



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



# LAPORAN PENGAUDITAN AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)

---

ZON KOMPETENSI  
TARIKH : 9 DISEMBER 2024



# KANDUNGAN

---

Bil	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Juruaudit	3
2.	Komponen-komponen Audit	4
3.	Peraturan EKSA di Zon	5
4.	Peraturan Markah Mengikut Komponen	5
5.	Penemuan Hasil Pengauditan	10 - 28
6.	Rumusan	29



# JURUAUDIT EKSA

---

<b>CIK RUSMAWATI BINTI ISHAK</b>	<b>PN. NURUL HIEDAYAH BINTI AZMAN</b>	<b>EN AZRUL IZWAN BIN AZIZOON</b>
Bahagian Pengurusan Maklumat	Bahagian Akaun	Bahagian Kawalan Penyakit

# KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

## KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN

KOMPONEN E - KAWASAN PERSEKITARAN JABATAN

READ MORE

CONTACT US



# PERATUS MARKAH DI ZON

BIL.	NAMA ZON	KOMPONEN (%)						MARKAH (%)
		A	B	C	D	E	F	
1	ZON KOMPETENSI	94.78	94.87	97.33	95.38	100	TB	<b>96.47</b>

**PENCAPAIAN EKSA DI ZON X**

**96.47%(CEMERLANG)**



# RINGKASAN JUMLAH PENEMUAN



PENEMUAN	BILANGAN
AMALAN BAIK	2
TEGURAN	18



# AMALAN BAIK EKSA



# AMALAN BAIK – Pengurusan kunci yang sistematik mengikut warna bagi setiap aras



# AMALAN BAIK – Penggunaan Bahan Kitar semula yang kreatif





# PENEMUAN HASIL PENGAUDITAN



**SEBELUM**



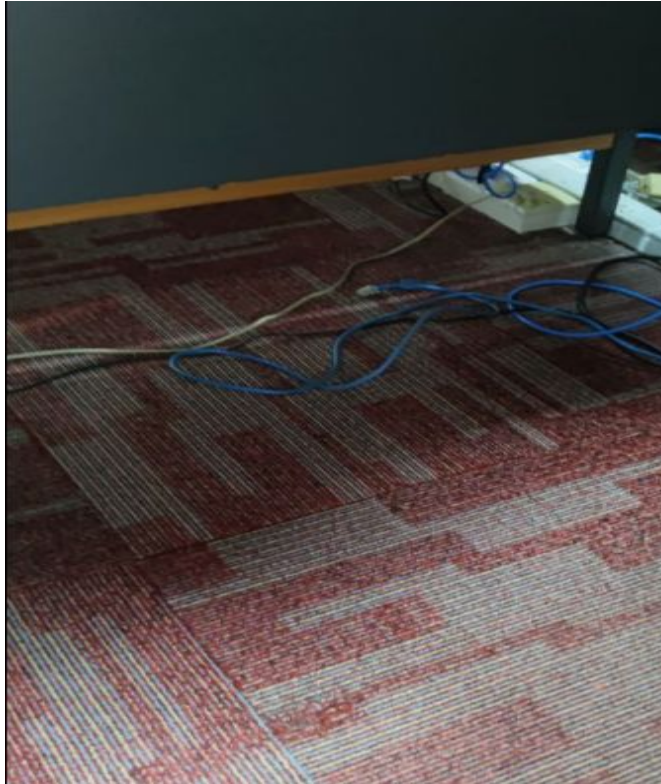
**Penemuan:**  
Tempat penyimpanan kasut tidak seragam

**SELEPAS**



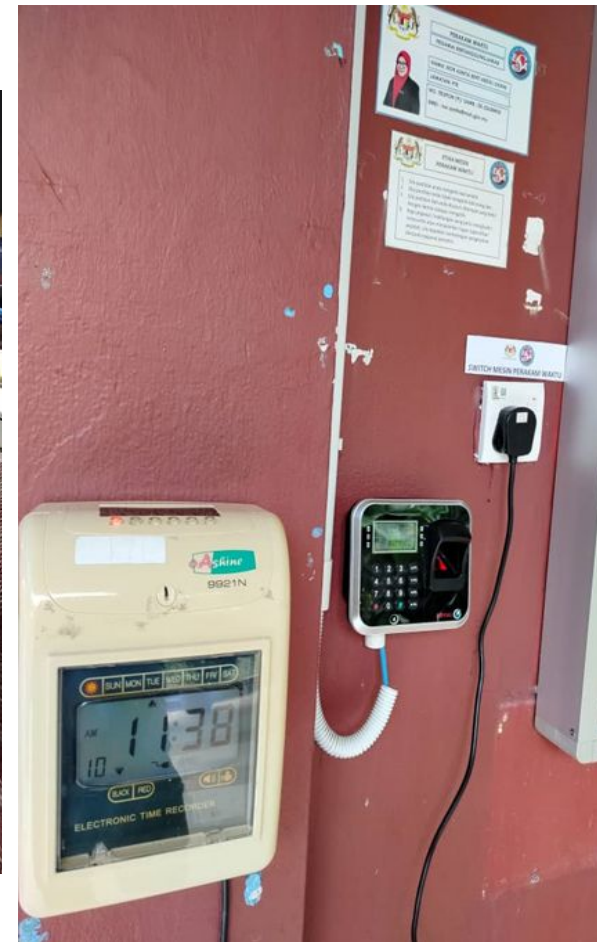
**Penambahbaikan:**  
Tempat penyimpanan kasut telah diseragamkan.

**SEBELUM**



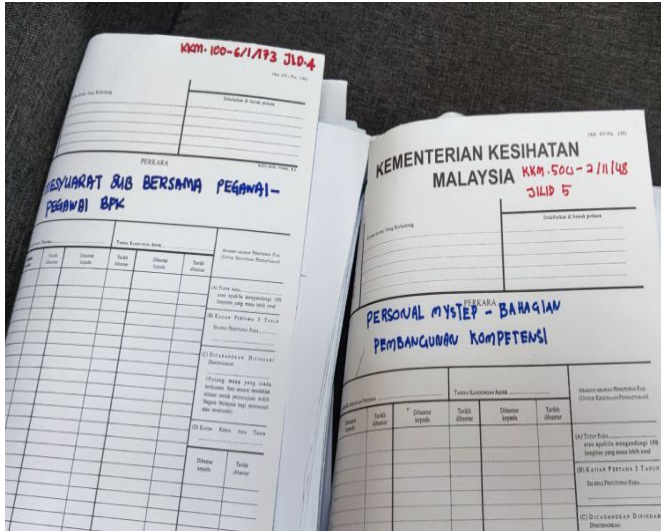
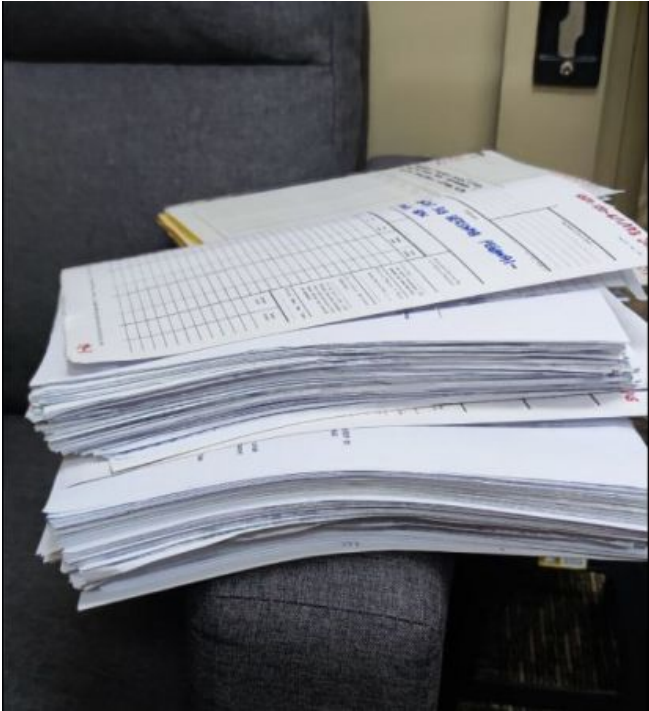
**Penemuan:**  
Pendawaian tidak dikemas rapi dan alat perkakasan (plug) tidak dilabel.

**SELEPAS**

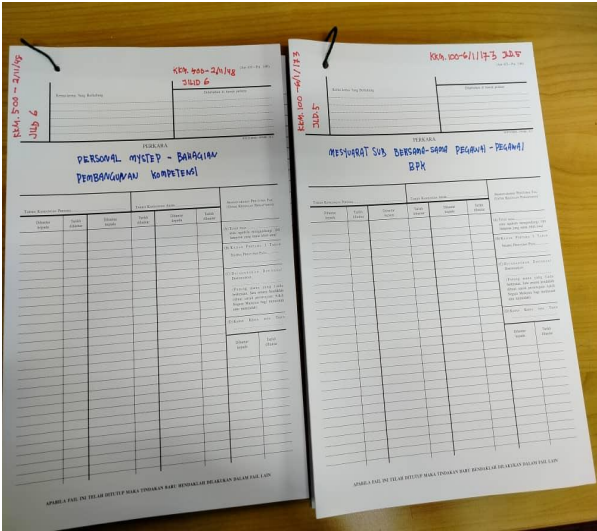
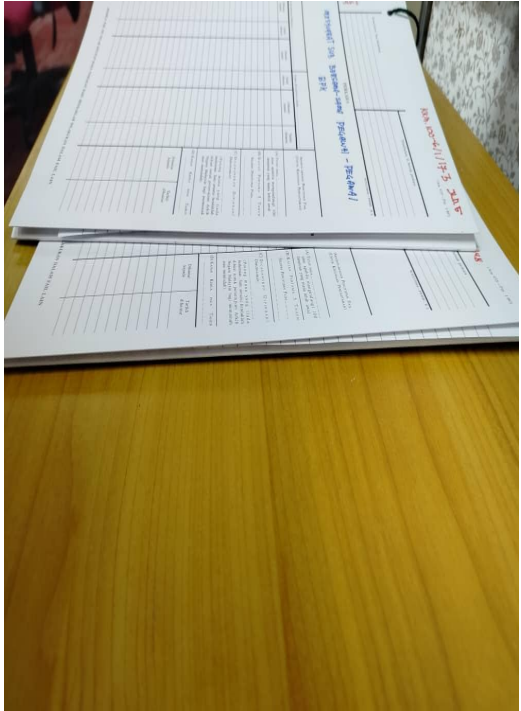


**Penambahbaikan:**  
Pendawaian telah dikemas rapi dan alat perkakasan (plug) telah dilabel.

**SEBELUM**



**SELEPAS**



**Penemuan:**  
Ketebalan fail melebihi had tatacara pengurusan fail yang ditetapkan

**Penambahbaikan:**  
Fail baru telah dibuka selaras dengan tatacara pengurusan fail yang berkuatkuasa.

**SEBELUM**



**Penemuan:**  
Terdapat kain yang disimpan dalam rak fail.

**SELEPAS**



**Penambahbaikan:**  
Rak fail telah dikemas rapi dan barangan (kain) di rak fail telah disisih.

## SEBELUM



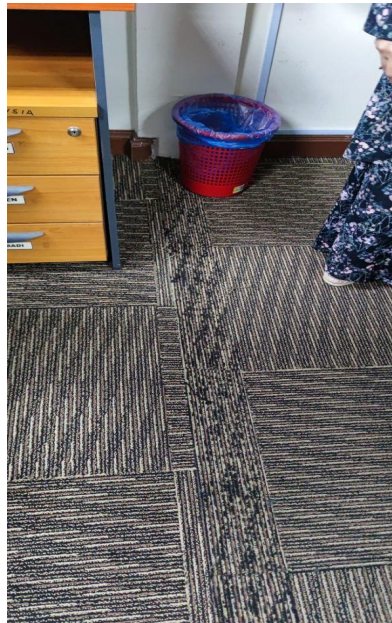
**Penemuan:**  
Pelabelan dan penyimpanan barang/peralatan tidak selari.

## SELEPAS



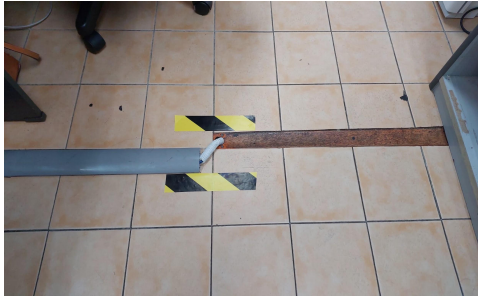
**Penambahbaikan:**  
Pelabelan dan penyimpanan barang/peralatan telah diselaraskan.

**SEBELUM**



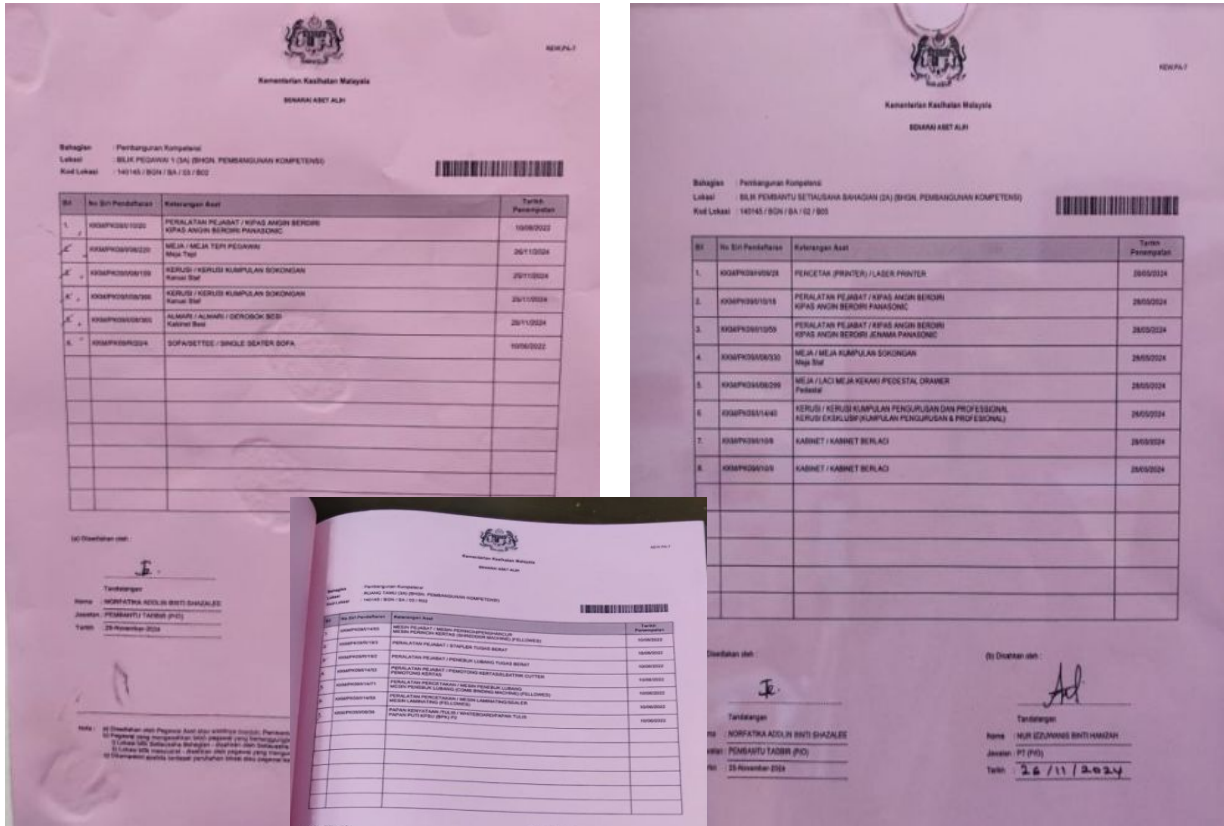
**Penemuan:**  
Lantai yang tidak selamat dan berbahaya tiada tanda "hazard"

**SELEPAS**



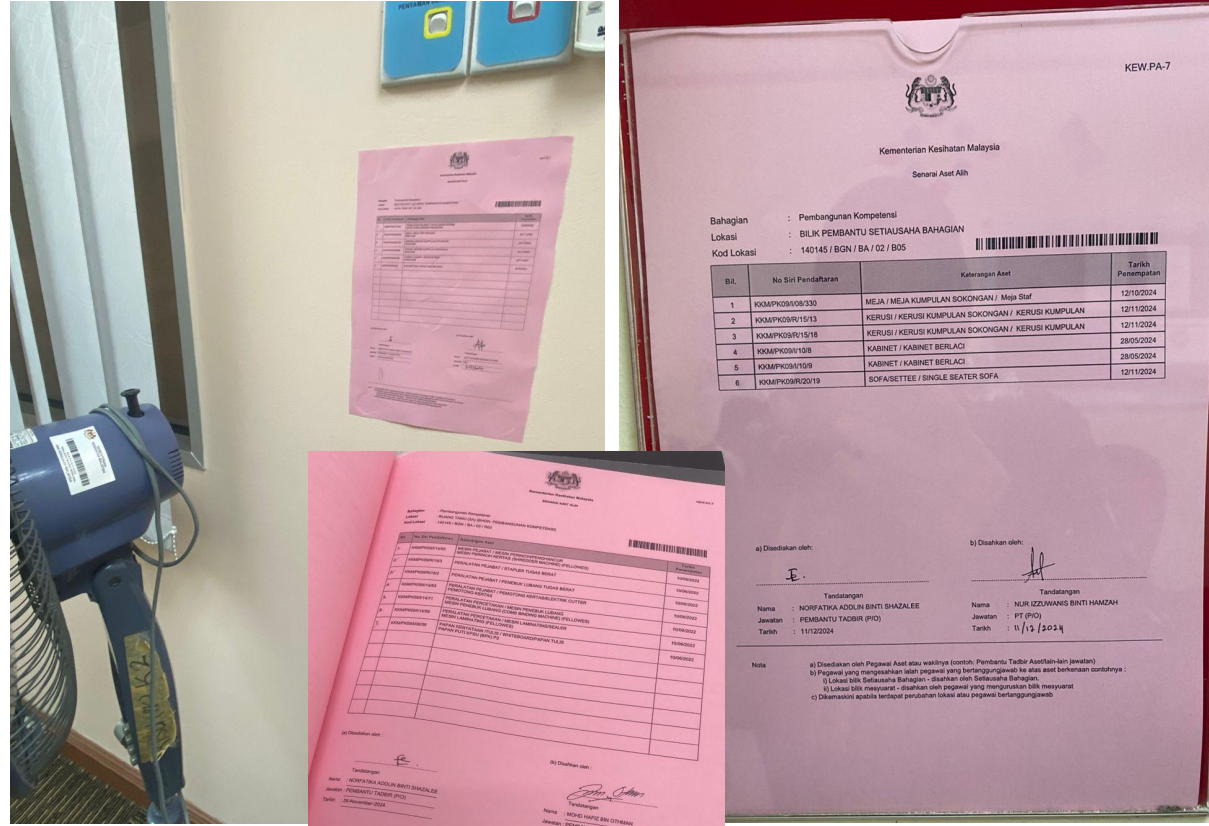
**Penambahbaikan:**  
Lantai telah ditandakan dengan pelekat keselamatan/"hazard".

# SEBELUM



**Penemuan:**  
Aset di dalam KEW. PA-7 tidak dikemaskini dan tidak ditandatangani.

# SELEPAS



**Penambahbaikan:**  
Aset di dalam KEW. PA-7 telah dikemaskini dan ditandatangani.

**SEBELUM**



**Penemuan:**  
Lampu kecemasan tidak berfungsi.

**SELEPAS**

No. Aduan : AHA / 2019

**BORANG ADUAN KEROSAKAN PERALATAN PEJABAT**  
(tidak termasuk sebagai aset alih, aset tak alih & aset alih bernilai rendah)

**MAKLUMAT PENGADU**

Nama : NOOR BAIZURA BINTI BAHAROM  
 Jawatan : PPO  
 Cawangan/Seksyen/Unit : UPE2 / TINGKAT 3  
 No. Telefon : 439

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
 Tarikh : 11/12/2024

**BAHAGIAN A (untuk diisi oleh Pengadu)**

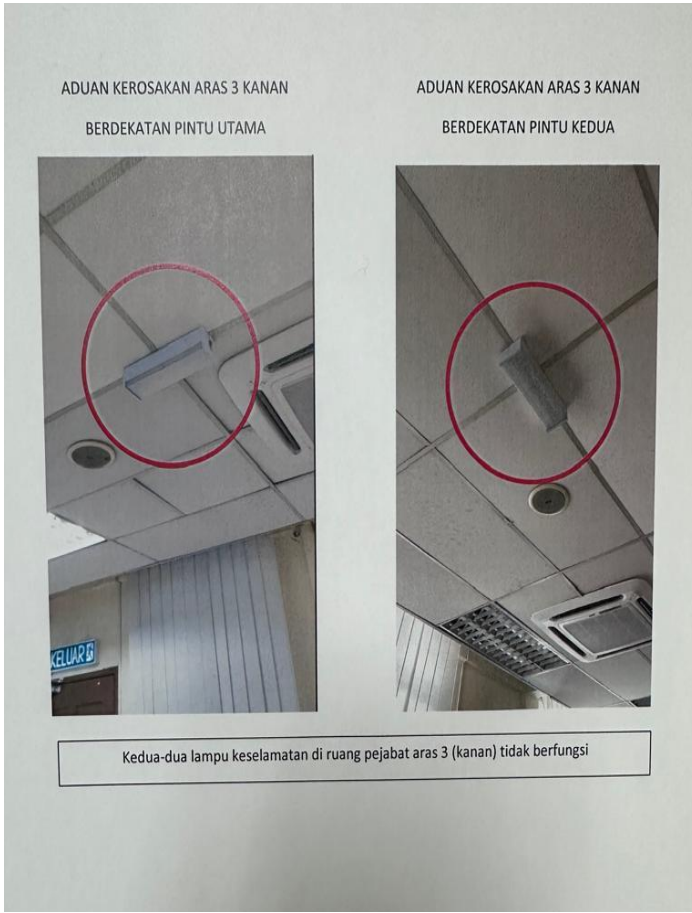
Kategori Peralatan :

1. Jenis Peralatan : LAMPU KECEMASAN  
 2. Kuantiti Peralatan : 2  
 3. Keterangan Kerosakan : LAMPU KECEMASAN TIDAK BERFUNGSI  
 4. Tempat Peralatan : RUANG PEJABAT ARAS 3 (KANAN)  
 5. Laporan Bergambar :  Ada /  Tiada  
 Sekiranya ada : dilampirkan sejumlah 1 muka surat.

**BAHAGIAN B (Teknikal/Keselamatan)**

1. Pemeriksaan/Penyelenggaraan telah dijalankan pada : \_\_\_\_\_  
 2. Catatan : \_\_\_\_\_

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
 Nama : \_\_\_\_\_  
 Tarikh : \_\_\_\_\_



**Penambahbaikan:**  
Borang aduan kerosakan peralatan pejabat telah dikemukakan kepada Bahagian Teknikal/Keselamatan BPK pada 11 Disember 2024.

## SEBELUM



**Penemuan:**  
Susunan barang dalam surau tidak teratur dan mempunyai bau.

## SELEPAS



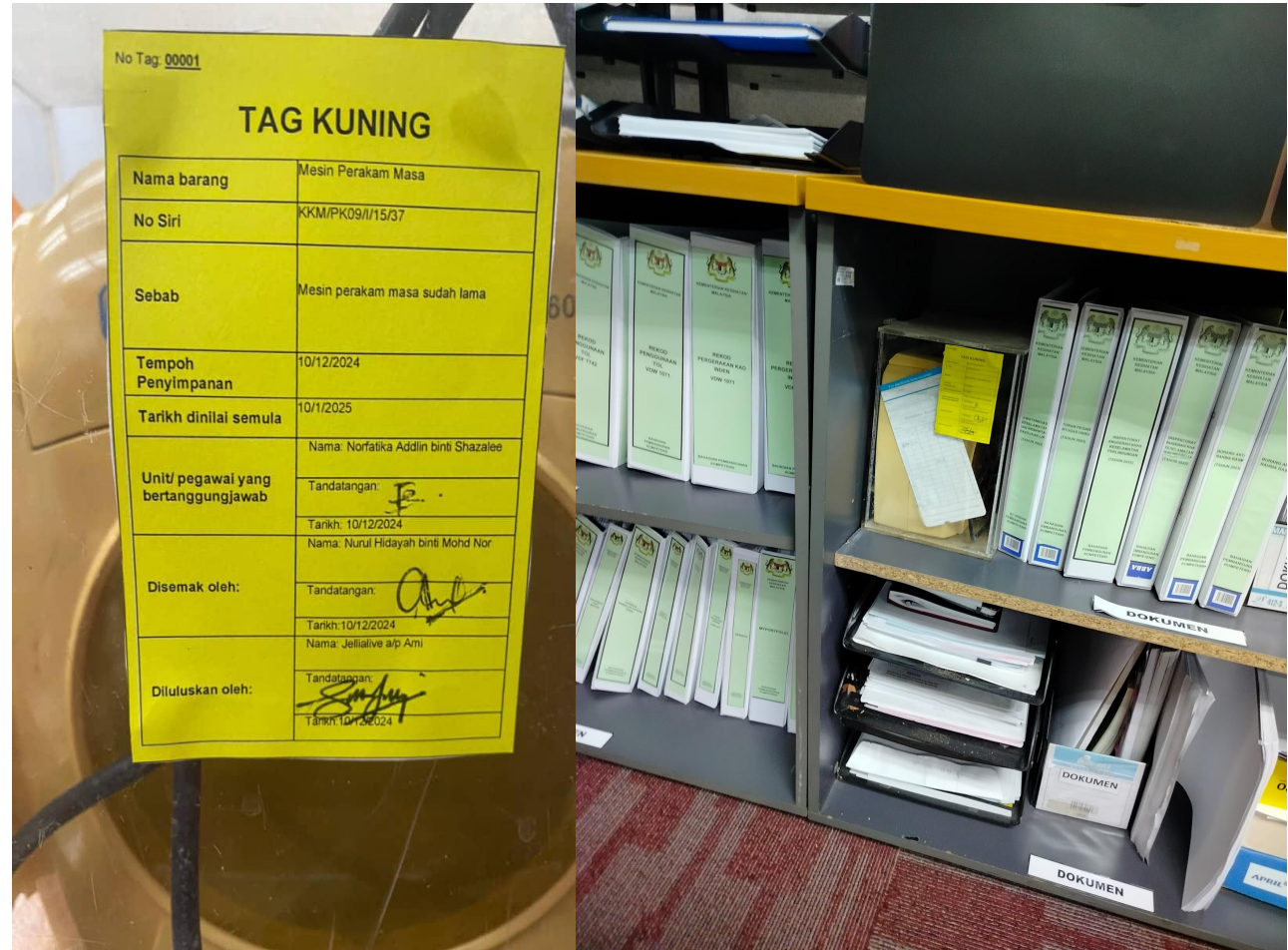
**Penambahbaikan:**  
Barangan dalam surau telah disusun kemas dan tempat penyimpanan diletakkan pewangi.

## SEBELUM



**Penemuan:**  
Penempatan sementara tidak menggunakan label yang sesuai dengan Garis Panduan Pelaksanaan EKSA KKM Versi 2/2017

## SELEPAS



**Penambahbaikan:**  
Mesin perakam masa yang ditempatkan sementara telah dilabel selaras dengan Garis Panduan Pelaksanaan EKSA KKM Versi 2/2017.

**SEBELUM**



**Penemuan:**  
Penyimpanan makanan/barangan di dalam peti ais tidak mempunyai nama dan tarikh dimasukkan.

**SELEPAS**



**Penambahbaikan:**  
Makanan/barangan di dalam peti ais yang lama/luput telah dibuang/sisih. Label nama dan tarikh akan diletakkan bagi makanan/barangan baru.

**SEBELUM**



**Penemuan:**  
Aset tidak mempunyai label dan tiada dalam KEW. PA-7.

**SELEPAS**



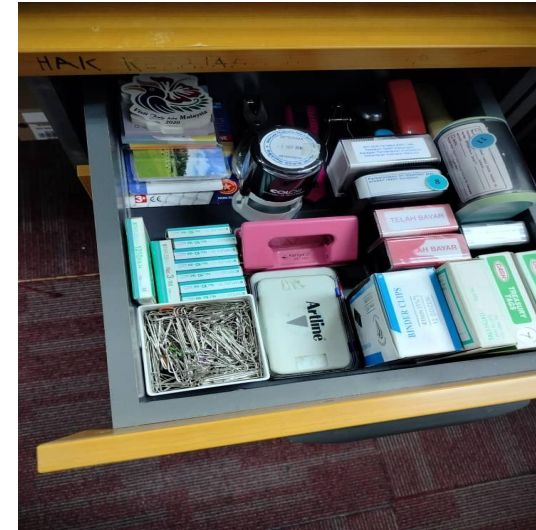
**Penambahbaikan:**  
Aset telah dilabel (sticker) dan KEW.PA-7 telah dikemaskini.

**SEBELUM**



**Penemuan:**  
Laci penyimpanan alat tulis tidak tersusun dan tidak kemas .

**SELEPAS**



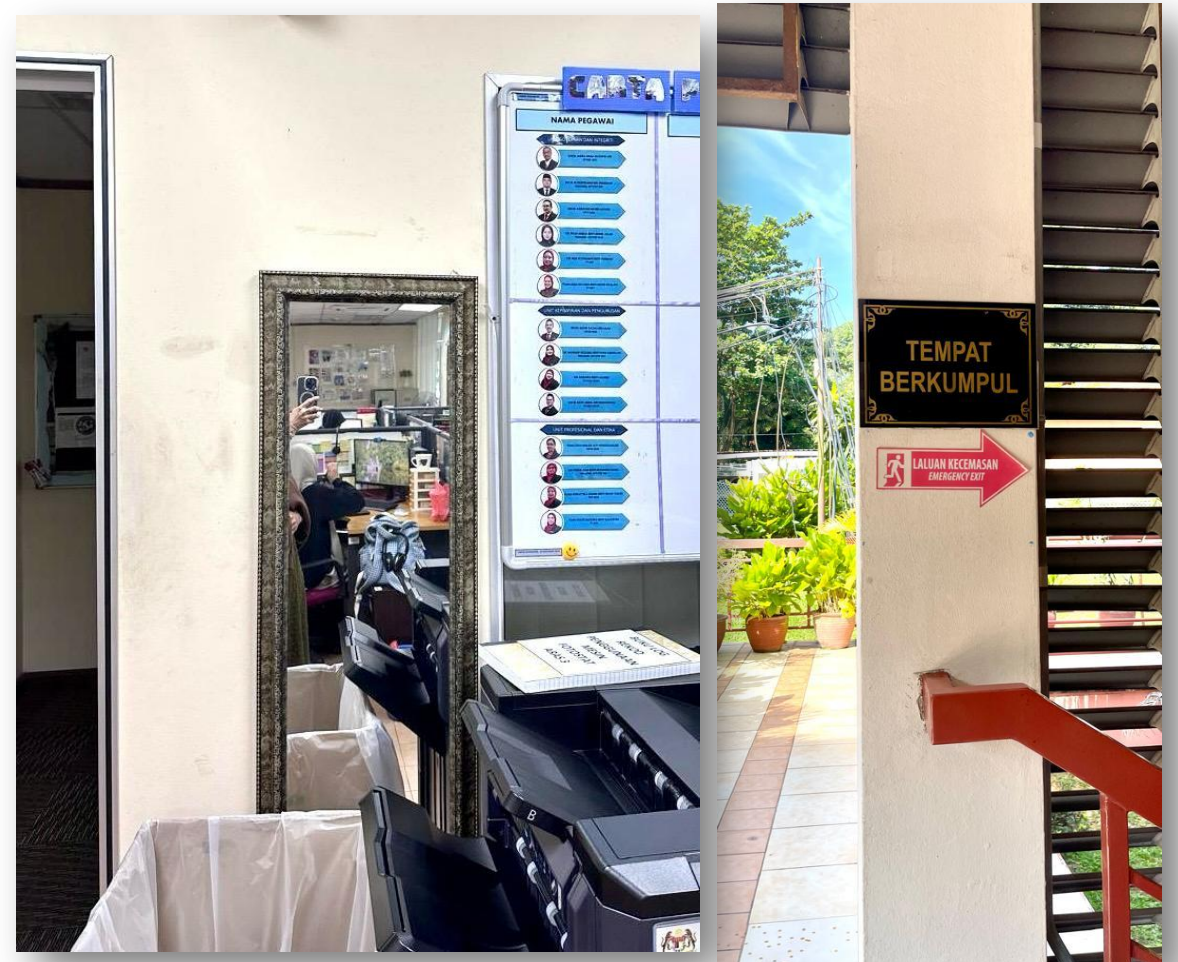
**Penambahbaikan:**  
Laci penyimpanan alat tulis telah disusun kemas.

## SEBELUM



**Penemuan:**  
Label laluan kecemasan ditampal tidak selari dengan  
Garis Panduan EKSA.

## SELEPAS



**Penambahbaikan:**  
Label laluan kecemasan di tangga telah ditampal selari  
dengan Garis Panduan EKSA (aras mata) manakala label  
di dinding ruang kerja ditanggalkan atas justifikasi label  
tersebut telah diletakkan pada setiap tangga aras.

## SEBELUM



**Penemuan:**  
Label nama pegawai dan carta pergerakan pegawai tidak selaras

## SELEPAS



**Penambahbaikan:**  
Label nama pegawai telah diletakkan dan carta pergerakan pegawai telah diselaraskan.

**SEBELUM**



**Penemuan:**  
Penggunaan sudut yang tidak sesuai.

**SELEPAS**



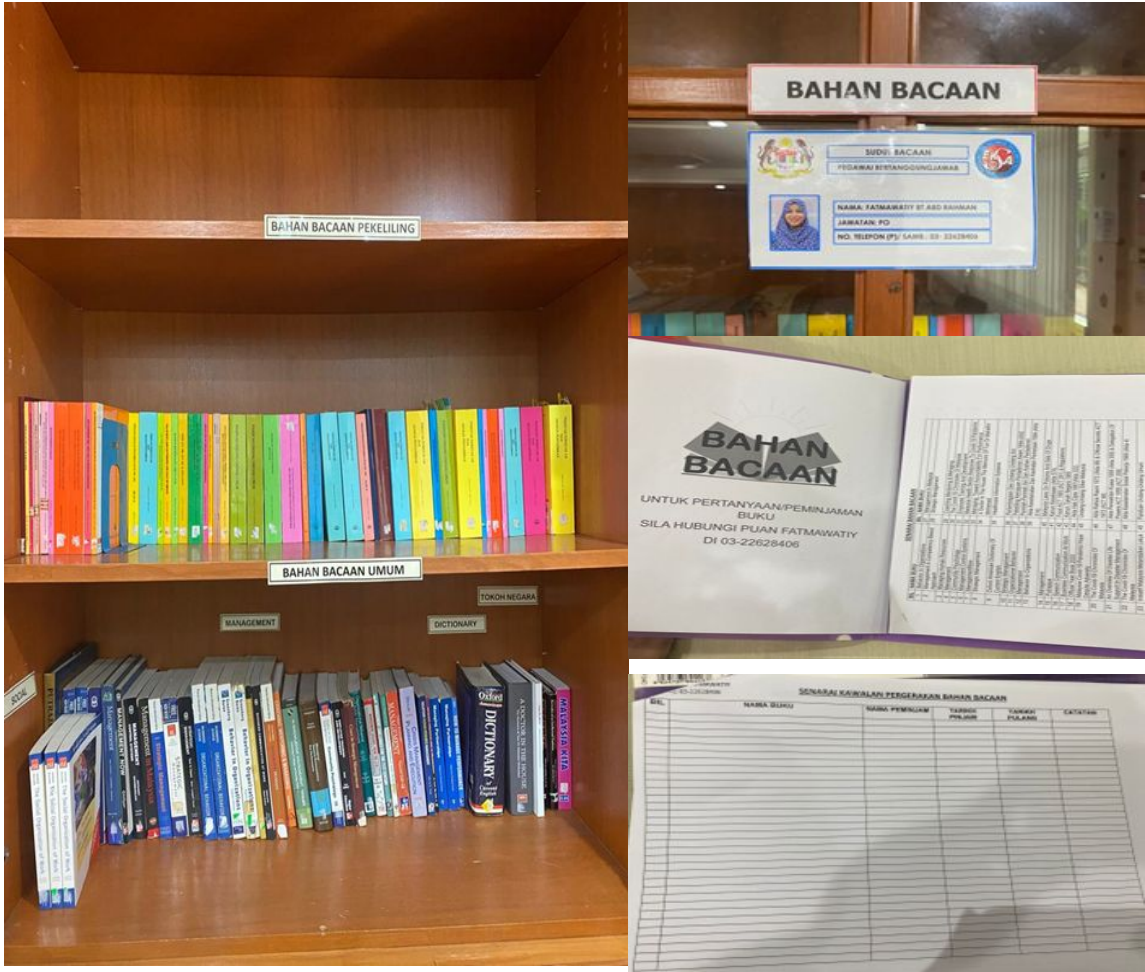
**Penambahbaikan:**  
Sudut telah dikemaskini dan barangan akan disisih serta diletakkan di tempat penyimpanan yang lebih sesuai.

**SEBELUM**



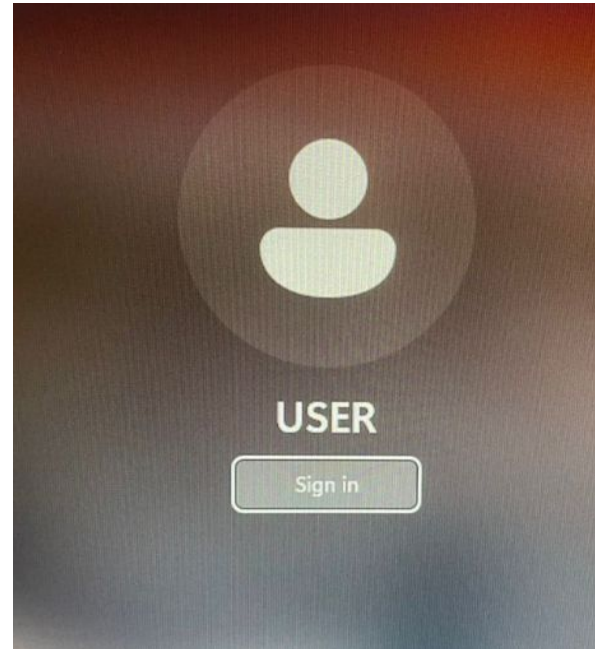
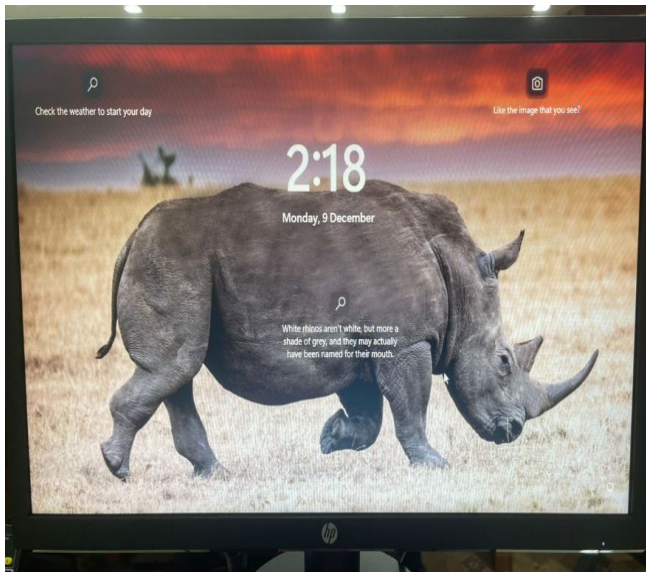
**Penemuan:**  
Tiada senarai dan kawalan bahan bacaan di BMU.

**SELEPAS**



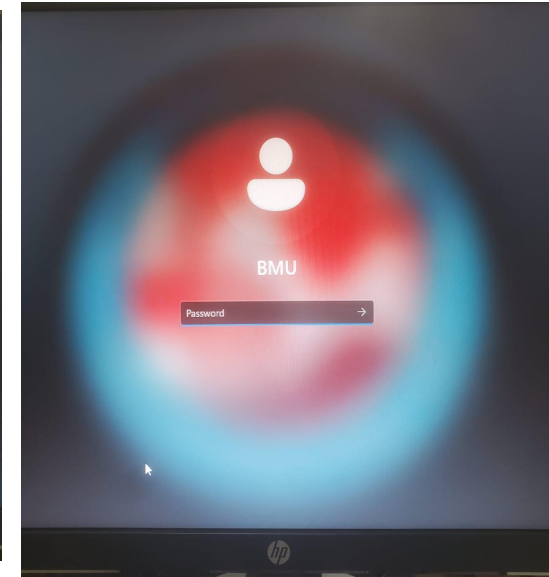
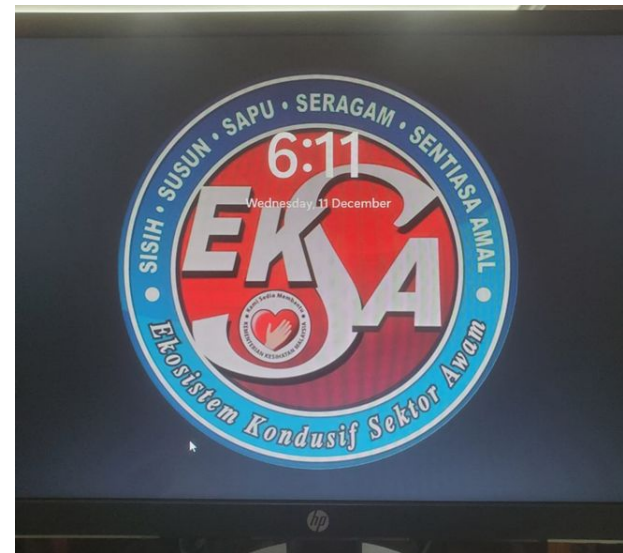
**Penambahbaikan:** Bahan bacaan telah disusun dan dilabelkan, maklumat PIC telah dipaparkan di lokasi, dan senarai bahan bacaan beserta senarai kawalan pergerakan bahan bacaan telah disediakan.

SEBELUM



**Penemuan:**  
Terdapat komputer yang tidak mempunyai kata laluan dan tidak menggunakan screensaver EKSA.

SELEPAS



**Penambahbaikan:**  
Komputer telah ditetapkan kata laluan dan menggunakan screensaver EKSA.

# RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Zon KOMPETENSI** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) **MAMPU** serta memperoleh markah **96.47% (CEMERLANG)**