



KEMENTERIAN KESIHATAN  
MALAYSIA



# LAPORAN PENGAUDITAN AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)

ZON KOMPETENSI  
TARIKH : 13 NOVEMBER 2025





# KANDUNGAN

Bil	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Juruaudit	3
2.	Komponen-komponen Audit	4
3.	Peraturan EKSA di Zon	5
4.	Peraturan Markah Mengikut Komponen	5
5.	Penemuan Hasil Pengauditan	10
6.	Rumusan	39



# JURUAUDIT EKSA

---

<b>EN. SALAHUDDIN BIN HAMZAH</b>	<b>PN. NOOR BAIZURA BINTI BAHAROM</b>	<b>PN. ZUBAIDAH BINTI YUSOFF</b>
Ketua Penolong Setiausaha Kanan	Pembantu Tadbir P/O	Pembantu Tadbir P/O

# KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

## KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A -KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN



READ MORE

CONTACT US

# PERATUS MARKAH DI ZON KOMPETENSI

BIL.	NAMA ZON	KOMPONEN (%)						MARKAH (%)
		A	B	C	D	E	F	
1	ZON KOMPETENSI	91.66	90.61	80.00	100	TB	TB	<b>90.57</b>

**PENCAPAIAN EKSA DI ZON KOMPETENSI  
(CEMERLANG)**



# RINGKASAN JUMLAH PENEMUAN



PENEMUAN	BILANGAN
AMALAN BAIK	1
TEGURAN	29



# AMALAN BAIK EKSA





## AMALAN BAIK – (PENGGUNAAN KOD QR UNTUK MENGETAHUI TARIKH LUPUT MAKANAN DI DALAM PETI AIS)



← SENARAI MAKANAN / MIN...

### SENARAI MAKANAN / MINUMAN

SENARAI MAKANAN / MINUMAN

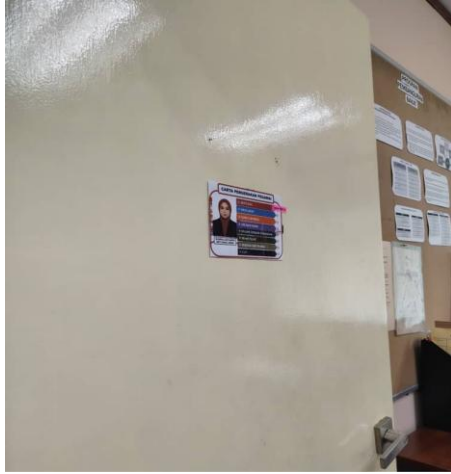
BIL.	PERKARA / ITEM	TARIKH LUPUT
1.	Susu coklat dutch lady	20/02/2026
2.	Susu full cream dutch lady	02/02/2026
3.	Susu pekat (Amihan)	22/04/2026
4.	Sos cili maggi Thai	24/06/2026
5.	Air kelapa Cowa	29/09/2026
6.	Kicap manis Jalen	31/08/2028
7.	Yeo's teh krisantimun	06/11/2026
8.	Seasons ice lemon tea	14/09/2026
9.	Seasons laici	19/08/2026



# PENEMUAN HASIL PENGAUDITAN



**SEBELUM**



**Penemuan: Tiada label carta pergerakan pegawai pada pintu bilik pegawai / ruang kerja.**

**SELEPAS**

**Penambahbaikan: Label nama pegawai / carta pergerakan pegawai pada pintu bilik pegawai telah dikemaskini.**

SEBELUM



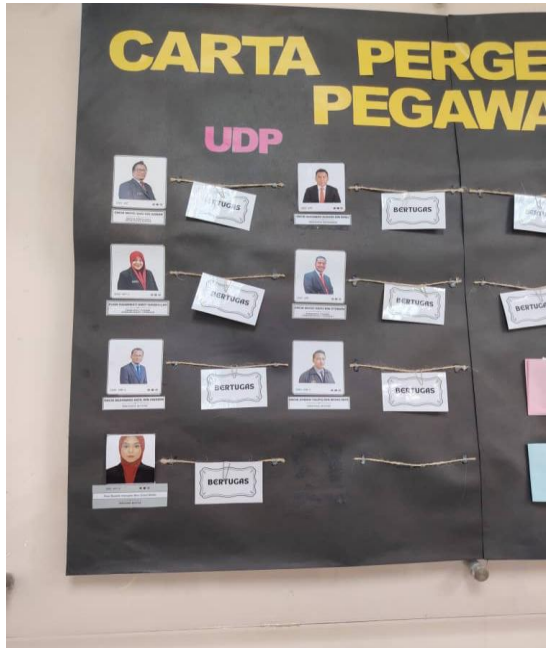
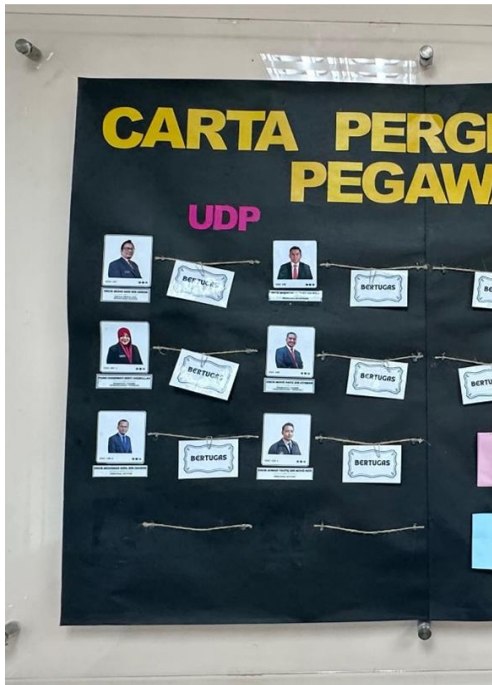
**Penemuan: Terdapat barangan peribadi diletakkan di dalam meja laci / pedestal label dokumen.**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Pedestal berlabel dokumen telah dikemaskini dan disusun dengan rapi.**

**SEBELUM**



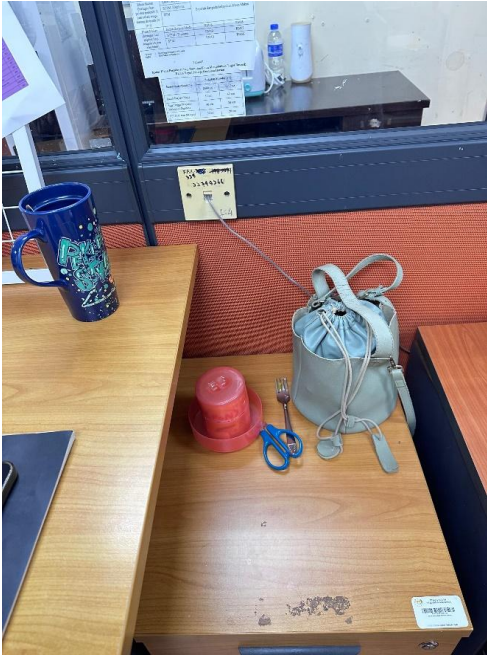
**SELEPAS**



**Penemuan: Tidak mengemaskini carta pergerakan pegawai.**

**Penambahbaikan: Carta pergerakan pegawai telah dikemaskini.**

**SEBELUM**



**SELEPAS**



**Penemuan: Barang peribadi diletakkan di atas laci meja / mobile pedestal.**

**Penambahbaikan: Barang telah dialihkan ke dalam laci peribadi**

**SEBELUM**



**Penemuan: Peralatan elektrik berdebu dan tidak bersih.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Peralatan elektrik telah dibersihkan dengan keadaan baik.**

**SEBELUM**

**SELEPAS**



**Penemuan: Tiada label pada suis dan tiada pelan lantai lampu (melebihi 2 suis).**

**Penambahbaikan: Label pada suis dan pelan lantai lampu telah ditampal.**

**SEBELUM**



**Penemuan: Tidak menyediakan label bagi kepala/wayar plug yang melebihi 2 plug.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Semua kepala/wayar plug telah dilabelkan dengan sempurna**

SEBELUM



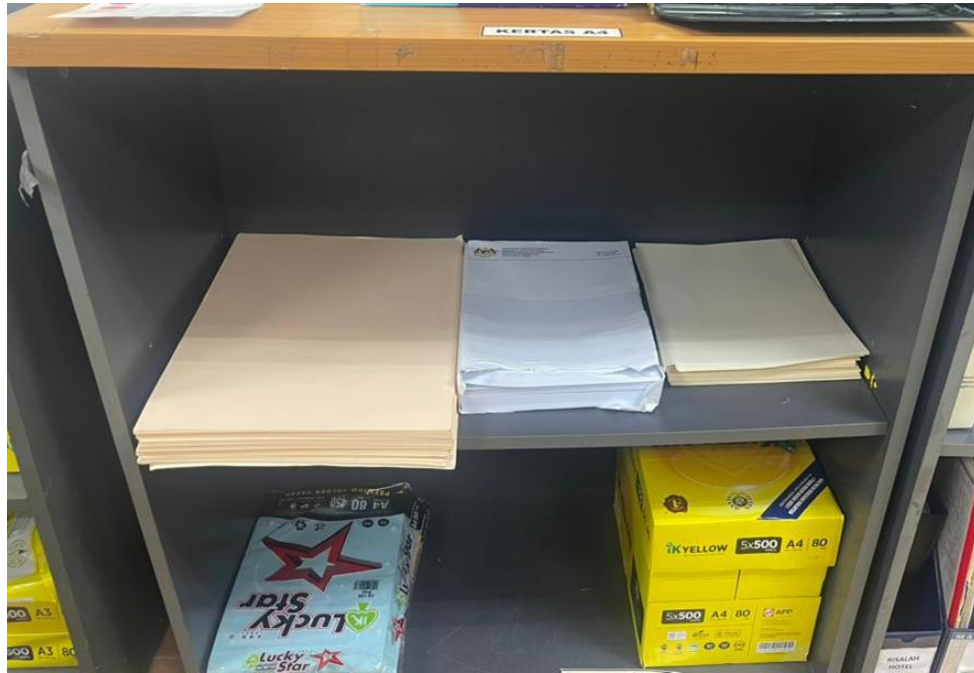
**Penemuan: Rak di Ruang Refleksi tidak teratur.  
Kain alas (biru) tidak melambangkan ciri korporat.**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Rak telah disusun teratur dan kain alas telah diganti dengan yang baru**

**SEBELUM**



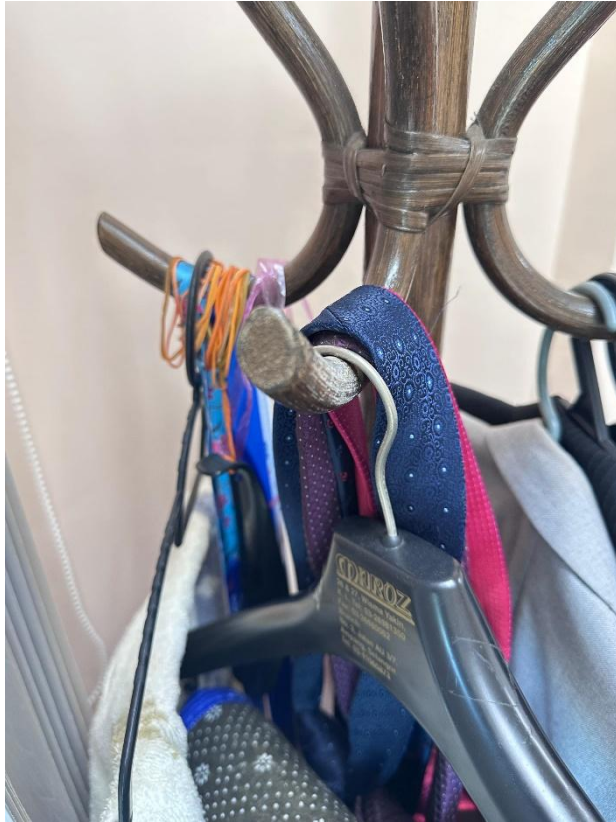
**Penemuan: Tiada label pada rak alatan pejabat.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Label alat tulis telah ditampal pada rak alatan pejabat.**

SEBELUM



**Penemuan: Barangan peribadi (tali leher melebihi bilangan yang dicadangkan di dalam Buku Garis Panduan EKSA (2 helai) dan gelang getah disangkut pada rak penyangkut tidak melambangkan imej korporat.**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Barang peribadi telah disusun dengan kemas**

**SEBELUM**



**Penemuan: Tidak memamerkan Dasar & Objektif EKSA pada wallpaper dan screen saver komputer.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Wallpaper EKSA telah dikemaskini**

**SEBELUM**



**Penemuan: Tiada label selenggara pada permukaan dinding yang rosak.**

**SELEPAS**



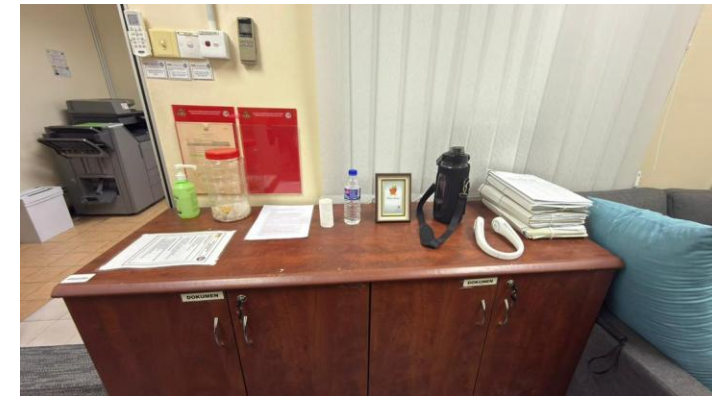
**Penambahbaikan: Telah diletakkan label selenggara pada permukaan dinding yang rosak**

**SEBELUM**



**Penemuan: Bilik pegawai / ruang kerja tidak teratur, tidak kemas dan peralatan tidak disusun dengan baik.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Bilik Pegawai telah dikemas dan telah disusun atur dengan kemas**

SEBELUM



**Penemuan: Bilangan kasut / selipar tidak mengikut bilangan yang dicadangkan di dalam Buku Garis Panduan EKSA (2 pasang) dan tidak di labelkan.**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Bilangan kasut / selipar mengikut bilangan yang dicadangkan di dalam Buku Garis Panduan EKSA dan telah di labelkan.**

**SEBELUM**



**Penemuan: Tiada label kod pada laci kabinet besi.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Label kod pada laci kabinet besi telah dikemaskini.**

**SEBELUM**

**SELEPAS**



**Penemuan Label suis yang tidak seragam. Suhu penghawa dingin tidak di tetapkan suhu yang bersesuaian (24 darjah *celcius*)**

**Penambahbaikan: Label suis telah di seragamkan dan suhu penghawa dingin telah ditetapkan pada suhu yang bersesuaian (24 darjah *celcius*)**

**SEBELUM**



**Penemuan: Keadaan dinding yang tidak bersih.**

**SELEPAS**



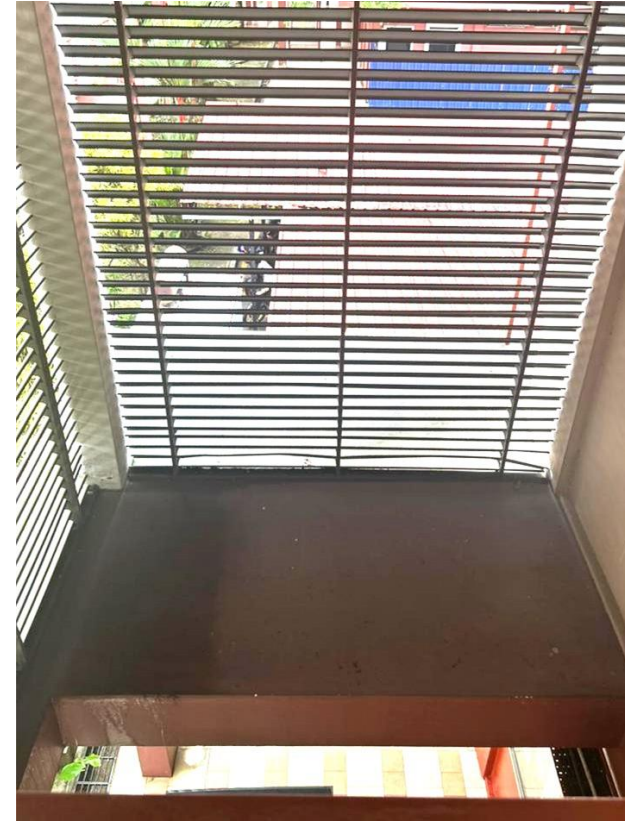
**Penambahbaikan: Keadaan dinding telah ditambah baik.**

**SEBELUM**



**Penemuan: TANGGA KANAN - Ruang tangga yang tidak bersih.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Ruang tangga telah dibersihkan.**

**SEBELUM**



**Penemuan: Tiada label pada kepala plug peralatan elektrik.**

**SELEPAS**



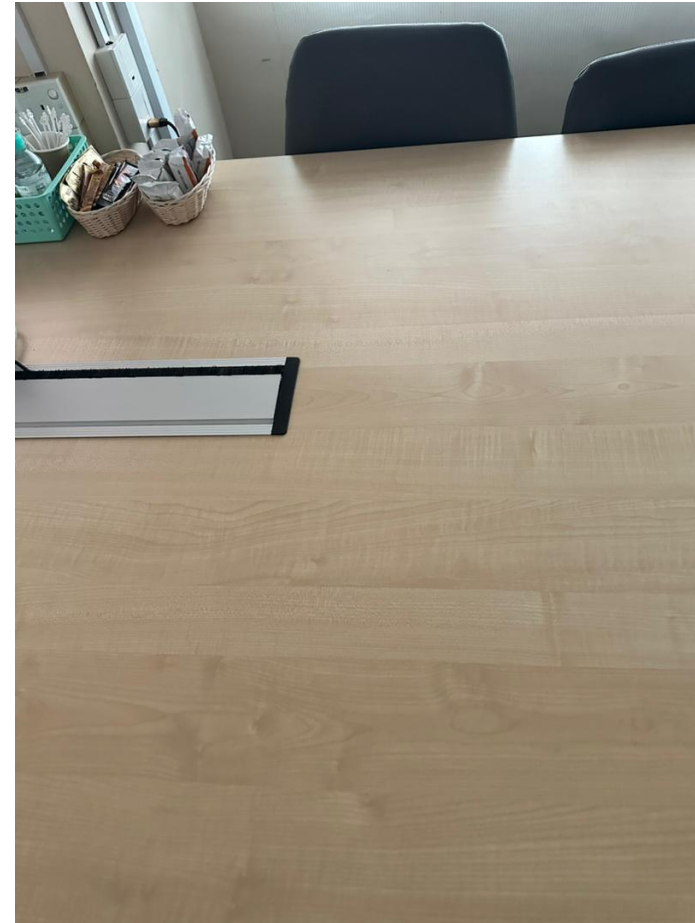
**Penambahbaikan: Label telah diletakkan pada peralatan elektrik.**

**SEBELUM**



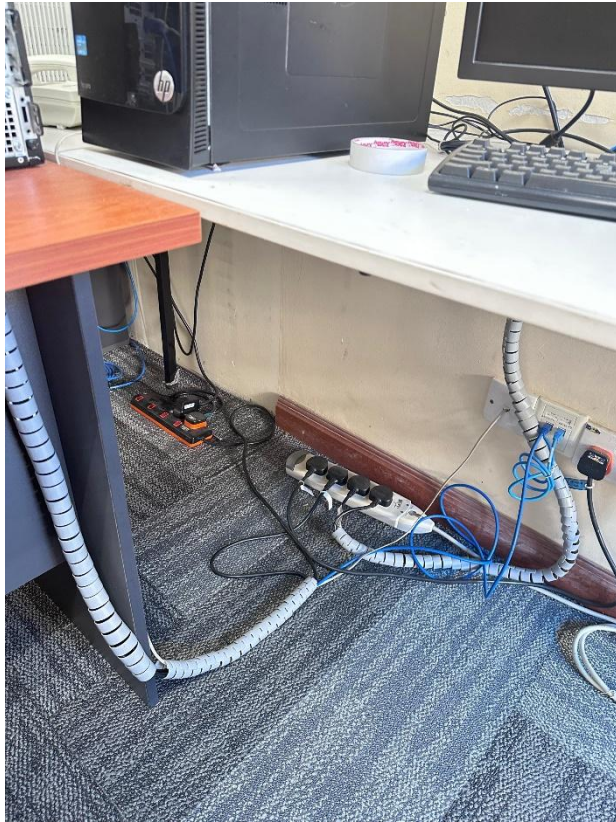
**Penemuan: Wayar / cable (untuk ICT / elektrik) tidak dikemas / disimpan dengan baik.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Wayar telah dikemas dan disimpan dengan baik.**

**SEBELUM**



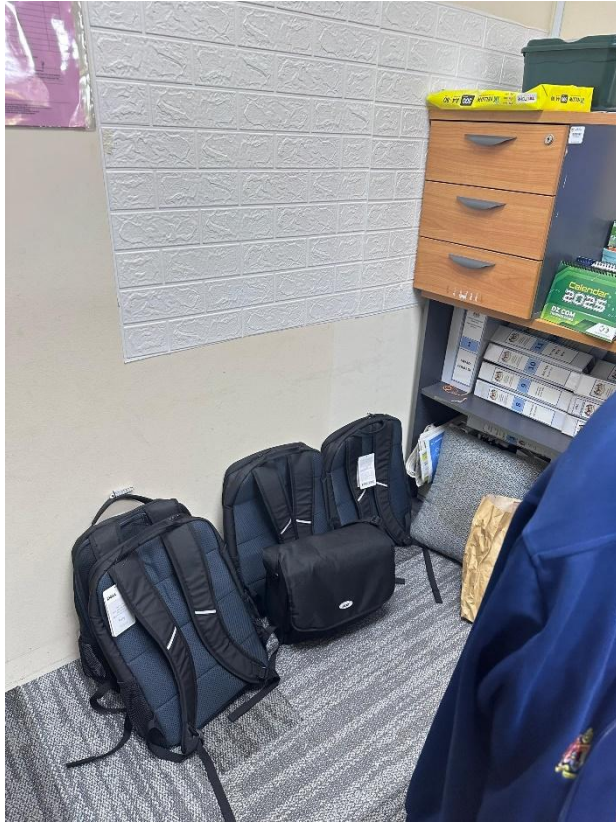
**Penemuan: Wayar / cable (untuk ICT / elektrik) tidak di label dan tidak dikemas dengan baik.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Wayar / cable (untuk ICT / elektrik) telah di label dan telah dikemas dengan baik.**

**SEBELUM**



**Penemuan: Alatan ICT / laptop tidak disimpan di tempat selamat.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Alatan ICT / laptop telah disimpan di tempat yang selamat.**

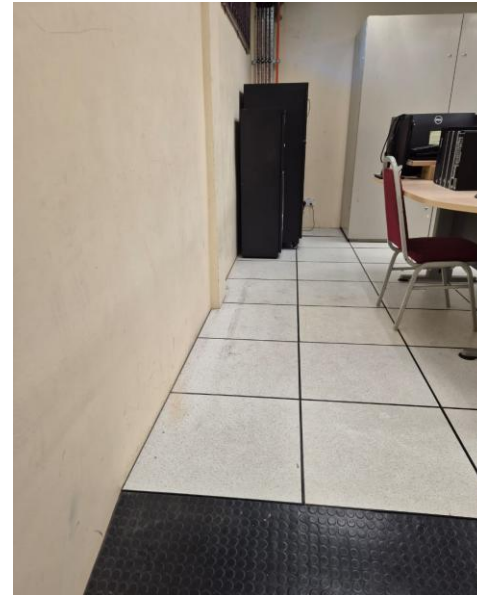


**SEBELUM**



**Penemuan: Keadaan bilik yang tidak kemas dan tidak bersih.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Keadaan bilik yang telah kemas dan bersih.**

**SEBELUM**



**Penemuan: ARAS 3 – SURAU – Terdapat barangan peribadi diletakkan dalam surau dan tiada senarai aset alih KEW-PA-7.**

**SELEPAS**



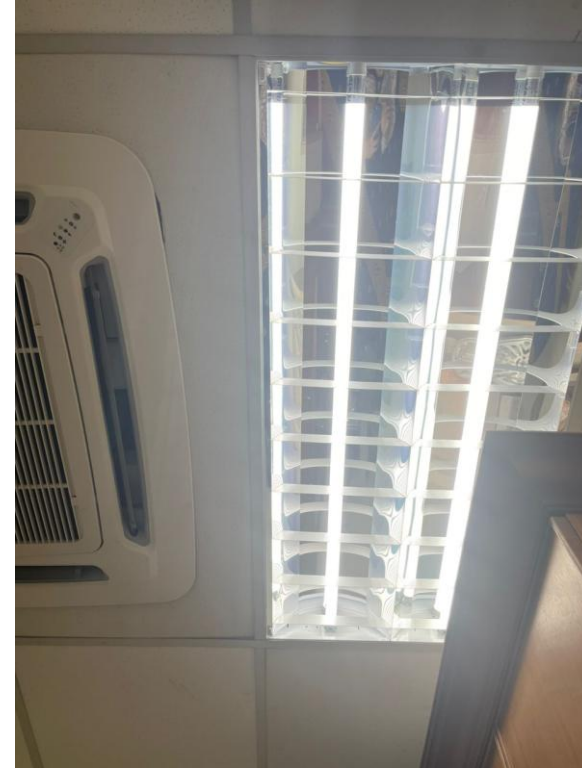
**Penambahbaikan: Barangan di dalam surau (kerusi lipat & iron board) dikenal pasti sebagai sumbangan dan telah di labelkan.**

**SEBELUM**



**Penemuan: ARAS 3 - SURAU – Lampu yang tidak berfungsi.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Lampu telah dibaiki**

**SEBELUM**



**Penemuan: ARAS 3 – SURAU – Keadaan kabinet / almari yang tidak kemas.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Keadaan kabinet / almari yang telah di kemas.**

**SEBELUM**



**Penemuan: ARAS 1 – SURAU – Sejadah berbau.**

**SELEPAS**



**Penambahbaikan: Sejadah telah dibersihkan dan disusun dengan kemas.**

SEBELUM



**Penemuan: ARAS 1 – SURAU – Al-Quran berhabuk.**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Al-Quran telah dibersihkan dari segala habuk, dan disusun dengan rapi pada rak.**

SEBELUM



**Penemuan: Mempamerkan label/ pelekat/ logo yang tidak seragam pada lantai (sila tanggalkan selipar / kasut).**

SELEPAS



**Penambahbaikan: Label/pelekat yang seragam telah ditampal pada bilik yang berkenaan.**



# RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Zon Kompetensi** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) **MAMPU** serta memperoleh markah **90.57%** (**CEMERLANG**). Penambahbaikan kepada semua teguran dalam penemuan pihak audit kali ini hendaklah dilaksanakan sebelum 21 November 2025.