



KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA



LAPORAN PENGAUDITAN AMALAN EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)



ZON KOMPETENSI
TARIKH : 3 JULAI 2026

KANDUNGAN

Bil	PERKARA	MUKA SURAT
1.	Juruaudit	3
2.	Komponen-komponen Audit	4
3.	Peratusan EKSA di Zon	5
4.	Peratusan Markah Mengikut Komponen	5
5.	Penemuan Hasil Pengauditan	11
6.	Rumusan	27



JURUAUDIT EKSA



PN. ROHAIDA IDAYU BINTI NAWI	PN. ZUBAIDAH BINTI YUSOFF	EN. ZABRI BIN ZAINI	PN. NOOR BAIZURA BINTI BAHAROM
Ketua Penolong Setiausaha, Gred M12	Pembantu Tadbir P/O, Gred N2(TBK1)	Pembantu Tadbir P/O, Gred N2(TBK1)	Pembantu Tadbir P/O, Gred N1

KOMPONEN-KOMPONEN AUDIT

KOMPONEN PENILAIAN EKSA

KOMPONEN A - KEPERLUAN UTAMA PELAKSANAAN

KOMPONEN B - RUANG TEMPAT KERJA / PEJABAT

KOMPONEN C - TEMPAT UMUM

KOMPONEN D - KESELAMATAN PERSEKITARAN



PERATUS MARKAH DI ZON

BIL.	NAMA ZON	KOMPONEN (%)						MARKAH (%)
		A	B	C	D	E	F	
1	ZON KOMPETENSI	94.78	90.87	79.41	100	TB	TB	91.27

PENCAPAIAN EKSA DI ZON KOMPETENSI

91.27 (CEMERLANG)



RINGKASAN JUMLAH PENEMUAN



PENEMUAN	BILANGAN
AMALAN BAIK	3
TEGURAN	15



AMALAN BAIK EKSA



AMALAN BAIK – Carta pergerakan pegawai yang kemas dan bersih





AMALAN BAIK – Penggunaan Kod QR untuk merekod keluar masuk barang simpanan di dalam peti sejuk

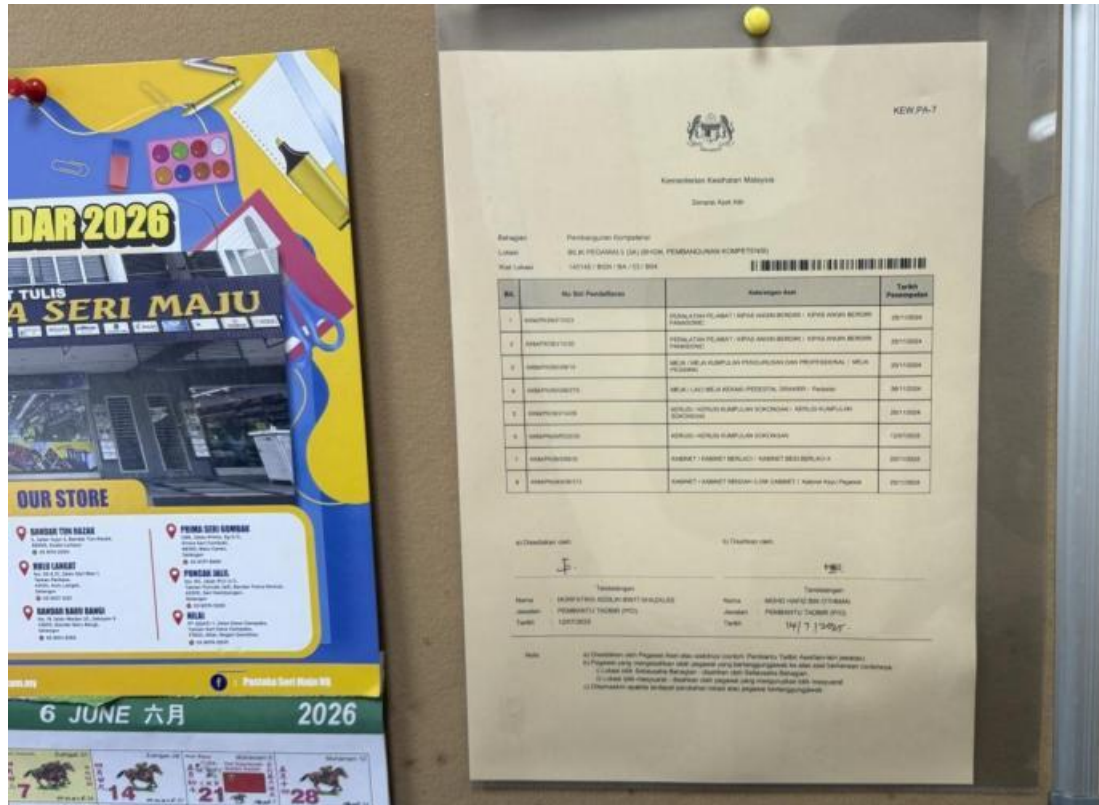




PENEMUAN HASIL PENGAUDITAN

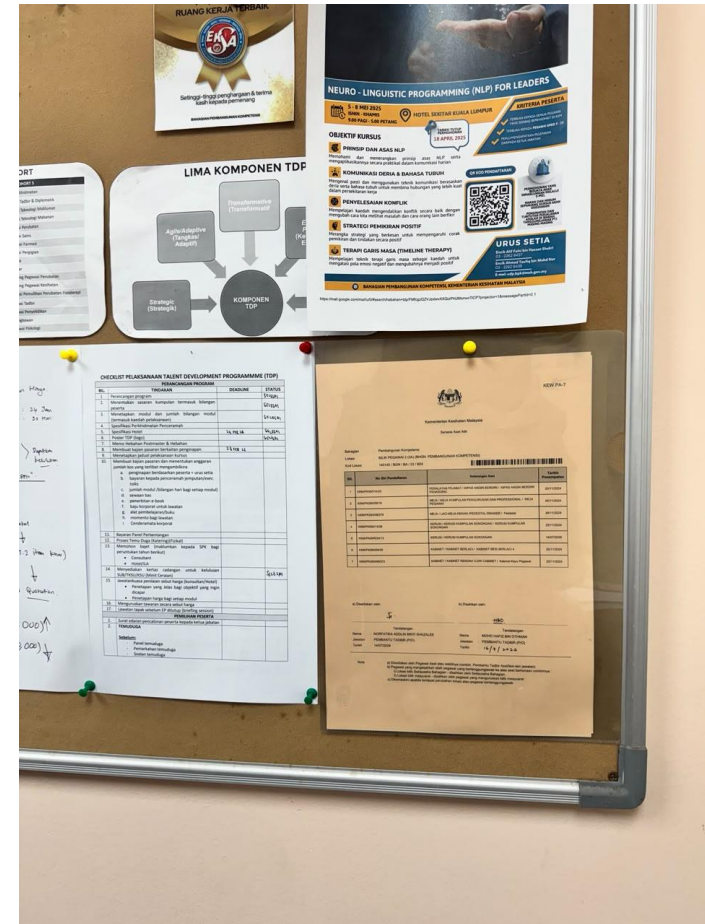


SEBELUM



Penemuan: KEW.PA 7 tidak dikemaskini, masih tertera aset yang telah dipindah milik dan kalendar yang tidak menunjukkan imej koperat. Bilik mySTEP Unit Dasar & Pembangunan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: KEW.PA 7 dikemaskini dan kalendar telah dialihkan.

SEBELUM



Penemuan: Kotak dan barang peribadi yang tidak teratur, Bilik mySTEP Unit Dasar & Pembangunan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Kotak telah dilupuskan dan barang peribadi telah dialih ke tempat yang lebih sesuai.

SEBELUM

Penemuan: KEW.PA 7 tidak dikemaskini masih tertera nama pegawai yang telah bertukar keluar, Bilik mySTEP Unit Pembangunan Eksekutif dan Unit Dasar & Pembangunan, Aras 4.

SELEPAS

Penambahbaikan: KEW.PA 7 dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: kotak kosong yang tidak berkenaan dengan kerja, Bilik mySTEP Unit Pembangunan Eksekutif dan Unit Dasar & Pembangunan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Kotak kosong di Bilik MyStep Unit Pembangunan Eksekutif dan Unit Dasar & Pembangunan, Aras 4 telah dilupuskan.

SEBELUM



Penemuan: kasut tidak diletakkan di dalam bekas kasut yang seragam seperti ruang kerja yang lain, Bilik mySTEP Unit Pembangunan Eksekutif dan Unit Dasar & Pembangunan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Bekas kasut/selipar yang seragam telah disediakan.

SEBELUM



Penemuan: Alatan pejabat guna sama yang tidak memaparkan etika penggunaan dan PIC, Ruang kerja, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Etika penggunaan dan PIC ruang telah dikemaskini.

SEBELUM



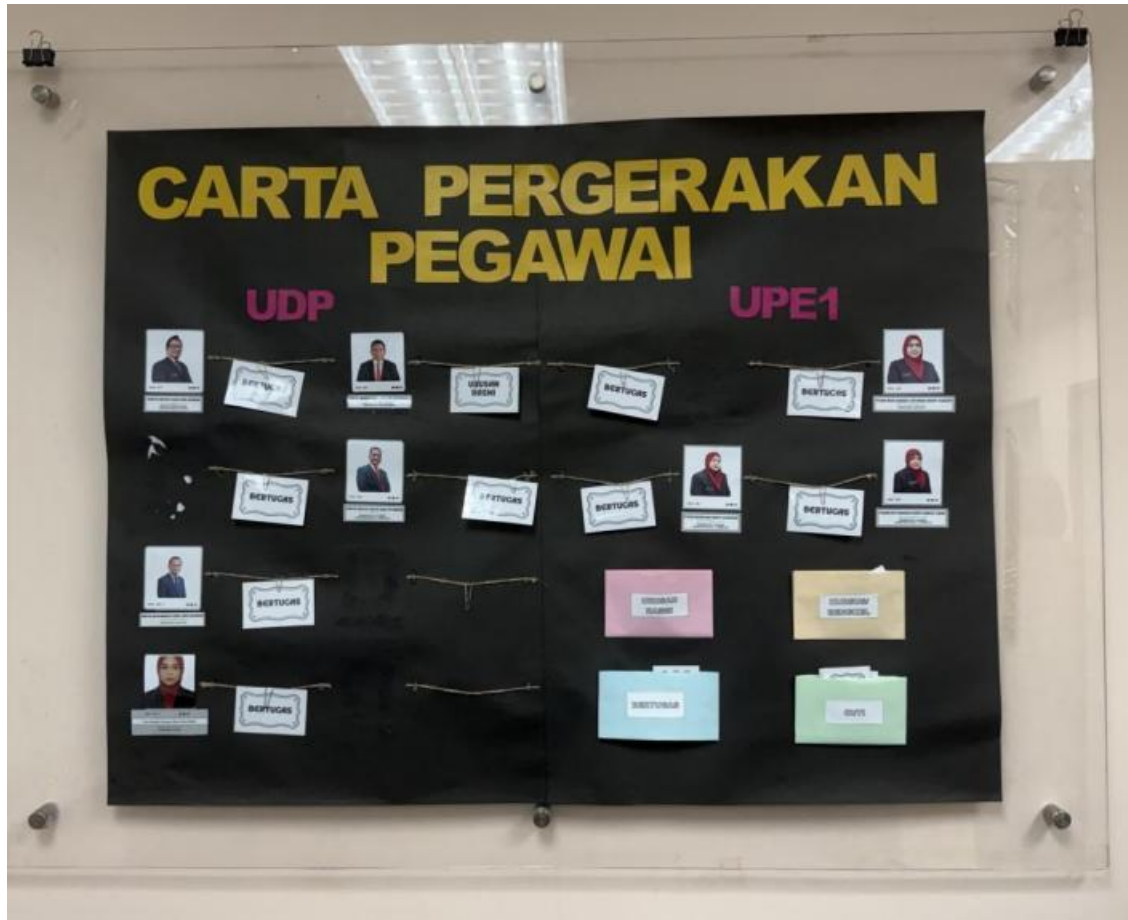
Penemuan: Barangan elektrik peribadi yang diletakkan di pejabat serta mesin perincih kertas tidak diletakkan pada tempat yang sepatutnya, Ruang Tamu, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Barangan elektrik telah dilabelkan dan mesin perincih telah dialih ke ruang yang bersesuaian.

SEBELUM



Penemuan: Carta pergerakan pegawai yang tidak dikemaskini dan tidak memaparkan PIC, Ruang Tamu Aras 4.

SELEPAS



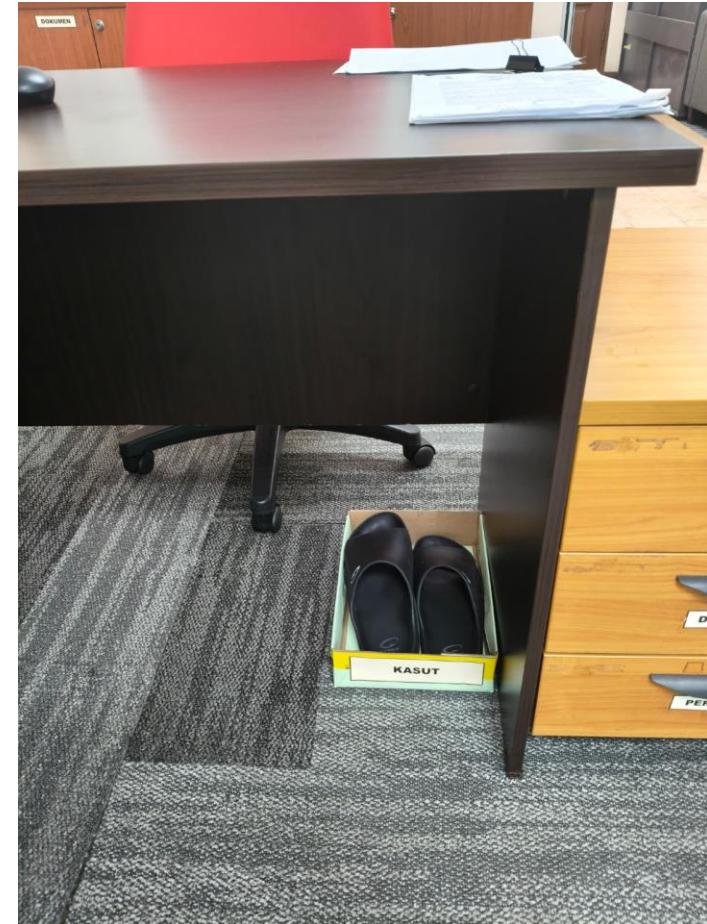
Penambahbaikan: Carta pergerakan pegawai telah dikemaskini dan PIC Ruang telah dipaparkan ditepi dinding.

SEBELUM



Penemuan: kasut tidak diletakkan di dalam bekas kasut yang seragam seperti ruang kerja yang lain, Bilik Pegawai Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4

SELEPAS



Penambahbaikan: Ruang letak kasut/selipar telah disediakan.

SEBELUM



Penemuan: Cermin dan KEW.PA7, yang tidak digantung pada tempat sepatutnya. Bilik Pegawai Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: KEW.PA7 dan cermin telah dialihkan ke tempat yang bersesuaian.

SEBELUM



Penemuan: KEW.PA 7 tidak dikemaskini masih tertera nama pegawai yang lama, Bilik Pegawai Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4.

SELEPAS



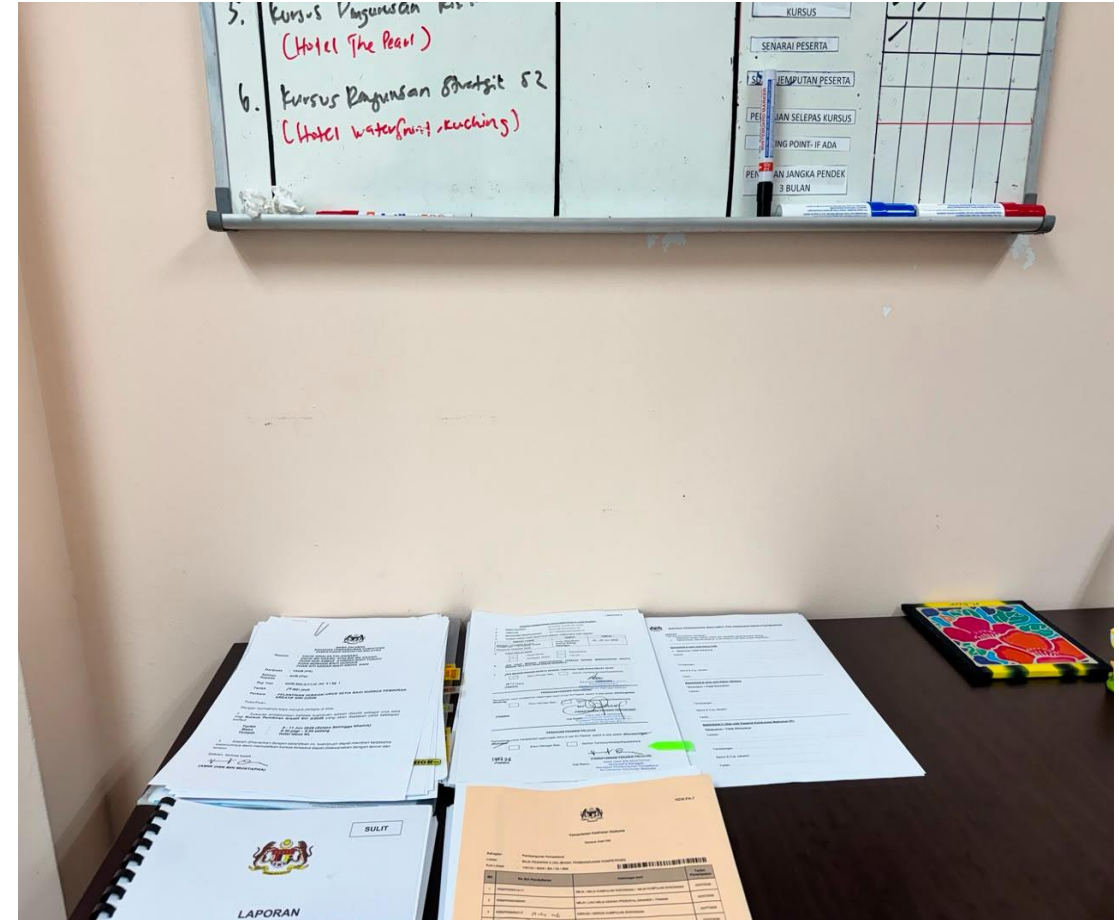
Penambahbaikan: KEW.PA 7 dikemaskini tetapi belum ditandatangani kerana pegawai sedang mengendalikan kursus di luar.

SEBELUM



Penemuan: lekatan kertas secara terus ke dinding yang boleh merosakkan cat dinding serta tidak nampak kemas

SELEPAS



Penambahbaikan: Lekatan kertas pada dinding telah ditanggalkan.

SEBELUM



Penemuan: ruang kerja pegawai mempunyai dua pedestal, Ruang Kerja Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Padestal berlebihan pegawai telah dialihkan.

SEBELUM



Penemuan: susun atur perabot yang tidak kondusif untuk pergerakan pegawai keluar masuk ke ruang kerja, Ruang Kerja, Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Kedudukan kabinet berlaci telah diubah supaya lebih kondusif.

SEBELUM



Penemuan: KEW.PA 7 tidak dikemaskini masih tertera nama pegawai yang baru dan kalendar yang tidak menunjukkan imej koperat, Bilik Pegawai Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4.

SELEPAS



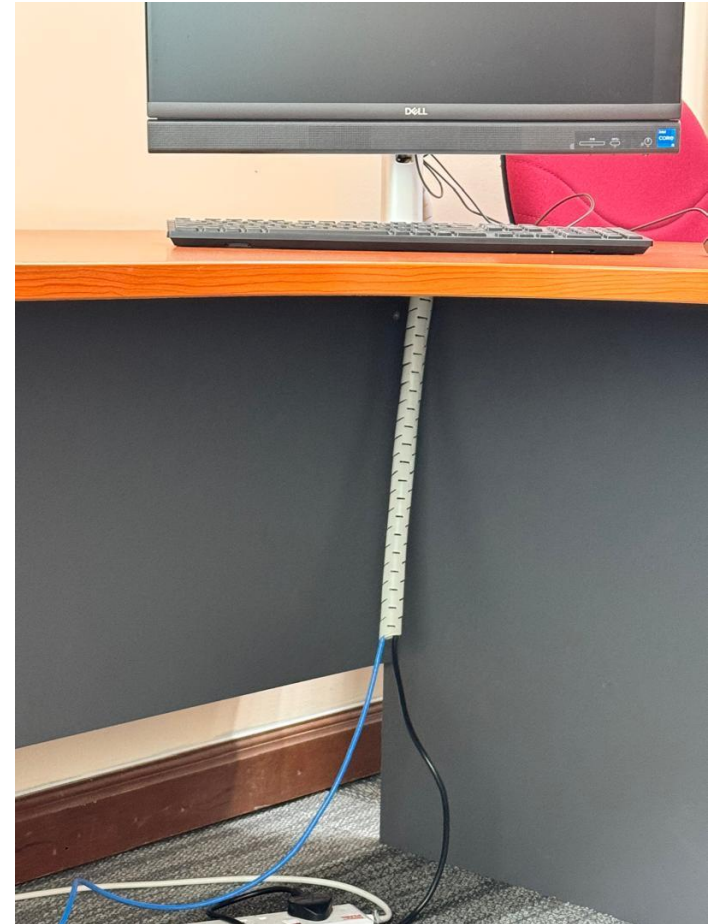
Penambahbaikan: KEW.PA 7 telah dikemaskini dengan nama pegawai sebenar. Kalendar juga telah dilupuskan.

SEBELUM



Penemuan: wayar elektrik tidak dilabel. Bilik Pegawai Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Wayar dan kabel telah diikat dan telah dilabel.

SEBELUM



Penemuan: peti besi tidak dilabel dengan betul (menggunakan kod), Bilik Pegawai Unit Pembangunan Eksekutif, Aras 4.

SELEPAS



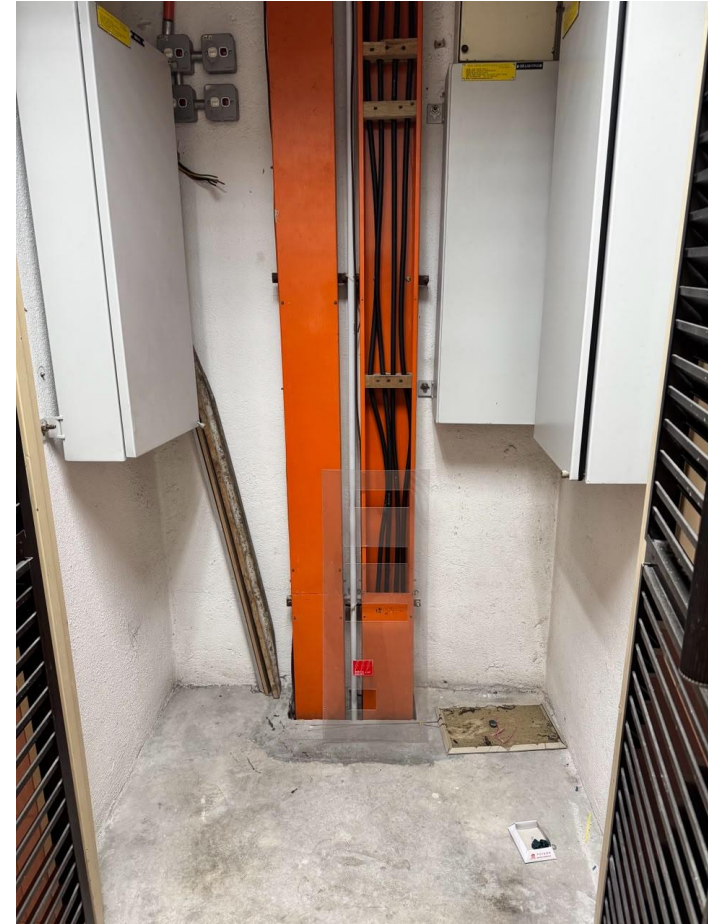
Penambahbaikan: Aset telah dilabelkan dan dimasukkan dalam senarai.

SEBELUM



Penemuan: mesin yang tidak diletakkan pada ruang yang sepatutnya. Tandas lelaki Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Mesin telah dialihkan ke tempat yang betul.

SEBELUM



Penemuan: kayu rosak yang di letakkan di ruang yang tidak sepatutnya, Tandas lelaki Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: Kayu rosak telah dibuang.

SEBELUM



Penemuan: tempat letak payung yang tidak sesuai. kertas kotak akan rosak sekiranya payung basah. Ruang kerja Unit Peperiksaan jabatan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: tempat letak payung telah dialihkan

SEBELUM



Penemuan: Bahan makanan yang tidak diletakkan di dalam bekas bertutup. Sudut Refleksi Unit Peperiksaan Jabatan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: semua bahan makanan di dalam pelastik telah diletakkan di dalam bekas bertutup

SEBELUM



Penemuan: terdapat aset yang rosak dan tidak sesuai lagi digunakan. Bilik Seroja, Unit Peperiksaan Jabatan, Aras 4.

SELEPAS



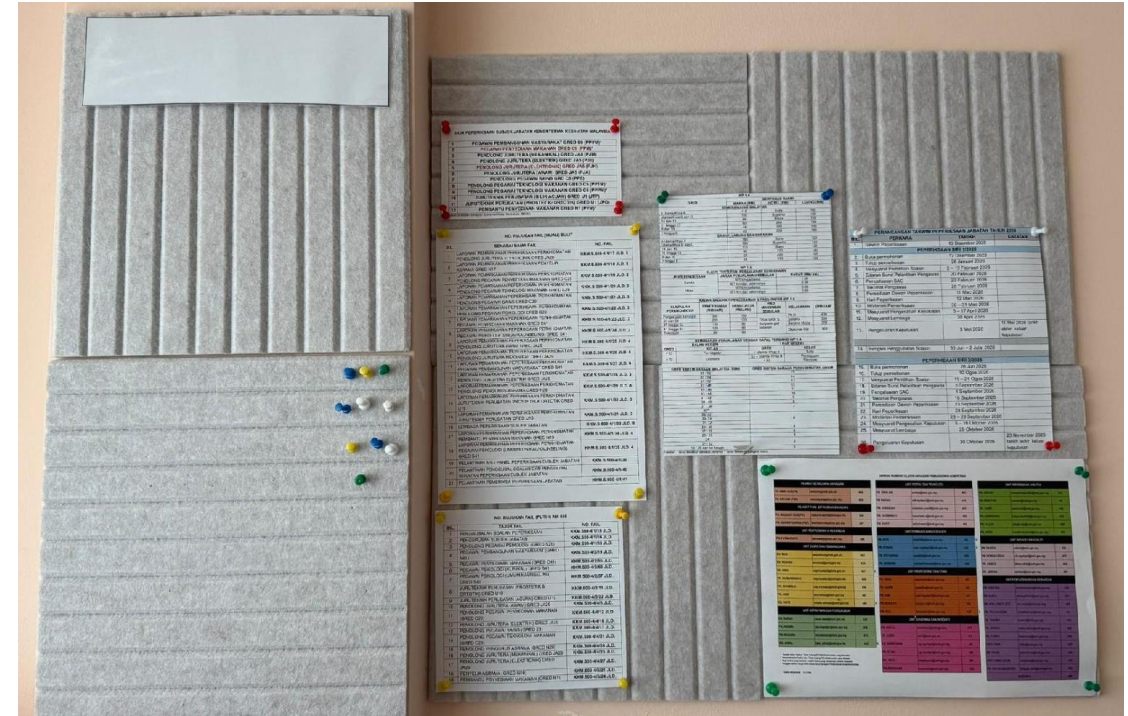
Penambahbaikan: aset yang telah rosak telah dilaporkan kepada pegawai aset dan sedang tunggu dalam proses pelupusan sementara itu, pelekat merah telah diletakkan pada aset rosak

SEBELUM



Penemuan: terlalu banyak gambar peribadi. Ruang kerja Unit Peperiksaan Jabatan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: gambar peribadi telah dialihkan dan hanya memaparkan maklumat berkaitan kerja

SEBELUM



Penemuan: terdapat kotak peribadi dibawah meja pegawai. Ruang kerja Unit Peperiksaan Jabatan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: kotak peribadi tersebut telah dialihkan

SEBELUM



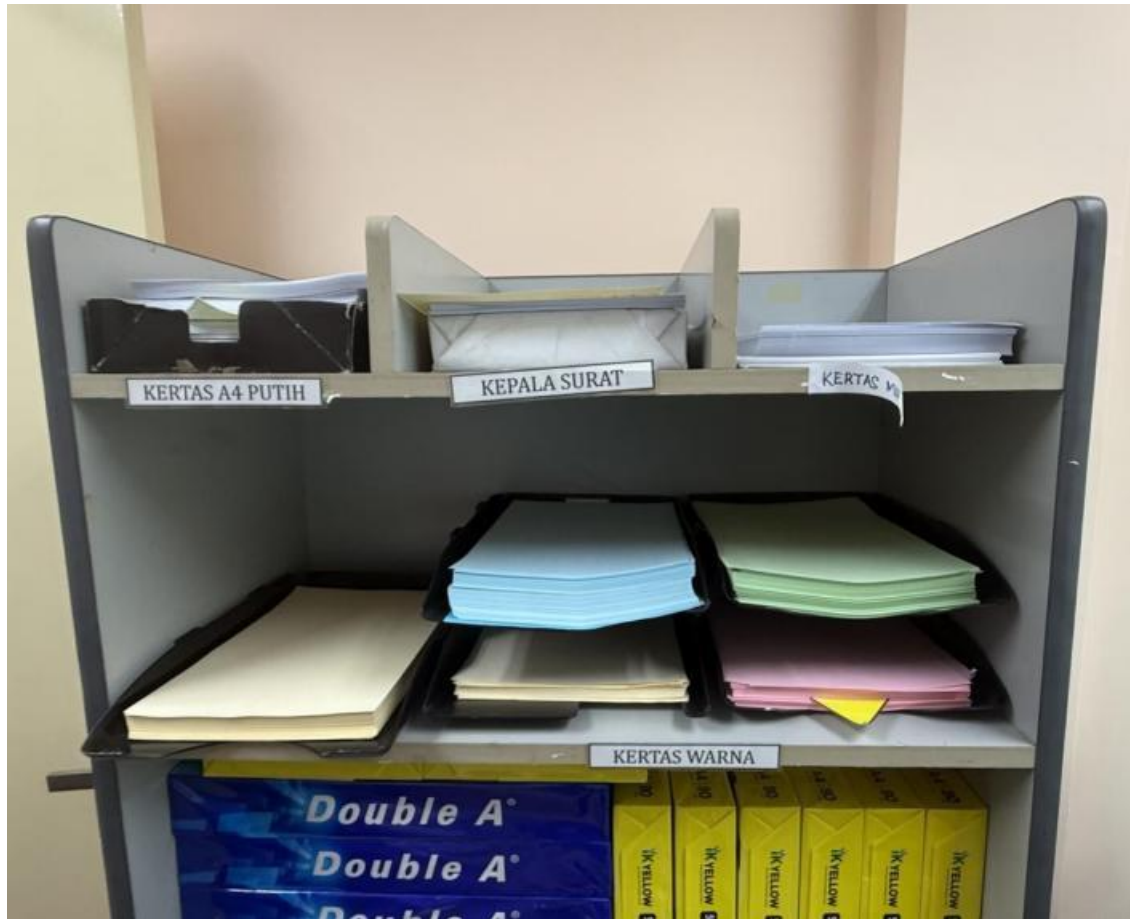
Penemuan: ruang kerja pegawai mempunyai dua pedestal. Ruang kerja Unit Peperiksaan jabatan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: : kedua-dua pedestal telah rosak disebabkan terkena air, laporan kerosakan telah dihantar kepada pegawai aset dan dalam tindakan pelupusan. Sementara itu, pelekat merah telah diletakkan pada aset yang rosak

SEBELUM



Penemuan: Penanda aras stok tidak diletakkan. Bilik Mesin Cetak Unit Peperiksaan jabatan, Aras 4.

SELEPAS



Penambahbaikan: penanda aras stok telah diletakkan pada rak-rak kertas

SEBELUM



Penemuan: tiada kotak/rak kasut. Bilik Pegawai Bilik Pegawai Unit Peperiksaan Jabatan Aras 4.

SELEPAS



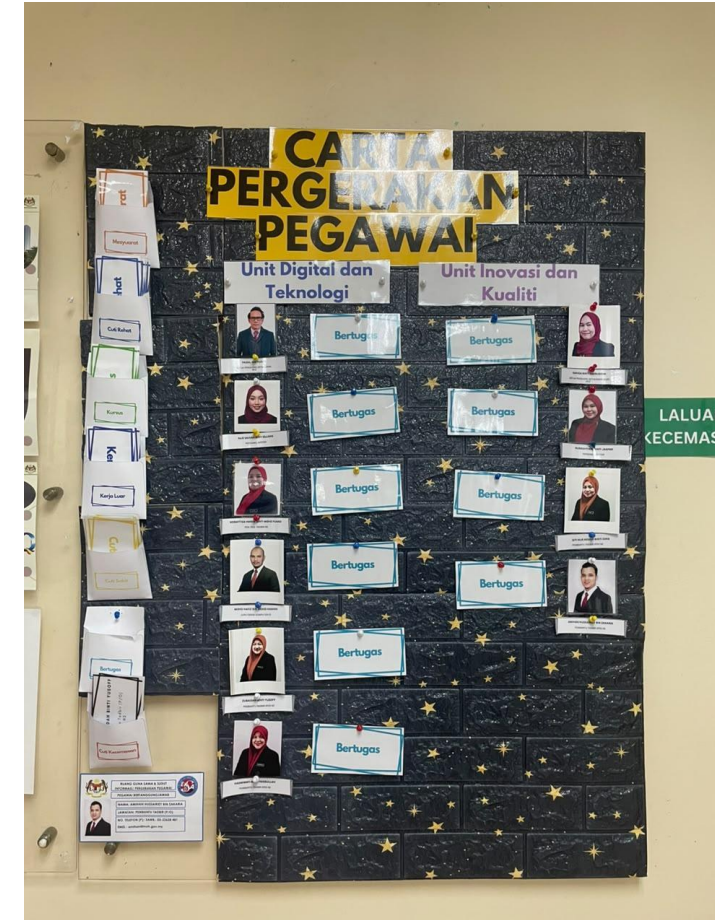
Penambahbaikan: selipar tersebut telah di alihkan dan ditempatkan di tempat yang sepatutnya.

SEBELUM



Penemuan: Carta pergerakan pegawai tidak dikemaskini.
Ruang kerja Unit Inovasi & Kualiti dan Unit Digital & Teknologi
Aras 3.

SELEPAS



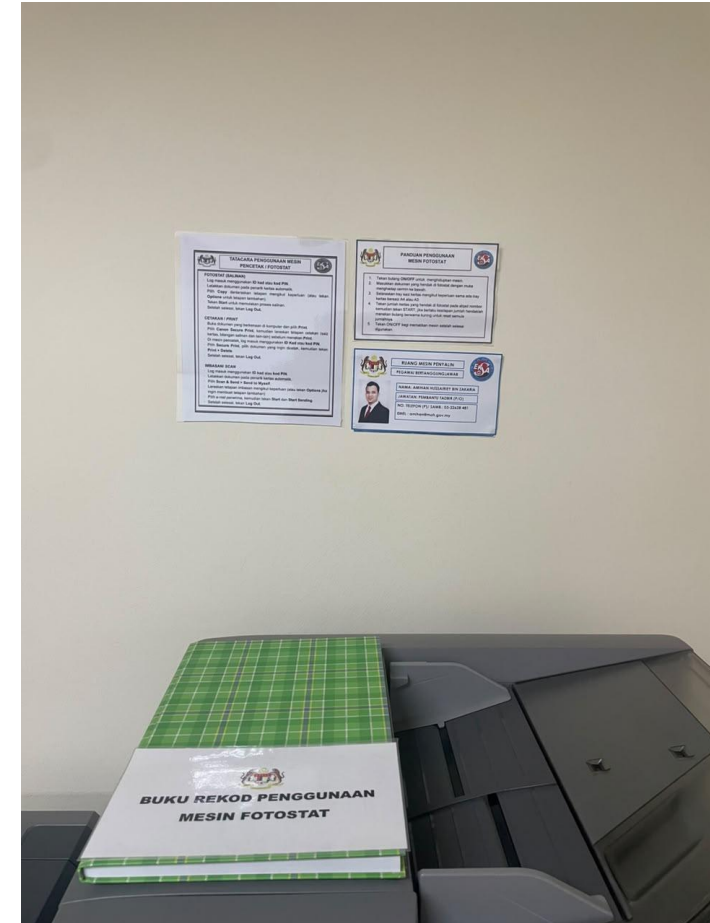
Penambahbaikan: Carta pergerakan pegawai telah
dikemaskini.

SEBELUM



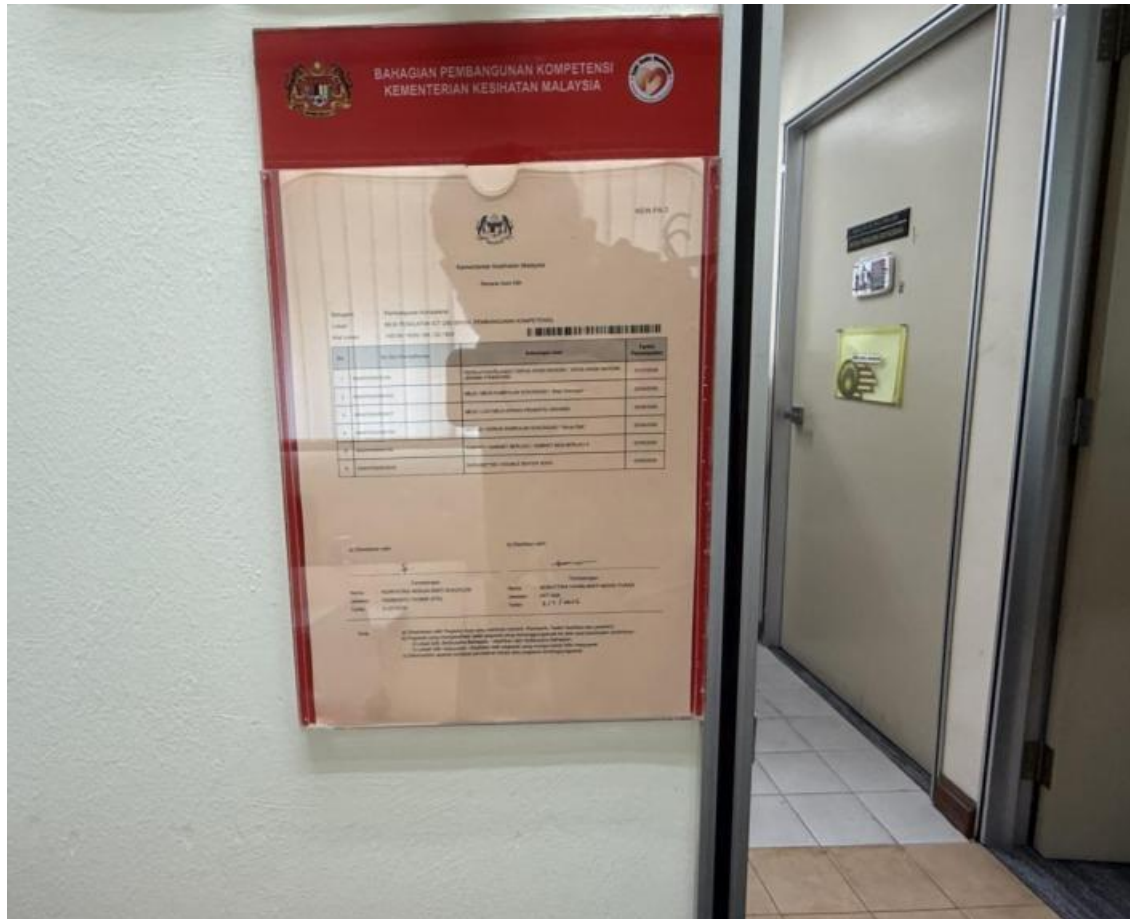
Penemuan: label PIC tidak dikemaskini. Ruang Mesin Penyalin Unit Inovasi & Kualiti dan Unit Digital & Teknologi Aras 3.

SELEPAS



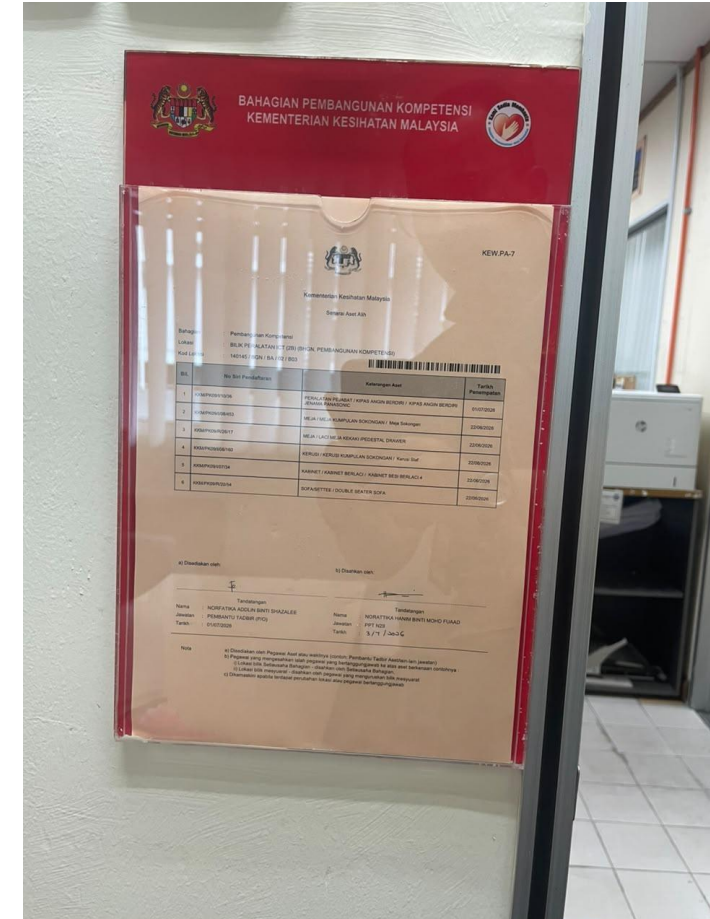
Penambahbaikan: Label PIC dan tatacara mesin penyalin telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: KEW.PA 7 tidak dikemaskini dengan aset yang terbaru. Bilik Pegawai Unit Digital & Teknologi Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: KEW.PA 7 telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: Mesin Perincih kertas yang tidak dipaparkan panduan penggunaan dan diletakkan ditempat yang sesuai. Ruang Mesin Penyalin Unit Inovasi & Kualiti dan Unit Digital & Teknologi Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: Panduan penggunaan mesin perincih telah dipaparkan dan ditempatkan di tempat yang sesuai.

SEBELUM



Penemuan: tiada label "tanggalkan kasut" dan rak/kotak kasut yang sesuai. Ruang kerja Unit Digital & Teknologi Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: Label "tanggalkan kasut" dan rak/kotak kasut telah dibuat.

SEBELUM



Penemuan: terdapat cawan di singki, Tandas Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: Cawan telah dialihkan dan disimpan di tempat yang sepatutnya.

SEBELUM



Penemuan: label PIC tidak dikemaskini. Surau Wanita Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: Label pic telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: Mesin Perincih kertas yang tidak dipaparkan panduan penggunaan dan label PIC. Ruang kerja Unit Profesional & Etika Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: Panduan penggunaan mesin perincih kertas telah dipaparkan.

SEBELUM



Penemuan: Nama pegawai label pergerakan pegawai tidak dipaparkan di pintu, Bilik Pegawai Unit Kepimpinan & pengurusan, Aras 3

SELEPAS



Penambahbaikan: Nama pegawai dan label pergerakan pegawai telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: Nama pegawai dan label pergerakan pegawai tidak dipaparkan di pintu, Bilik Pegawai Unit Governan dan Integriti, Aras 3

SELEPAS



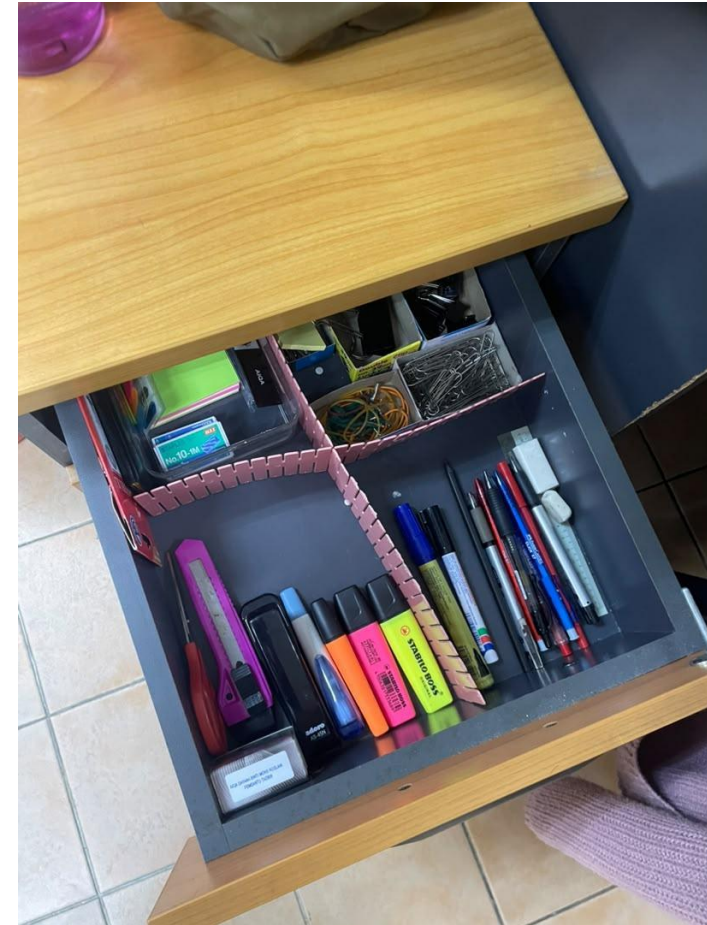
Penambahbaikan: Nama pegawai dan label pergerakan pegawai telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: laci alat tulis yang tidak tersusun rapi. Ruang kerja Unit Governan & Integriti Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: Laci alat tulis telah disusun dengan rapi.

SEBELUM



Penemuan: terlalu banyak tali leher di penyangkut . Bilik Pegawai Unit Governan & Intergriti Aras 3.

SELEPAS



Penambahbaikan: Rak penyangkut telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: Ruang sejuk beku di dalam peti sejuk telah dipenuhi ais beku yang tebal. Ruang kerja Aras 2.

SELEPAS



Penambahbaikan: Ruang sejuk beku di dalam peti sejuk telah dinyahbeku.

SEBELUM



Penemuan: lantai yang tidak rata tidak dilabel dengan pelek hazard. Ruang Kerja, Aras 2

SELEPAS



Penambahbaikan: Lantai telah dilabel dengan pelek hazard.

SEBELUM



Penemuan: Peti besi tidak dilabel dengan kod, Pantri, Aras 2

SELEPAS



Penambahbaikan: Peti besi telah dilabel dengan kod.

SEBELUM



Penemuan: makan didalam peti sejuk tidak dibungkus rapi dan tiada tanda pengenalan pemunya Pantri, Aras 2

SELEPAS



Penambahbaikan: Makanan didalam peti sejuk telah dikosongkan kerana tiada tanda pengenalan.

SEBELUM



Penemuan: Warna label yang tidak seragam dengan warna koperat EKSA BPK (Ivory). Pantri, Aras 2

SELEPAS



Penambahbaikan: Warna label telah diseragamkan dengan warna koperat EKSA BPK (Ivory).

SEBELUM



Penemuan: Warna label yang tidak seragam dengan warna koperat EKSA BPK (Ivory). Bilik Mesyuarat Utama, Aras 2

SELEPAS



Penambahbaikan: Warna label telah diseragamkan dengan warna koperat EKSA BPK (Ivory).

SEBELUM



Penemuan: papan kenyataan yang tidak mempunyai tarikh kemaskini. Ruang pejabat kaki Aras 1

SELEPAS



Penambahbaikan: Tarikh dekat papan kenyataan telah dikemaskini.

SEBELUM



Penemuan: tandas yang rosak tidak dilabel, Tandas lelaki Aras 1

SELEPAS



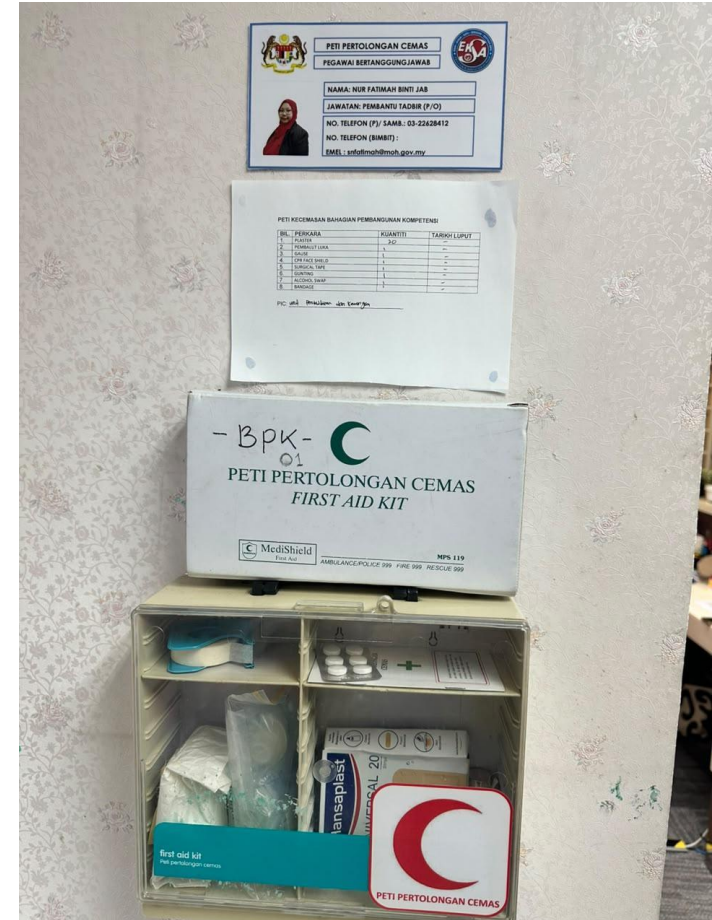
Penambahbaikan: Tandas telah dilabel rosak di tandas lelaki aras 1

SEBELUM



Penemuan: Peti pertolongan cemas yang tidak mempunyai label PIC, Unit Pentadbiran & Kewangan Aras 1

SELEPAS



Penambahbaikan: Peti pertolongan cemas telah dilabel PIC, Unit Pentadbiran & Kewangan Aras 1

RUMUSAN

Secara keseluruhannya, didapati **Zon Kompetensi** telah melaksanakan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) dan mematuhi sebahagian besar kehendak kriteria pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) **MAMPU** serta memperoleh markah **91.27% (CEMERLANG)**