMOHON

Output	Maklumbalas melalui emel rasmi aduan MOC : eaduan.moc@moh.gov.my
--------	---

14. RUJUKAN YANG BERKAITAN

- a) Akta Optik 1991
- b) Kod Tataamalan Pengamal Optometri
- c) Portal *Optometry Practitioners Information Management System*, OPTims :
<http://optims.moh.gov.my/psearch.php>
- d) Produk (contohnya ubatan) yang mendapat kelulusan didaftarkan pihak Farmasi : www.npra.gov.my
- e) Produk (contohnya kanta lekap) yang mendapat kelulusan didaftarkan Pihak Berkuasa Peranti Perubatan, MDA :
<https://mmdr.mda.gov.my/public/index.php>